



有话要说

为医院先诊疗后付费叫好

孙世华

谈到社会矛盾,如今很多人都归责于法律不健全或者体制有问题。但除此之外,还有一个不容小觑的原因直接导致了民众怨声载道的局面,这就是缺少人性化,没有设身处地地关心人民疾苦的服务意识。

看了《先治疗后交钱惠及300余人,枣庄矿业集团枣庄医院施行医院先诊疗后付费,无一例赖账》(《齐鲁晚报》7月2日报道)的新闻之后,最为突出的感觉是,“公家”终

于懂得了人性化管理,他们知道该怎样去关心群众疾苦,该如何贯彻落实全心全意为人民服务的救死扶伤精神。

作为治病救人的医院,现在很多人都把它看做“雁过拔毛”,“不见兔子不撒鹰”的地方。而之所以给人留下这种印象,没有利益见死不救是一个;钱交少了不抢救是一个;不给红包胡乱手术是一个;天价药费过度治疗是一个。由此,看不起病、死不起人已经成为公害,

对此,老百姓能不牢骚满腹,感慨世态炎凉吗!

而为了方便群众就医,缓解群众“看病难、看病贵、看病不方便”的问题,枣庄矿业集团枣庄医院在部分医保病人中推行“先诊疗后付费”诊疗服务模式,300余人享受了服务却无一例赖账的事实告诉我们:人性化比什么都重要,人格比什么都重要,换位思考的管理理念比什么都重要。同样,医院的这个做法,是减少社会矛

盾,促进社会和谐的最好办法,是真正的想人民之所想,急人民之所急,而不是单纯以盈利为目的。

也许有人会说,现在有些人素质太低,经不住“有便宜不占,不占白不占”的心理诱惑。但我们要相信那毕竟是极少数。在信任危机这个问题上,我们应该向孟加拉的“穷人银行家”穆罕默德·尤努斯学习。自古以来全世界公认的道理似乎银行就是嫌贫爱富,理由似乎是穷人还不起钱,穷

人的信用不如富人。而尤努斯却创立了专为穷人贷款的银行——乡村银行,穷人无需提供抵押担保即可贷到款。事实证明,这种没有抵押的贷款坏帐率不到1%。

在建设和谐社会的今天,社会发展必须以人为本,妥善协调利益关系,切实反映和兼顾不同方面群众的利益。无论集体还是个人,都是社会的一部分,应当对得起时代的信任和社会的期许。

行政事业单位乱收费岂可小觑

石平

媒体报道说,2011年度枣庄市行政事业性收费年审6月底结束,在年审的962个收费单位中,有35家单位存在价格违法案件,审验收费总额12.45亿元,违纪金额201.28万元。(《齐鲁晚报》7月2日报道)从报道的事实看,涉及价格违法案件的单位不算多,乱收费的违纪金额也不大,但其恶劣影响和严重危害却不可小觑。

行政事业性收费制度作为我国当前经济工作的一项基本制度,对于改革开放和经济发展,发挥了积极的作用,对财政收入作出了突出贡献。但由于收费管理体制不健全,不完善,体制机制不配套,收费改革滞后等原因,行政事业性乱收费现象时有发生。因而乱收费问题也就成为损害党和政府形象,侵害国家和群众利益,影响社会稳定的公众关注的热点问题。

民间有句顺口溜,叫做“政府权力部门化,部门权力个人化,个人权力利益化”,说的就是这种行政事业性“公权私有化”乱收费的不良现象。这种行为完全背离了胡锦涛总书记倡导的共产党人“权为民所用,情为民所系,利为民所谋”的权力观。

人民群众对政府的看法,除了注重行政能力外,更加注重其清廉程度。虽然党中央和国务院三令五申不准乱收费,但总有那么一些部门和单位从小团体利益出发,找各种冠冕堂皇的理由,或钻政策的空子或打所谓的“擦边球”,凭借拥有的行政权力自立项目乱收费、提高标准多收费,并将收费收入用于部门和单位发放奖金或增加福利等。这些行为,严重败坏了政府形象,使政府公信力大打折扣,为老百姓所不齿。

看过方苞《狱中杂记》的人都



掏

图/盖桂保

该记得,当公权成为官吏手中可以买卖的商品时,引发了不少人间惨剧。事实上,政府的一切权力都是人民赋予的,政府

工作人员除了当好人民的公仆外,没有任何其他权力。所有政府部门以及任何公职人员都该铭记这条铁律。

个论

承包地里修坟之风当刹

赵华

近日行走乡村,看到一块原本平整的庄稼地突兀着两个坟头,封土偌大簇新,花园尚有颜色,显见是新近才埋的。经了解,坟中安葬的是该地承包户自家故去的亲人。

本来各村都划有不宜耕荒用作丧葬的土地,随着岁月递增,这些墓地容量已近饱和,而其他空闲地又开发净尽,封山育林让许多山坡拒绝埋坟,商业性公墓收费又高不可攀,凡此种种原因迫使人们无奈地把去世亲人埋在珍贵的土地上。

说来生有立身之本死有葬身之地,这是作为一个人的基本尊严,但也应当看到耕地埋坟的诸多弊害,人地矛盾日趋紧张,推行火葬本意是减少土葬,现实却是土葬依旧且坟头越埋越大。耕地中埋坟头不仅影响观瞻,还影响农业机械的使用。再者,本轮土地承包到期后,若重新发包,坟头也定会给继包者以不快而势必造成人际纠纷。

且勿让承包地埋坟之风蔓延,根治这一问题应靠创立新型殡葬观,倡行新型殡葬方式,如不埋坟头的深土葬,绿化环保的树葬、山水葬、高空葬(骨灰撒向青山、湖面、高空),或建设即体现人性关怀又收费合理的公墓。当然,埋坟头这一古老习俗的扭转肯定不会一蹴而就,但千里之行始于足下,现在开始当不为晚。

入学难背后是教育资源分配不均

沛公

为了让孩子们上某一所幼儿园,薛城一些家长彻夜排队,希望能够得到一个报名的名额。根据齐鲁晚报的报道,这个幼儿园依据户口所在片区对适龄幼儿进行招生,由于范围内招生结束后仍有剩余名额,学校计划对范围外且户口在城区的幼儿进行补充招收幼儿园大班生120名,就是这120个名额引发了家长们的彻夜排队。而在这些排队等候的家长中,之所以希望到到所幼儿园上学,是以为可以直接升到与这所幼儿园同名的一所小学中。

那么,这些家长的孩子是面临没学上的情况吗?不是的,目前幼儿园和小学的招生都采取划片招生的方法,这些家长的孩子虽然不一定能到到这所学校上学,但是一定有学可上,之所以想到到到所小学去上学,是因为这所小学是一所公认的教学质量好的学校。每年招生时,都能听到周围有孩子要上学的人谈论花了多少钱把孩子送到了哪里去,当问起为什么不划定的学校时,回答几乎都是一样的,那就是“这所学校教得好。”

学校的教学质量好,因此而受欢迎,但是深入想一下,为什么这所学校被认为教学质量好呢?就影响教学质量的因素而言,主要有两个方面,一是硬件,如校舍、多媒体设备、体育场地等等;二是软件,如教师资源、管理模式、课程设置等等。拥有了较多教育资源,那么这所学校的教学质量便提高了,家长就都想把孩子送到这样的学校去念书。

入学难,其实是入好的学校难,入那些教育资源丰富的学

校难。教育资源最初的分配不均让学校之间产生优劣差异,使得生源大量向教育资源多的学校涌去。而且,教育资源多的学校会逐渐吸引更多的教育资源,最简单的例子,条件待遇好的学校会吸引更多优秀的老师。而教育资源少的学校则刚好相反,生源缺乏,甚至教育资源逐渐枯萎。要解决入学难,就要解决教育资源的分配不均,只有当学校不在那么优秀明显的时候,生源才能出现合理的流动。

投稿

《榴下谈》栏目,欢迎您对枣庄本土民生热点问题畅所欲言。漫画及文稿皆可。投稿邮箱:liuxiatan@163.com。话题征集请加QQ:1719269530。

