

# 揣“五心”进村,帮村民解难题

□李高峰 日照市公安局驻莒县阎庄镇孟家庄村“第一书记”

任职“第一书记”一个月来,我感触最深的就是只有尊重群众、深入群众、依靠群众,一切为群众着想,全心为群众服务,只有献出自己的“真心”,对群众有一颗“爱心”、解决问题有一颗“耐心”、处事怀一颗“公心”、困难面前有一颗“决心”,才能密切党和群众的血肉联系,才能筑牢党的执政基础。

## ◎真心

### 进村是解决问题的

做群众工作,必须要献出自己的“真心”,现在群众最反感的就是做表面文章,喊口号,不用“心”做事。

在我敲开村民家的门进行走访的时候,刚进入院子还没来得及自我介绍,村民的第一反应就是“你是干什么的?”接着就是一副要拒之门外的架势,我马上解释说“我是到村里来担任第一书记、帮助解决村里的实际问题的”,并递上“双向直通”联系卡。

接下来村民脸上的疑虑渐渐消失并邀请到屋里交流,之后把自己的“真心”放到桌面上,用心和他们交流……最后他们紧紧地握住我的手说“以后老百姓的事情就全靠你了”。

召开党员会时,部分党员提出,由于村庄靠近莒安公路,大货车很多,村民出行存在很多交通隐患,能否在公路两侧安装提示标志或减速带。会后我立即到莒县交警大队、莒县公路局等有关部门积极协调沟通,最后特事特办,顺利施工进行安装。

## ◎爱心

### 视老百姓为亲人

在工作过程中,要对老百姓怀着深厚的感情,要真正视老百姓为亲人,要对他们有一颗“爱心”。

在组织对65周岁以上老人进行体检时,有的老人拄着拐杖,弓着腰,有的老人不敢走光滑地面,有的老人腿疼上不去台阶。

每当这时,我都跑过去搀着他们慢慢到体检室进行体检,老人们连说谢谢……其实这些都是举手之劳,但这举止之间透出了我们对老百姓真诚的爱心!

村民徐庆山去年秋天在新疆从事地质勘探工作时发生车祸导致一级伤残,至今仍在康复治疗,生活全部靠他人照料,其妻子已经离家出走半年之久。他家里一岁多的女儿的户口一直未落,这成了两位七十多岁老人的心病。

了解到这一情况后,我立即到镇计生委进行协调,最终帮助他女儿的户口顺利落下。

## ◎耐心

### 听取批评消除隔阂

农村工作千头万绪,老百姓的要求也各有差异,有些群众反映的问题是历史遗留原因的,有些是非常复杂的,不可能简单地通过一次谈话或一次会议就能解决,要不厌其烦地做工作,要协调多个部门才有可能得到解决,这就要求在工作中要有一颗“耐心”。

要有所为有所不为,若是政策不允许的问题,一定要解释清楚,耐心说服,而在政策范围内的一定要协调有关部门耐心去办理,更重要的是还要耐心听取村



李高峰(右一)在莒县阎庄镇孟家庄村帮助村民进行环境治理。

民对基层工作的不满和批评,努力架通干群相互沟通的桥梁,增进干群理解,消除隔阂。

## ◎公心

### 点滴小事赢得认可

公心就是凝聚力,公心就是向心力,公心就是农村干部的安身立命之本,现在老百姓最不满意、对村干部意见最大的就是办事不公、财务不清、服务不行。

老百姓对村干部的评价不是在惊天动地的大事,而是在日常中一点一滴的小事,诸如宅基地的划分、土地的调整、救济款的发放、低保户的办理等,群众眼里是容不得沙子的,如果一件事处理不好或处理不公,老百姓就会不

高兴、不满意,时间长了,也就不会对村干部失去信任。

因此,在处理任何事情时都要有一颗“公心”,要三思而后行,要一碗水端平,要一把尺子量到底,决不能有偏有向,更不能凭感情办事!

在前几天召开的支部党员会议上,我明确提出“三个带头”:要求村民做到的,党员必须带头做到;要求党员做到的,村“两委”成员必须带头做到;要求村“两委”成员做到的,我必须首先做到,并提出了“向我看齐、对我监督”的要求。

6月2日,市局组织青年民警到村为六名困难家庭的儿童进行爱心捐助,为他们每人送上了600元捐款和书包、学习用品等,并带

领全村的孩子们走进派出所参观学习。

为确定六名困难家庭的儿童,我们逐户逐个进行梳理,并充分征求广大党员、村民的意见,确保了公正性和群众的认可度。

## ◎决心

### 积极研究对策破难题

农村工作具有复杂性和艰巨性,对于那些牵涉多方,问题积压已久却得不到解决的工作,一定要有恒心、有决心,要讲方法、讲策略,争取遇到一件就认真的处理一件,即使解决不掉,也要尽最大努力,做到让群众尽量满意。避免出现积压、群众不满渐增的局面,为以后的工作埋下隐患。

为切实充分发挥好“五员”作用,紧紧围绕抓党建、破难题、促发展、惠民生、保稳定开展工作,实现任职村“有好带头人、有集体收入、有活动场所、有管用制度、有满意服务”的“五有”目标。

前期在充分走访、调研的基础上,制定出了一份周密的帮扶计划,包括村容村貌、基础设施建设、改善民生、社会治安、矛盾化解、帮扶群众、文化建设、发展集体经济等方面。

目前各项工作正在按计划进行中,在每项工作的开展过程中,都遇到了很多困难,但面对困难从不低头,积极研究对策,积极协调沟通。



# K5 NU CVT

## 独具匠“芯” 全“芯”上市



K5荣获C-NCAP超五星安全评价,强劲之“芯”,安全掌控。

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心: 400-799-0000 网址: www.dyk.com.cn

即日起莅临东风悦达起亚4S店,享受试驾、购车、保养多重优惠。



**超值增配** 购买2.0L GLS AT版K5, 只需2000块即可增配为18寸轮毂和LED日间行车灯。  
**有奖评价** 参与客户评价, 幸运抽大奖, 有机会赢取iPhone4S。 (活动截至6月30日)  
**试驾好礼** 试驾全系任意一款车型, 即可获得精美礼品一份。 (活动截至6月30日)  
具体活动信息, 敬请向当地经销商。



2012顾客满意年的“+1”服务  
像关心家人一样关心客户

日照诚达汽车销售服务有限公司 地址: 奎山汽车城 (204国道西)

销售热线: 0633-8555777

24小时服务热线: 0633-8617222

K5  
精英格调 新典范