



# 位居第一 不止步 不居第一 不罢休

## ——聊城市人民医院“塑造聊城形象从我做起”主题活动纪实

聊城市十二次党代会和全市“塑造聊城形象从我做起”主题活动动员大会召开后，聊城市人民医院在上级主管部门的正确领导下，认真落实市委《关于开展“塑造聊城形象从我做起”主题活动的实施意见》等要求，结合实际，创新工作，做到了认识到位、宣传到位、践行到位“三个到位”，扎实开展“塑造聊城形象从我做起”主题活动，全院职工精神风貌有了新的变化，整体素质有了新的提升，各项工作开创了新的局面。

### 认识到位，全力做好动员发动工作

聊城市十二次党代会向全市党员干部发出塑造聊城形象号召后，市人民医院高度重视，召开专题会议，认真传达和学习党代会精神；结合市委部署，成立医院主题活动领导小组和办公室，制定《聊城市人民医院“塑造聊城形象从我做起”主题活动实施方案》，召开全院动员大会，明确了市人民医院开展主题活动的指导思想、活动安排和要求。

为了提高干部职工的思想认识，使广大干部以积极向上的精神状态投入到活动中来，院党委结合医院干部队伍的实际情况，集中开展了“两项专题学习活动”。一是领导班子作风建设集中学习活

动。一印发了学习资料，采取理论中心组集中学习和平时自学形式，加强领导班子理论学习；围绕讲政治、讲大局、讲责任、讲纪律开展讨论；并且要求班子成员之间相互开展谈心活动，主动谈问题找不足，强化了领导班子的责任意识，增进了团结，提高了凝聚力。

二是在全院深入开展了“大学习、大讨论、大提高”活动。组织全院职工从思想观念、服务意识、科技创新、团队精神、执行能力、内部管理、医院形象等方面进行专题讨论和学习。邀请市委党校王永珍同志作市十二次党代会专题报告，对塑造聊城形象进行了专题解读；医院每周

下午组织集体学习，要求大家结合自身工作实际，认真思考如何以实际行动为塑造自豪、创业、包容、奋进的聊城形象，贡献自己的力量。同志们在学习中，积极撰写心得体会，该院在院内进行了交流，达到了共享学习成果、共同提高的目的。该院还因势利导，开辟了“塑造聊城形象从我做起大家谈”专栏，既增加了一个大家学习交流的园地，也激发了广大干部积极参与主体活动的自觉性。通过前一阶段的动员和学习，提高了全院职工对开展“塑造聊城形象从我做起”主题活动的认识，调动了大家立足本职，做好工作的内在积极性和主动性。



▲开放式护士站

### 宣传到位，全力营造浓厚的舆论氛围

在开展主题活动过程中，该院认识到，每一个聊城人都是活动的主体，都是活动的主人公，必须做到家喻户晓，人人皆知。在宣传发动阶段，该院充分利用医院窗口平台，积极开展宣传活动，让全院职工和社会群众熟悉主题，以实际行动落实主题要求。在宣传发动阶段，该院集中抓好“三个载体”宣传活动。

一是抓好院内外新闻媒体宣传活动。利用聊城市新闻媒体开辟的专题专栏，及时宣传报道市人民医院主题活动开展情况，近期在媒体报道30余篇；同时在院内利用院报、网站、《工作简报》、宣传橱窗、电子屏幕等形式，广泛宣传有关聊城

形象的内容和要求，在院内营造了氛围。

二是抓好志愿者服务活动。该院坚持将开展志愿服务作为新时期开展学雷锋活动的重要载体。自2010年起，在省内外同级医院率先开展了志愿服务活动。市委启动主题活动后，该院把深入开展志愿服务作为“弘扬雷锋精神、塑造聊城形象、深化文明创建”的一个重要载体，职能科室强化组织管理，医护人员利用休息和节假日在门诊为群众开展志愿服务，受到群众的称赞，目前已累计服务患者121万人次，成为我省志愿服务的一个亮点。

三是继续抓好创先争优活动。

该院在全院深入开展了“共产党员先锋岗争创岗位”、“党员亮身份”、“优质服务工程”等活动，广大党员立足工作实际，增强服务意识，创新服务形式，提高服务质量。各科室制定了文明服务用语和忌语，从方便病人出发重新设计了服务流程，医院服务能力有了新的提高，社会形象有了新的改观。在市直机关工委表彰的第一批29个“共产党员先锋岗”集体岗位中，市人民医院有10个岗位受到表彰；“优质服务工程”被评为聊城市首届“文明服务品牌”；医院被评为“全国百姓放心优质服务示范医院”、“全国百姓三好一满意示范医院”。



▲免费为农民健康服务

### 践行到位，用实际行动诠释聊城形象

开展“塑造聊城形象从我做起”主题活动，重点要落在实际工作上。“自豪、创业、包容、奋进”体现了广大干部职工的要求和呼声，给市人民医院实现新跨越提供了内在动力。在全市争先进位年活动中，市人民医院结合新的三年发展规划，明确了各项工作要以国内外先进医院为标杆，制定和实施赶超战略，加快建设区域内医疗中心和临床研究型医院，推动了各项工作在省内外争先进位。

一是用发展成就体现自豪。开展主题活动以来，市人民医院服务能力和综合效益实现了新提高。今年3月、4月和5月，门诊人次分别比上年同期增长24%、11%和16.32%，住院病人分别比去年同期增长28.8%、22.12%和27.5%。学科实现了新的发展，心内科成为山东省第一家被省委、省政府批准设立“泰山学者”岗位的地市级医院；医院拥有15个国家级“十二五”重点专科、省级重点学科和重点专业，其数量排在全省地市级医院中首位，一批学科在区域内真正成为有较大影响的学科品牌。

技术水平实现大的提高，全胸腔镜下房缺、室缺修补术，全胸腔镜下二尖瓣置换术，颈动脉内膜切除术，甲状腺肿瘤细胞病理学诊断等技术项目，达到国家级医院水平，填补了省内空白，其术式在国内得到推广和应用。科研不断取得新的成

果，近年来承担国家自然科学基金项目等省部级以上课题60余项，获得省部级科技进步奖44项，获奖层次和数量始终在省内外保持领先水平。

二是用真抓实干体现创业。近年来该院不因地处欠发达而思想保守，不因事业发展而小富即安，而是始终以敢为人先的勇气创新医院发展。在技术上，该院鼓励和支持医护人员创新技术服务，如神经内科开展的枕大池侧方穿刺干细胞治疗帕金森氏症，经国内专家鉴定，属于国内首创，今年10月份将应邀代表中国在77个国家联合举办的亚太学术研讨会上做专题报告；最近中心实验室发现的27例人类染色体异常核型均为世界首次发现报道。

聊城市人民医院心外科连续两年承办全国胸腔镜心脏手术演示暨学术研讨会，马增山主任现场演示全胸腔镜下心脏二尖瓣置换术，向全国推广其手术方式和手术技巧；澳大利亚、印度的同行来院进修学习；现在多次到省级以上医院进行手术演示和指导。神经外科创新开展的“颈动脉内膜剥脱术”，目前手术数量处于国内前三位；创新质量管理，在省内外率先建立和实施综合质量管理与评价，努力为群众提高优质高效便捷安全的医疗服务，被誉为“全省医院质量

管理的一面旗帜”；创新内部绩效改革，在全省地市级医院率先启动了DRGs绩效改革，实行医疗组诊断全程制，激发了医护人员重视服务质量、提升综合能力的积极性，医院改革与管理经验多次在国家级学术会议上交流。

三是用医院文化体现包容。在深入调研，广泛征集意见的基础上，该院先后提炼出医院办院理念、医院精神、医院价值观，形成了独具特色的医院文化体系。“修己以敬，诚信载物”的医院精神，引导全院职工修身明德，真诚待患，同事相互尊重，形成温馨和谐的工作氛围。“奉献、创新、责任、荣誉”，是医院的核心价值观，引领全院职工敬业乐业，尊重科学，拼搏进取，履行职责，爱院如家，珍爱医院形象和荣誉。医院在全院倡导“崇学新知，厚实笃行”的学术风尚，引导大家敢于正视未知，加强学习不断提升新境界，努力提升个人修养，做到人品敦厚，工作扎实，基础牢固，放眼未来，不懈攀登，成为一名同行敬仰、社会尊重的“聊医人”。

在实际工作中，全院职工以诚信和爱心对待患者和社会，以实际行动赢得社会信任；始终坚持以人为本，人才为第

一资源，包容每一个员工，让每一个职工都能充分发挥才能。以开放包容的心态扩大开放交流与合作，该院坚持“不为我有，但为我用”的原则，吸引国内外人才，为院内外各类人才搭建和谐的创业环境。先后与美国哈佛大学医学院、英国剑桥大学、澳大利亚查尔斯特大学医学院、荷兰伍德勒兹大学医学院、日本爱媛大学医学院、韩国延世大学原州医科大学、新加坡中央医院等国外知名医学院校开展实质性合作，促进了医院持续发展。

四是用服务百姓体现奋进。卫生事业是最大的民生、民心工程，该院始终把保障聊城人民幸福生活作为奋进的动力。多年来市人民医院积极承担政府指令性任务，突出医院公益职责。李嘉诚基金会全国宁养办在市人民医院正式设立了山东省第一家“宁养院”，截止目前已免费为268名贫困家庭晚期癌症患者上门提供镇痛治疗、心理辅导、生命伦理等临终关怀服务，传递了公益文化和文明；认真落实惠民政策，仅去年免费为唇腭裂患儿实施唇腭裂手术151例，为低保家庭先天性心脏病患儿实施心脏手术64例，为白内障患者实施手术564例，累计为群众减免医疗费用516.5万元；积极开展社会健康工程和农民健康服务活动，长年派专家深入农村为农民免费查体和开展健康教育；重视

内部管理，较好地解决群众看病难看病贵问题，药品比例始终处于省内同级医院较低水平，刚刚被卫生厅评为全省抗菌药物临床应用管理示范单位、山东省平安医院创建工作示范单位。

塑造聊城形象，深化文明创建，是市委、市政府以科学发展观统领全市经济社会发展全局的必然要求，是开展“争先进位年”活动的有效载体。聊城市人民医院将以此为契机，进一步强化认识，开拓创新，为推动聊城市又快又好发展，建设生态型强市名



▲聊城市人民医院山东省首例双供体活体肝移植手术



▲荷兰飞利浦256层螺旋CT

