

中国人保财险 荣获“中国呼叫中心十年辉煌成就奖”

2012年6月7日,在第十届中国呼叫中心产业高峰论坛暨中国最佳呼叫中心及最佳管理人颁奖大会上,中国人保财险荣获“中国呼叫中心十年辉煌成就奖”,并蝉联“中国最佳呼叫中心”奖项。王

银成总裁被授予“2011-2012年度中国客户服务领袖奖”。

“中国最佳呼叫中心及最佳管理人奖”由中国信息化推进联盟客户关系管理专业委员会主办。该委员会成立了以国内外专

家为核心的专业评选团队,利用“CCCS联络中心标准”评选工具,结合全球呼叫中心的业务经验和知识体系,通过资料审核、电话测拨、实地考察和专家评估四个环节的测试评审而最终确定获奖单

位。公司95518客户服务中心因管理制度规范,操作流程优化,服务高效率,人员技能专业,客户满意度较高,社会赞誉度较好,得到了评审委员会的一致认可,获此荣誉。



恪守信义 礼行天下

——济宁泛华丰田汽车4S店开业庆典隆重举行

2012年6月17日,济宁泛华丰田汽车销售服务有限公司(以下简称济宁泛华丰田)举行了盛大的开业典礼,济宁市各级政府领导、一汽丰田领导、济宁地区主流媒体记者及各行业嘉宾代表共同出席了本次开业盛典。

上午10点16分,开业典礼正式拉开序幕,济宁泛华丰田总经理龚学勇先生首先致辞,对到场的领导及嘉宾表示欢迎和感谢,随后济宁市市中区区委常委、副区长陈夫靖先生,一汽丰田汽车销售有限公司华北大区总经理韩锦飞先生,美恒国际汽博城董事长孙建国纷纷对济宁泛华丰田表示了祝贺并送上衷心的祝福。

庆典现场穿插的表演也是精彩纷呈,以“荣耀泛华”为主题

的击缶带给现场观众以非常震撼的视听体验,现场六枚“奥运缶”整齐排列,来自山东艺术团的演员们整齐划一的动作、精湛的击缶技法仿佛带领现场嘉宾回到了北京奥运会的开幕式现场。奥运缶特指北京2008年奥运会开幕式上演出的“缶”,奥运缶融合了现代与古代众多元素,是一个重要的历史符号,也是难得一见珍贵藏品。

随后,前轮回乐队主唱、本次庆典特邀嘉宾吴彤在热烈的掌声中隆重登场,为大家深情演唱《我行我路》,从歌声中我们能感受到泛华人追求梦想的脚步,和积极进取的精神,相信泛华之路也一定会越走越开阔。

吴彤演唱结束后,现场的7位嘉宾走上舞台,为泛华丰田开

业剪彩,伴随着主持人的倒数,现场响起了雷鸣般的掌声,鼓乐、礼炮齐鸣,吴彤再次出场,一首《沧海一声笑》将本次庆典推向了高潮。也标志着济宁泛华丰田这艘一汽丰田的旗舰在大运河畔正式扬帆起航。

在开业典礼的现场,济宁泛华丰田还为济宁市中区安居镇靳庄小学的同学们捐赠了500册爱心图书,学生和老师们代表上台接受了济宁泛华丰田总经理龚学勇先生代表全体员工献上的一片爱心。据了解,泛华公司一直热心于经销商所在地的公益、教育事业,在东营、吕梁两地成立了多所爱心图书室,积极组织对汶川、玉树等灾区捐款,并成立了泛华义工,号召员工和车主积极投入到义工活动中。

据悉,济宁泛华丰田是济宁市招商引资企业,总部在济南。除济宁泛华丰田外,还有两家一汽丰田经销商,分别是东营泛华丰田、吕梁瑞华丰田,拥有丰富的管理、服务经验。公司全面经营一汽丰田系列汽车:皇冠、锐志、卡罗拉、花冠、威驰、普拉多4000、兰德酷路泽、柯斯达等;进口丰田车型有:海狮、普瑞维亚、普拉多2700等,同时对以上各类丰田汽车提供维修、保养、保修、咨询等全方位、高品质的售前、售中、售后一条龙服务。公司本着“恪守信义、礼行天下”的经营理念,以“信”“义”“礼”为其本道德规范,根据用户的不同需求制定了多项服务标准,想用户之所想,做用户之所需,开展多元化、个性化服务,为广大客户提供优



质、周到的“管家式服务”,顾客满意永远是泛华丰田全体员工共同追求的目标。庆典结束后,一汽丰田汽车销售有限公司华北大区总经理韩锦飞先生接受了专访……此次济宁泛华丰田的开业,

标准着一汽丰田在济宁地区的服务能力进一步提升,为众多一汽丰田车主带来更加便捷、优质的服务的同时,也为消费者选购一汽丰田品牌车型提供了更多便利。

(刘兰兰)

东风日产 智傲全能SUV 联袂登场 逍客2012款 全新上市



奇骏

楼兰

逍客

“换”新礼遇 唯您尊享!
任意品牌置换新车,享超值大礼
详询东风日产济宁各专营店

逍客2012款,新增Eco Drive节能驾驶助手,配以全新调校XTRONIC CVT、AVM全景式监控影像系统及众多新增智能配置,至型,智尚。东风日产智傲全能SUV系列——逍客、楼兰、奇骏,以智能激活您的驾乘生活,傲领都市风潮。

莅临试驾即有机会参与“V心动挑战”,与国际车手一起试驾GTR,赢北极之旅!购车更可畅享东风日产三重大礼!

SHIFT_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产

济宁东源
济宁华源
曲阜华源圣达

济宁市高新区327国道北、同济大道东
济宁市古槐路北首与新327国道交汇处向西100米路北
曲阜市西外环与崇文大道路口向北300米路东——神驰汽车文化园内

0537-2989999
0537-2077077
0537-4590888

东风日产乘用车公司

地址:广州花都区风神大道8号
固话热线:800 830 8899
手机热线:400 830 8899
网站:www.nissan.com.cn
www.dongfeng-nissan.com

TEANA天籁 SYLPHY轩逸 SUNNY阳光 TIIDA骐达 LIVINA蓝鸟 MARCH玛驰 MURANO楼兰 X-TRAIL逍客 QASHQAI逍客 QUEST逍客 NISSAN GT-R