



“一定范围内曝光”还不足以产生压力

本报评论员 石念军

最近几天,这个城市的诸多细节,又一次成为普遍关注的对象。令人遗憾的是,面对一个6岁孩子的如此离去,负责城市细节安全的一些“托管者”,任由已被曝光的城市“雷区”隐忧如故。

“(电线缠绕、低垂等问题)不是一时半会儿能解决的,等到下周再说吧”;“井盖问题我不清楚,你问市政公用事业局吧”……诸如此

类推诿的话语从不同的责任单位人员口中说出,很难让人理解。

在政府部门有着明确的规章要求的情况下,某些部门某些人员麻木的工作态度、懒散的工作作风,一方面说明他们责任意识淡漠,另一方面也表明,在过去类似的责任事故面前,代价尚不足以让他们有所顾忌。

就像健康是人生的前提一样,

安全是美好生活的前提。生活在任何一个环境里,绝大多数时候,我们的安全状况实际都是寄托于别人的——比如水、电、暖、道路、交通等等市政部门。但过去两天发生的事实,似乎正在说明,我们的城市管理在细节上并非完善。

它的窘迫在于,一旦缺少了切实有效的制度保障,这种安全的托付就只能寄希望于他人的道德。如

果遇到被托付者不以为意,或者只是心情不好、身体欠佳、琐事缠身,托付者也只能听天由命。令人欣慰的是,济南市机关作风效能建设工作组新近表态,机关事业单位应“不推诿、不扯皮、不刁难”。但“对于推诿扯皮等行为,将在一定范围内曝光”,如此限定“一定范围内”的谨慎措辞不禁令人疑惑。

搞好城市细节管理有这么难

吗?明确守土之责、落实奖惩制度,借助全民参与的向善呼唤,将制度约束升华为道义约束,及时有效地解决这些细节问题就不难;但倘若总是想着把问题控制在诸如内部通报等“一定范围内”解决,一方面严厉批评,一方面轻度问责,问题的解决也就无从谈起。

搞好城市细节管理难不难,实质就看,他们要把“面子”留给谁。

编者按:您身边有马路黑洞、电线垂地吗?您知道城市哪里还有“地雷”吗?本报17日发起的“地雷”随手拍活动得到了读者的热烈响应。17日,很多热心读者将身边的“地雷”拍下来,希望曝光后能得到有关部门的重视和改进。还有不少读者表示,有的“地雷”已经埋在身边很久了都得不到解决,走到“地雷”附近总是得小心翼翼,战战兢兢。“地雷”威胁了市民的安全,影响了城市的容貌,何时才能得到排除?

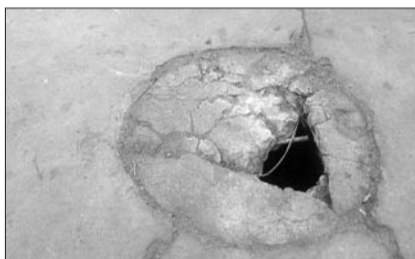
“地雷”随手拍,何时才能排?



一个污水井盖缺失了两个多月。
地点:济南山大路27号门前
拍摄者:读者张先生



一个井盖丢了大半部分,用一块石头压在缺口。
地点:曲阜书院街与城隍庙街交会处
拍摄者:曲阜热心读者



人行道上一个井盖受损,烂了一个三角形的口。
地点:济南济安街北路人行道
拍摄者:济南热心读者



一个污水井盖缺失了两个多月,很多人避而远之。
地点:青岛郑州路社区办公室前小广场
拍摄者:读者宋先生



一个井盖“张着嘴”,里面凌乱地塞满了线缆。
地点:济南花园路与花园庄东路交叉口西侧
拍摄者:读者张先生



配电箱线缆凌乱。
地点:济南历山东路
拍摄者:读者王女士

他山之石

武汉:十大跨部门难题有牵头婆家

123万个遍布城市各条道路上的井盖,分属23个部门,一旦缺损谁来管?十大让百姓头疼、又屡成部门间互踢“皮球”的问题,近日在武汉市政府常务会上正式明确了“婆家”。

十大问题是,城市道路井(沟)盖缺损、架空管线影响市容、沿街违规开门店、建筑内底层地面非法下挖、违规设置户外广告、非法填湖和向湖泊排污、机动车排气污染、漏撒乱倒建筑垃圾、违规经营旅馆、新建住宅区社区工作用房难落实。

这些问题一一明确了牵头部门,该市称,牵头部门、相关责任单位不负责,将被追责。

广州:详规终结井盖“踢皮球”

2010年9月14日,广州市颁布了《广州市井盖设施管理试行办法》,媒体评论其核心内容,条条关乎问责。建立井盖设施举报机制,井盖须标明权属单位和报修电话,可通过城管委“12319”反映情况。缺失井盖3小时内修复,若条件有限不可超过36小时。相关部门监管不力,按干部管理权限问责。试行办法实施后,广州市城管委成立井盖设施核查小分队,对群众通过城管专线反映的井盖缺失问题及时核查,并移交权属部门限时处理。

重庆:网格化管理每一个井盖

重庆市渝中区根据不同社区、街道的具体情况,将全区划分为416个“网格”,给每个“网格”配备城管执法、环卫保洁、绿化管护、设施维护等各类城市管理力量,并且确定相应的区领导、街道、部门负责人,实现对辖区各个街道、社区的365天不间断监管。

每个“网格”还配有专业的城管监督员,为他们配备集拨打电话、短信群呼、信息提示、图片采集、表单填写、位置定位、录音上报、地图浏览、一键拨号、数据同步等10项主要功能于一体的“城管通”专业设备,方便他们在巡查时及时发现、采集、上报和核查市政问题,实现城市管理问题的精确定位。

(宗禾)

城市“地雷”随手拍邀您参与

市民可通过发送邮件、@齐鲁晚报微博和拨打96706参与

本报济南6月17日讯 (记者 崔岩 见习记者 张泰来 刘帅)

您身边有马路黑洞、电线垂地吗?您知道城市哪里还有“地雷”吗?为了更好地完善城市细节,为了更好地确保城市的安全,本报邀您参与城市“地雷”随手拍活动。

您如果发现城市的角角落落、

昏昏沉沉还存在一些安全隐患,如井盖破损、电线落地等,您可以参与齐鲁晚报新浪、腾讯官方微博的讨论;也可以将城市“地雷”拍摄后,注明拍摄时间和地点,发送到邮箱chengshidilei@163.com。我们爱这个城市,所以我们希望这个城市更美好。而您也会将您反映的信息转

交有关部门进行处理。

“少一个陷阱,多一分安心!”为了家人和他人的幸福,为了让城市更美好,请您将城市“地雷”随手拍。

参与方式:

1.直接您将拍摄的图片,发送至邮箱chengshidilei@163.com(请您在邮件标题或内容处,注明参加“城

市地雷随手拍”活动及您的详细联系方式和拍摄地点、时间);

2.@齐鲁晚报新浪微博、腾讯微博,然后直接在您的微博中贴图(请注明参加“城市地雷随手拍”活动和拍摄地点、时间);

3.拨打热线电话96706以其他方式提供。