

ICBC 中国工商银行 聊城分行

我们先做到

牡丹交通卡 一卡在手，便捷无忧！

牡丹交通卡简介

牡丹交通卡是工商银行与山东省交通运输厅合作，面向省内驾驶员发行的，集金融应用和交通管理功能于一身的磁条、芯片复合卡。本卡除具有普通牡丹借记卡的功能外，还具备高速公路鲁通卡B卡功能、交通违章现场及非现场处罚功能。客户可通过工行网点或工行网上银行申办牡丹交通卡。

活动详情

- **活动时间：**2012年6月1日至2012年9月30日
- **活动对象：**全省驾驶员客户群体
- **活动内容：**凡在活动期间办理并启用牡丹交通卡的客户，即可用500信用卡积分获赠价值260元的车载电子标签（OBU）。每人每卡限兑一部OBU。

功能优势

- **免息还款** 持卡消费，可享受最长56天的免息期。
- **分期付款** 单笔满600元即可轻松办理分期付款。
- **积分回馈** 积分可以选择兑换ETC电子标签（OBU）、时尚礼品、精品旅游等。
- **快速缴费** 尊享ETC专用车道，缴费无须停车。
- **结算便利** 免于现金结算，集中出具发票。
- **资金安全** 出行不必携带大量现金，畅行全省。
- **享受优惠** 减免年费并享受高速通行费九五折优惠。
- **充值无忧** 工行指定网点、鲁通卡客服网点进行充值。



持牡丹交通卡在高速公路收费站车道通行方式

客户申办牡丹交通卡，领卡启用后使用工行自助终端向卡片中的鲁通卡账户充值，客户驾驶已安装车载电子标签（OBU）的车辆通过联网收费高速公路时有以下四种方式：

- (1) **ETC车道入——ETC车道出。**车辆通过收费站入、出口不停车收费车道时，应提前将牡丹交通卡插入电子标签（OBU），车道系统感应后，栏杆自动抬起，无需停车，自动写卡、交费。
- (2) **ETC车道入——MTC车道出。**车辆通行于收费站入口不停车收费车道，无需停车，自动写卡；出口时车辆通行于人工收费车道，将牡丹交通卡从电子标签（OBU）中取出，交予收费员进行写卡扣费操作。
- (3) **MTC车道入——ETC车道出。**车辆通行于收费站入口人工收费车道，司机将牡丹交通卡交予收费员进行写卡操作（无需领取通行卡），出口时车辆通行于不停车收费车道，将牡丹交通卡插入电子标签（OBU）中，无需停车，自动写卡、交费。
- (4) **MTC车道入——MTC车道出。**车辆通行于收费站入口人工收费车道，司机将牡丹交通卡交予收费员进行写卡操作（无需领取通行卡），出口时车辆通行于人工收费车道，司机将牡丹交通卡从电子标签（OBU）中取出，交予收费员进行扣费操作。

特别提示：已办理牡丹交通卡，但未安装电子标签（OBU）的车辆，在通行联网收费高速公路时只能采用“MTC车道入——MTC车道出”的方式实现电子支付。

牡丹交通卡高速通行功能使用注意事项

- 1、用户在使用牡丹交通卡时，请务必在高速公路入口进行写卡（人工收费车道刷卡，不停车收费车道自动写卡），方可在出口用该卡交费。
- 2、持有牡丹交通卡的车辆，无需再领取通行卡。如果入口已领取通行卡，则出口只能在人工收费车道用现金交纳通行费。
- 3、牡丹交通卡不与车辆绑定，但在通行高速公路时，一车只能用一卡，一卡只能用于一车交纳当次通行费。
- 4、当牡丹交通卡的“鲁通卡钱包”内余额不足以全额支付通行费时，应现金足额支付通行费，不享受折扣优惠。
- 5、请妥善保管卡片，请勿折皱、撞击、刻、划交通卡，请勿将交通卡置于高温、高湿、腐蚀性或强磁环境中。避免长时间将卡插在电子标签中和暴晒造成卡片损坏。请勿自行拆卸和维修电子标签，否则将会导致电子标签失效和损坏。
- 6、拥有不停车收费车道的收费站，设有ETC专用标识。车辆通过ETC专用车道时，车速应在20公里/小时左右，并与前车保持10米以上的车距。
- 7、如电子标签失效或不慎脱落无法使用时，请您通行人工收费车道，并尽快到原申办电子标签的客服网点进行维修和激活，电子标签才可正常使用。用户自行维修和安装是无效和无法正常使用的，由此造成的损失由用户承担。

服务热线：95588 服务网址：www.sdjetc.com

ICBC 中国工商银行 聊城分行

手机银行 (WAP和iPhone) 随机而动的银行



工行手机银行又出新功能

——ATM不用插卡即可取现！

中国工商银行聊城分行正式推出：手机银行预约取现业务

业务介绍：

手机预约取现业务是指客户通过手机银行预约一笔取现后，在指定截止时间前到我行ATM机具完成无卡取现的便捷业务。客户通过手机银行选定注册账户并设置取现金额后，可以凭手机号、银行发送的动态密码等信息在约定的时间内通过工行的ATM机办理无卡取现。目前支持的账户为有对外转出权限的借记卡；客户可以一次预约后分多次取现。客户可以通过手机银行查询预约记录并可办理撤销预约的操作。目前手机预约取现单笔最高金额为1000元，日累计金额为5000元（透传或非透传登录统一按此标准限制），另外预约时效最长24小时，即完成预约后最多不能超过24小时，客户必须到ATM机办理取现，否则该预约失效。

在手机银行（WAP和iPhone）客户办理流程：第一步：登录手机银行，进入预约取现功能；第二步：输入取现金额、选择预约取现的账户后进行认证介质验签，预约成功；第三步：我行发送随机密码短信至预约手机号码；第四步：客户在我行ATM机具上选择预约取现功能，输入预约手机号码、预约码、随机密码、取现金额后，进行取现。

手机端操作之一



进入本功能后选择预约取现，进入预约的交易流程，客户需要注意以下内容：
1、手机银行必须具备对外转账权限才能使用。
2、此功能仅支持柜面注册当前业务地区借记卡。
3、不能存在未执行的预约业务，如果客户已经预约过一笔业务，需要执行或撤销预约后才能使用。

手机端操作之二



进入本功能后填写各项信息，填写正确后进入验证码，因为工银电子密码器客户进行验证，验证成功后返回成功页面。
需要提醒：预约码为了客户资金安全，不提供查询，所以输入不要随意。

手机端操作之三



进入我的预约交易，客户可查询到未执行的预约的业务信息，提供撤销按钮，可进行该笔业务的撤销。

手机端操作之四



查询预约的明细功能中提供客户查询已完成、已撤销、未执行状态的全解指令，点击其中一售后可看到详细信息。

如遇客户反映iPhone客户端程序无法展现菜单图标，可告知客户先卸载客户端，再重新安装，不要覆盖安装。