

# 牡丹园何时才能长盛不衰

细微基础设施完善、牡丹文化内涵的挖掘,或是拉长旅游时间的关键

本报记者 姚楠 张歆然

花会已过去几天,菏泽街头逐渐看不到外地游客的身影,牡丹园恢复了往日的平静,作为菏泽市最知名的景区,牡丹园是拉动菏泽花会旅游、乃至全市旅游业最重要的资源,但这座美丽的园林却在喧嚣20多天后陷入深深的寂静,难道牡丹园的价值只有20天?或许细微基础设施的完善,牡丹文化内涵的充分挖掘,是提高游客满意度、拉长旅游时间的关键。

基础设施:

细微之处方显用心

2009-2010年间,曹州牡丹园就曾进行投资过亿元的提升改造,面积由原来700多亩增加到1600亩,牡丹品种达到1100多个。除扩大牡丹园种植面积外,还完成了多个景点的增设和维修,升级改造后的牡丹园面貌一新,吸引了众多游客。与此同时,关于牡丹、芍药、月季、乔灌木等的补植一直进行,关于牡丹园的投入,一直集中在花和大型设施上,而对于游客来说,恰恰是一些缺失的小细节让游园之旅变得不太完美。

“和之前相比,牡丹园确实有很大改观,但还是有些小细节做得不够好,与成熟景点相比有一定差距。”菏泽天缘旅行社吴新颖说。“最典型的是园内缺少导游地图,现在牡丹园中的景点比较多,园区面积也比以前大了很多,这种情况下园内地图就是游客游园的好帮手,还是有些不方便。”



▲盛花期时的牡丹园游人如织,不知这样的盛况何时才能长盛不衰? 邓兴宇 摄

14日,记者再次来到曹州牡丹园,从西门进入时,并未发现门口设置导游地图。“牡丹园面积不小,门也比较多,没有地图的话,很多游客从一个门走到另一个门,只转了半个园子就以为自己游完了。”吴新颖说,地图不仅方便游客找到自己所在的位置,而且能将游览过的景点和还未游览的景点一目了然。

园中一名清洁人员告诉记者,花会期间她听到游客反映最多的就是垃圾箱设置得太少,记者看到,垃圾箱一般设置在园中主干道,而供人赏花游览的园中小道并未设置垃圾箱。

园外配套:

停车难倒大批游客

如果说园内小型基础设施的缺乏只是让游客觉得些许遗憾,园外停车难则成了困扰众多游客的麻烦事。据介绍,一般的景区都会有大型停车场,停车位比较规范,工作人员也比较专业,都会将车辆引导至合适的停车位。

花会虽然过去了,但刚过大学路、牡丹路交叉口,道路两侧随处可见的“看车、停车收费”等标语仿佛能让人看到盛花期时停车的盛况。由于牡丹园停车场面积有限,盛花期时也将道路两

侧作为临时停车场,让人难摸头绪。而4月22日大堵车,也让许多市民呼吁牡丹园周围尽快建立大型地下停车场。

许多市民及游客反映,把车开到停车场入口时,工作人员只管收费,不管引导,找起车位来比较费劲。

“由于无人引导、车位难找,我们的旅游大巴不得不先把游客卸下来,再开出很远找停车位。”吴新颖说,游园过程中,有些游客想提前回车上休息,却找不到自己所乘车辆。“我们在地带团时,下车后都会提醒游客说,车辆会一直停在原处,中途累了可自行回车上休息。”

软件服务:

文化内涵表现不足

花会过后的牡丹园异常宁静,园区工作人员告诉记者,花期期间的两场雨,浇散了牡丹,也浇走了大量游客,在这个依靠花香吸引游客的园子中,除了花,连普通市民都少有人来。

14日15时,百花馆里静得连口气都能听见回声。作为园中重要景点,博物馆内设置大量与牡丹相关的珍贵文物,但记者却被告知,博物馆内并未配备专门的讲解人员,如游客想听讲解,需在入园处与导游自行联系。

据多家旅行社反映,由于牡丹园不太情愿将导游词提供给旅行社,因对新修缮的园内景点不是十分熟悉,没有最新的导游词就不能给游客提供很好的讲解服务。如游客想详解还需多花钱请园内讲解员,这对游客是笔额外的费用,让许多游客颇有意见。

文化是一个景区的灵魂,如果只有静态的景观,缺少对特色文化的演绎,将无法体现这种文化背景,景区吸引力会大打折扣。

“比如开封的清明上河园,里面有很多水浒传里的经典情节表演,让游客觉得很好玩,有互动性、参与性,园子一年四季都有很多人去。菏泽有很多关于牡丹的传说,要是能编排成短剧现场表演,一定能吸引更多的人气,旅游旺季也不用只依靠盛花期。”业内人士建议,牡丹园应挖掘文化内涵,发挥更大的旅游带动作用。



中国 长春 www.faw-vw.com www.jetta.com.cn 客户关怀热线: 4008-171-888



捷达金融专案 畅享2年0利率

改变生活的计划,不应离现实太远,最好今天就可实现,捷达金融专案奉送免息大礼

—理想中的好车,从未如此靠近!

从即日起到2012年6月30日,贷款购买捷达指定车型,畅享2年0利率。

JETTA | 捷达



Das Auto.

一汽-大众菏泽宝捷4S店

地址:菏泽市黄河路东段699号(交通汽车大市场)东邻 销售电话:0530-5135889 http://www.hzfaw-vw.com