今日济南

补区

"五星级"老年公寓渐受青睐

专家认为养老市场将根据不同需求日益分化

本报记者 孟敏

有棋牌室、图书室,还有电影播放室,这不是什么高级俱乐部,而是一家老年公寓。

近年来,随着生活条件的改善,人们对于养老的需求也日渐提高。而为了满足这部分老人的需求,一些设施更加高档、服务更加周到的养老机构也应运而生,并日益受到部分高端老年群体的青睐。

"五星级"公寓里 住进了老音乐家

16日下午,在位于丁字山公园附近的济南市绿苑福鼎老年公寓,一首具有浓郁俄罗斯风情的钢琴曲飘荡在公寓内外,让人不由得驻足聆听。

弹琴的是一位已经76岁的白发老人,曾是一位 词曲作家,音乐评论家,笔 名韩映红。去年,韩映红不小心把腰摔骨折,失去部 分自理能力,需要借助他 人的帮助完成日常生活起 居。于是在选择老年公寓 上,他遇到了难题。

"看了几家老年公寓, 环境和服务都不理想。"最后,韩映红老人的女儿在 网上找到了绿苑福鼎。 "公寓的设施、服务都不错, 而且依山傍水,环境非 常宜人。"韩映红的女儿 说,把老人送到这里她很 放心,让长辈人住"五星级 的家",也算尽了一片孝心。 刚人住时, 韩映红要 靠坐轮椅, 在护工的协助 下活动, 胃肠功能也非常 差, 腹泻, 便秘一直困扰着 他。韩映红老人因肠胃不 好, 如果当天的早餐不合 胃口, 护理人员就会把自 己的鸡蛋给他放碗里。

经过公寓医务室大夫 对他胃肠道的精心调养, 这些症状都逐渐好转,老 人也壮实起来,如今韩映 红已经可以在走廊里拎着 手杖走路了。

服务设施齐全 医疗保障可靠

据了解,近年来,省城像韩映红这样的高端人群的养老服务需求正在暴涨。该人群的普遍特点是文化水平高、有思想、收入高,但同时对养老服务的标准也很苛刻。

以绿苑福鼎老年公寓 为例,这里的建筑设计是 完全按照国家颁布的《老 年人建筑设计规范》的要 求高标准实施。室内的无



老年公寓内,工作人员在领老人们做操。

障碍设施、紧急呼叫系统、 网络可视系统、室内卫生 间、公共图书室、医务室、 公共就餐场所、健身娱乐 场所等等一应俱全。

诊绿色通道服务、老人优 先优惠入院治疗等优质服 务,所有住养老人均可获 得可靠的医疗保障。

在饮食上,除了原料 上全是绿色食品外,在服 务上这里还会根据老人具 体需求制定健康食谱,针 对有特殊要求的老人,可 将饭菜送到房内。

更为值得一提的是, 走进该公寓,文人墨宝随 处可见,就连老人居住的 房间、大厅、走廊、公共活 动空间,都悬挂着传统书 画。几乎每一次转身、抬 头,都能看到墙上的艺术 作品

"我们要办成省城首座主推文化养老的新型老年公寓,为喜欢书画、音乐等艺术的老人提供展示与交流的舞台。"冯燕说,选择在城市中心但远离喧嚣的丁字山公园办这家养老公寓,就是想让老人更好地享受文化养老,有尊严地老去。

此外,考虑到老人的 文艺爱好,公寓还设立了 棋牌室、图书阅览室、电影 播放室、书法写作室、钢琴 练歌室等供入住老人免费 ●专家分析

特色养老 将成趋势

王忠武说,市场经济要 求提供公共产品时要锁定 目标客户,根据社会需要场 行资源配置,养老市场也统 例外。根据高端、中端、低 的养老需求,养老机构也游 发展自己的特色,养老资 也会日趋充分化、特色化、 优质化。

"养老不仅是物质养 老,也有精神养老。"王忠同, 华竟老教授、老退休干部同, 毕竟老教授、老退休干部 普通工人对养老资源的需 求会有所差别,养老机构会 根据目标客户的不同走差 异化的发展路线。

