

填调查问卷 评保险行业服务

一周内本报收到 164 份有效答卷,活动还将继续

本报泰安7月9日讯(记者 李兆辉) 本报推出“泰安市保险行业服务质量调查问卷”一周,206名市民参与对驻泰各保险公司的评分,讲述与保险公司打交道的事。本报将适时根据市民评分,定期对保险公司排名监督。

截止到9日,本报已经收到206名市民以各种形式发来的问卷,其中有效问卷164份,涉及19家保险公司。得分较低的问题主要集中在财险索赔资料繁琐,理赔时间长,以及寿险犹豫期不明确告知,致使客户退保时损失大。

调查问卷以驻泰34家保险公司为调查对象,财产保险公司13家,人寿保险公司21家。据了解,5月份全市财险承保数量72257笔,保险金额213亿元,保费收入一亿多元,同比增长8.21%。其中,赔款件数达8930件,赔款金额4700多万元,赔付率为45%。

“泰安市保险行业服务质量调查问卷”意在宣传典型的保险公司,及其创新服务模式和方法,并与投保者互动,监督并投诉服务水平和质量低的保险公司。

当前,“车险理赔难”和“寿险销售误导”是困扰投保者的主要问题。保险代理人的不规范销售给投保人带来误导造成损失。

如果您在与保险公司打交道过程中,遇到问卷中提及的问题,请书面填写调查问卷并打分,以信件形式寄给我们;还可登陆齐鲁晚报电子版(或百度搜索),下载该调查问卷并打分,以电子邮件形式发送给我们;也可打电话向我们讲述您遇到的麻烦和问题。

市民参与方式:
信件可寄至:泰安山区望岳东路中七里社区服务中心四楼齐鲁晚报·今日泰山
电子邮件可发至:qlwb-wj@163.com
电话:18653886040



财产保险

人身保险

泰安市保险行业服务质量调查

一、您所投保的财产保险公司

- 1 人保财险 2 太保财险
- 3 平安财险 4 天安财险
- 5 永安财险 6 中华联合
- 7 交邦产险 8 大地产险
- 9 阳光产险 10 华安农险
- 11 渤海产险 12 长安责任
- 13 国寿财险

二、基本信息

姓名: 先生 女士
手机号: _____

三、填写调查内容

1. 购买车险产品时,营销人员是否详细讲解了相关条款

- A. 是,很详细 B. 比较详细 C. 没怎么讲解
- 2. 您是否经常接到该公司的电话车险骚扰电话
- A. 没有 B. 有,比较少 C. 有,经常接到
- 3. 是否认为报案后,定损人员到达现场不及时
- A. 及时 B. 一般 C. 不及时
- 4. 是否觉得索赔资料繁琐,理赔时间过长
- A. 没有 B. 一般 C. 是
- 5. 是否遇到定损金额达不到最低损失的情况

- A. 没有 B. 一般 C. 遇到了
- 6. 是否遇到保险公司指定维修厂家的情形
- A. 没有 B. 一般 C. 遇到了
- 7. 你的各种材料齐全时,保险公司理赔是否及时到账
- A. 是的 B. 一般 C. 不及时
- 8. 你认为该公司车险费率是否合理
- A. 是的 B. 一般 C. 不是
- 9. 您对该公司车险费率奖惩制度是否认可
- A. 十分认可 B. 还可以 C. 不认可

10. 您对该公司车险的理赔过程总体满意吗

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

您与保险公司的不愉快经历,除上述原因外,还有哪些,请举例:
(问卷共设10个问题。评分标准:A项分值为10分,B项分值为5分,C项分值为0。例如,某公司10个问题都被评为A,将获得100分。请将您在认为符合的选项上划勾。)

一、您所投保的人身保险公司

- 1 中国人寿 2 太保寿险
- 3 平安人寿 4 泰康人寿
- 5 新华人寿 6 太平人寿
- 7 民生人寿 8 合众人寿
- 9 中英人寿 10 长城人寿
- 11 人保健康 12 华夏人寿
- 13 嘉禾人寿 14 人保人寿
- 15 信泰人寿 16 生命人寿
- 17 阳光人寿 18 华泰人寿

二、基本信息

姓名: 先生 女士
手机号: _____

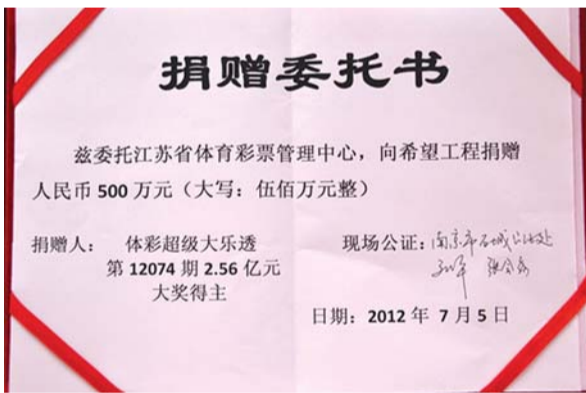
三、填写调查内容

1. 保险公司是否明确告知十日内退保及十日后退保的损失程

- A. 详细告知 B. 只告知一项 C. 没有告知
- 2. 保险公司是否明确告知收益的不确定性
- A. 详细告知 B. 告知了,但不明确 C. 没有告知
- 3. 是否遇到过该公司工作人员用“高利息、比存款收益高”等字句故意混淆银行保险产品与存款概念的情况
- A. 没有 B. 告知是保险,但承诺高利息 C. 遇到过
- 4. 保险公司业务人员是否无休止地电话推销
- A. 没有 B. 比较少 C. 是
- 5. 保险公司是否告知出险后不

- A. 是,很及时 B. 回访了,但是不够及时 C. 没回访
 - 10. 您对于理赔过程总体满意吗
 - A. 非常满意 B. 比较满意 C. 不满意
- 您与保险公司的不愉快经历,除上述原因外,还有哪些,请举例:
(问卷共设10个问题。评分标准:A项分值为10分,B项分值为5分,C项分值为0。例如,某公司10个问题都被评为A,将获得100分。请将您在认为符合的选项上划勾。)

2.56 亿江苏得主向“希望工程”捐 500 万



一身简单利落的着装,一个背包,7月5日上午8点30分,江苏省体彩中心兑奖大厅刚刚开始一天的工作,一对年轻的夫妻就走了进来。“我们从苏州来,大乐透是在这里兑奖吧?”得到确认后,两人从容地从背包夹层里拿出了中奖彩票,并顺势坐到沙发上等待办理兑奖手续。而这正是6月27日晚第12074期体彩大乐透2.56亿元巨奖的得主。作为中国体彩的第一大奖,2.56亿元巨奖受到了全国的关注。就在一年之前的同日,同期开奖中,重庆彩友曾揽下大乐透1.77亿巨奖,那位彩友后来头戴孙悟空面具办理了兑奖手续。相比之下,来自昆山的2.56亿得主朱先生夫妇仅以一副墨镜遮面,简直称得上素颜朝天,脸上洋溢着轻松的笑容,明显淡定了许多。在南京市石城公证处公证员的见证下,他们兑取了大奖。

8天损失利息十几万?我把工作安排好了才能来领奖

从6月27日晚上中出2.56亿元巨奖,到7月5日朱先生现身领奖,已经有8天时间。早有热心的网友为朱先生算了一笔账:目前银行的一年定期存款利率为3.25%,2.56亿元扣完税后如果存银行,一

天的利息就有1万多,这也就意味着这几日朱先生已经损失了大概十几万的利息。听到这样一串数字,朱先生夫妻俩却面不改色:“我们都有自己的工作,这次虽然中了巨奖,但是生活还是要照常进行的,我得把工作安排好了才能来领奖。”

买彩票很随性,从来不研究号码“中不中奖都是在做公益”

说起自己的购彩经历,朱先生表示,他是从一年半前开始购买大乐透的,在此之前从没有接触过彩票。目前彩市品种很多,朱先生选择大乐透的理由很简单:“名字起得好,‘大’、‘乐’,不就是大家一起快乐的意思嘛。”朱先生从来不花精力研究号码走势,每次都是随机一注或者几注号码,再根据当时的奖池情况进行倍投。朱先生表示,他经常从报纸上看到体彩支持公益事业的报道,对他来说,买彩票属于随兴之举,并不强求中奖,“中不中奖都是在做公益”。

大家都在议论2.56亿,得主本人却后知后觉“不会就是我中的吧”

不但买彩票很随性,朱先生平时连对奖都不怎么看重,“每次都是再去买彩票的时候,顺便对下号码。”6月27日当晚,昆山中出中国体彩第一巨奖的消息就迅速传遍了中奖站点所在地区,而后知后觉的朱先生却是在第二天才发现巨奖得

主正是他自己。“28号早上就听大家议论2.56亿的事情,当时还在心里暗想‘不会就是我中的吧’。”后来听说中奖站点是北门路上那家竞彩店,朱先生特意上网查了开奖号码,“当时连看了两遍,确定的确是我自己中了2.56亿,当时还真是一种不可思议的感觉。”

2.56亿元中奖彩票就放在随身背包“平常心看待巨奖”

在确认自己中了巨奖之后,朱先生立马告诉了爱人,而他爱人的第一反应就是“你不要跟我开玩笑”。当然,当把开奖号码和朱先生手里的彩票仔细核对了一遍之后,朱先生的爱人终于发现“他不是开玩笑”。不过他们很快就平静下来,接纳了这个喜讯。“就把这个奖当成老天给我们的礼物,平常心看待。”朱先生并没有特意把这张价值连城的彩票收藏起来,它就一直静静躺在朱先生平时出门常用的背包里,上下班他都随身携带。

委托省体彩中心向“希望工程”捐款500万,“愿能帮助到需要的人们”

在领取奖金存折之前,朱先生主动提出希望捐赠一部分奖金,用于慈善事业。经过短暂的思索,夫妻两人商定,委托省体彩中心向希望工程捐款500万元。他们表示,中奖是好运,他们不会独享,而是希望让更多人一起分享,能帮助到社会上更多困难、需要帮助的人。朱先生还透露:“其实我一直在用自己的方式行善,以后还会通过其他途径帮助更多的人。”目前,省体彩中心正在积极与江苏省希望工程办公室联系,将尽快把捐款送到他们手中。

根据相关规定,朱先生捐赠的500万元不须纳税,因此,他最后实际到手的奖金为2.009亿多元。“奖金怎么用目前还没具体的打算,但有两点是肯定的,忙事业,做善事。”朱先生很坚定地说。

大乐透 2.56 亿巨奖: 四口之家够花 1280 年



6月27日,第12074期超级大乐透开出50注一等奖,总奖金高达2.56亿元,被江苏苏州一彩友包揽,刷新了体彩最高奖金纪录。此前,超级大乐透最高奖金纪录由湖北彩友保持,在2011年8月29日,武汉出现一张3240元的复式追加倍投票,独揽30个追加一等奖,单票总奖金高达2.48亿元。

422千米
一张100元面值人民币的长度约为16.5厘米,若将100元人民币按长度排列起来,2.56亿元人民币的长度大约为422.17千米。北京六环的长度约为192千米,2.56亿元人民币排列起来可以绕北京六环路2.19圈。北京

超级大乐透怎么玩

超级大乐透属于双区选号的乐透型游戏,在01-35共35个号码中,选取5个号码为前区号码,在01-12共12个号码中选取2个

五环路长度约为99千米,2.56亿元人民币可绕五环路4.26圈。

64层楼
100张100元面值人民币摞在一起厚度约为1厘米,2.56亿元全部摞起来的厚度大约为256米,以每层楼4米高计算,2.56亿元摞起来相当于64层楼高。国家体育场鸟巢最高点为68米;京广中心地上52层,高209米;中央电视台新址最高处为234米;北京银泰中心的高度与2.56亿元最为接近,银泰中心主楼64层,高249.9米。

4.54个足球场
一张100元面值的人民币重约127.05平方厘米,将2.56亿元人民币平铺开,面积将达到32524.82平方米。一个标准足球场的面积约为7140平方米,相当于4.54个足球场的面积。

2.94吨
100元面值的人民币重约1.15克,2.56亿元人民币的重量大约在2.94吨左右,相当于一头成年的亚洲大象的体重。

1280年
如果按一个人的月工资为5000元计算,需要连续工作4236.66年才能赚到2.56亿元;如果一家四口人的年均消费为20万元,那么2.56亿元则可以这个家庭花上1280年。

号码为后区号码,组合为一注进行投注。可以进行单式、复式、多倍、多期、胆拖、追加投注。每周三六开奖。