

山东

“我明明买的是首套房，可银行怎么说已经申请过购房贷款，无法再办理贷款了？”5月24日，李先生告诉记者，他购买了一套新房，交上首付后，等待银行的贷款审批时，却被银行告知系统显示他已经办理过首套房贷款审批，不能再贷款了。李先生表示，他今年1月确在济南一家银行申请过一套二手房房贷，但当时负责办理贷款的一家金融服务公司明确告诉他们，贷款没有批下来。而通过银行系统查询，他们发现在2月16日，当时的房贷就已经获批。

银行已经批准房贷 金融公司却说没批

济南一市民买房没有贷到款，银行系统却显示已贷
中介、金融公司、银行都说自己无责，事件扑朔迷离

本报记者 李飞 王光营

买房市民

首次房贷并没见钱 却被告知已成“二套”

“如果不是在济阳买新房遭遇贷款难，我们至今还蒙在鼓里。”5月24日，李先生夫妇给记者讲述了今年年初在济南买房的一段伤心事。

李先生说，今年1月9日，他和妻子王女士跟随中介玛雅房屋全福店的工作人员看了位于工业北路的一套二手房。经过协商后，1月11日，签订了房屋买卖合同，李先生预付了1000元中介费和3000元定金。

之后进入购房贷款申请程序，玛雅房屋中介又委托济南荣添金融服务有限公司为李先生代办贷款。李先生给记者出示的收据显示，1月18日，这家代办公司的工作人员赵娜收取了李先生5500元的贷款服务费。

李先生告诉记者，在等待贷款审批的过程中，银行工作人员对他们的购房信息进行了电话核实。随后，玛雅房屋中介告诉他们银行电话核实时，回答出现错误，贷款无法获批，并让他去银行取

回了贷款材料。“当时中介说，如果要获得贷款，只要再交3000元贷款服务费重新申请，保证没问题。”

“已经交了5500元的贷款服务费了，都办不下来，再交3000元就行吗？”李先生表示，他要求中介先代交，等贷款审批后再补上，但双方没达成一致意见。之后，李先生和王女士多次跟中介联系，但都没有结果。直到前段时间李先生在济阳买房办理贷款时，却被银行告知系统显示，他已经办理过首套房贷款，2月16日已获批。“当时中介告诉我，贷款批不下来了，怎么又批下来了，这到底是怎么回事？”李先生说，玛雅房屋中介和济南荣添金融服务有限公司的工作人员都没有给他们提过此事。

中介公司

批了房贷却没告知 我们也是一头雾水

24日上午，记者首先陪同李先生和王女士夫妇来到位于南全福街的玛雅房屋全福店。当房产中介韩女士得知李先生的房贷早已批下来后，有些惊讶。随后，她



房子没买到，9500元打了水漂。
本报记者 陈文进 摄

电话联系了贷款银行，确认了此事。

韩女士表示，她并不知道李先生的房贷已经批下来。之前，委托办理贷款的公司——济南荣添金融服务有限公司的工作人员赵娜告诉她，因为银行电话核实信息时，王女士回答有误，贷款没有获批。“随后，我就转告李先生了。”韩女士说，至于为什么最后贷款又批下来了，中间出了什么问题，她并不清楚。

“一般我们都是找金融公司代办房屋贷款，和他们也不是第一次合作。”韩女士说，她的确曾经建议李先生重新申请贷款，但此后事情就不了了之了。

为什么银行批下来了李先生的房贷，而代办公司没有告知玛雅房屋中介或者李先生呢？韩女士跟赵娜电话联系后告诉记者，“后来为何银行批了贷款，赵娜说她也不知道，而且批了以后，银行也没有通知她。”“这个事情我确实挺无奈的。”韩女士表示。

涉事银行

我们已经批了贷款 金融公司说不用了

记者陪同李先生夫妇与韩女士一起来到银行。“我们还纳闷呢，贷款早批下来了，购房者为什么迟迟不来过户？”一名负责信贷业务的陈经理表示。

陈经理说，银行工作人员确实对李先生夫妇进行了电话核实，但贷款审批程序没有任何问题。通过查询银行系统文件显示，2月15日李先生的房贷申请经过各级审批，2月16日正式获批。“每一个步骤都有扫描文件

为证。”陈经理说，如果审批材料不合规，系统将会进行退件处理。但从目前来看，每一步程序都没有出现差错。

“贷款批下来后，赵娜给我们的说法是房主不卖房了，不再办理过户。”陈经理表示，李先生被告知的所谓贷款没有批下来完全没有任何依据。

随后，记者陪同李先生、王女士夫妇以及中介韩女士一起找到了济南荣添金融服务有限公司的工作人员赵娜。

“这事和我没关系。”赵娜显得有些激动，一再声称和自己一点关系也没有，让李先生和王女士去找房主解决。赵娜说，银行电话核实贷款信息时，王女士回答有误，所以贷款没有批下来。为何后来贷款批下来了，赵娜表示自己找了关系。

为何贷款批下来后，赵娜没有通知李先生办理过户手续？对此，赵娜没有做过多解释，只是一再强调不是自己的原因，有问题去找房主。

中介韩女士告诉记者，下午她会和房主联系，继续协商此事。李先生夫妇表示，如果事情协商不成，他们将考虑通过法律途径来解决。

魅力不止眼前

EADO逸动 魅力登场



EADO逸动代言人：
吴奇隆

EADO逸动，魅力不止眼前。

• 逸动之魅，是新流动美学设计赋予的倾城魅力，是Blue Core全新动力系统带来的完美驾驭，亦是五星标准的安行无虞。人性化的舒心驾乘空间，汇聚全球智慧的至臻内蕴，无不诠释由内而外的非凡之魅。EADO逸动，全球全时动感中级轿车，魅力登场！现跻身EADO逸动车主之列，更享四年或十万公里质保礼遇。



百公里综合油耗6.2L



Blue Core高效节能发动机



发动机怠速噪音38.5分贝



ESP (Electronic Stability Program) 车身电子稳定系统



可视智能泊车系统



全方位10个安全气囊保护点

山东翔悦达 0531-68810555
临沂通华 0539-2776888
青岛江山 0532-84856288
淄博世纪 0533-2986388
山东鸿运 0535-6011000
枣庄矿业 0632-8659888
德州翔悦达 0534-2750123
日照翔达 0633-8617555
聊城泰鸿达 0635-5152222
青州飞达 0536-3258369

济南华飞 0531-88953333
山东润杰 0536-8823136
青岛宇豪 0532-81120628
济宁金利达 0537-3717180
滨州宝捷 0543-3526555
山东嘉顺 0538-5555666
东营中信 0546-7777699
威海顺驰 0631-5377788
菏泽金圣达 0530-2078777

长安汽车股份有限公司
CHANGAN AUTOMOBILE CO.,LTD.

网址: <http://www.changan.com.cn>

长安汽车客服热线: 400-888-6677 023-67869999

传真: 023-67595100

长安汽车服务
真情 感动 快捷