



【泉城快评】

擦去“窗口”餐饮宰客这块斑

□林荣耀

晚报6月曾以《对,就是宰你,怎么着吧》为题,揭露济南火车站周边小餐馆疯狂宰客行为。虽经天桥区食安办、工商和食药部门整顿,宰客行为猖狂依旧。

一碗小米稀饭5元,一碗排骨米饭30元,如此宰客让外地朋友很受伤。平心而论,餐馆饭菜,经营者依法享有自主制定价格的权利。可这并不意味着,到火车站周边吃饭的过客,就有了被宰的法定理由,这件事的关键在于,餐馆未尽到明码标价的法定义务。而《山东省明码标价管理办法》规定,经营者应当在消费发生前,向消费者提供服务价目表。提供餐饮服务的经营者,应使用经过监制的价目簿或菜谱,并标明菜肴品名、容器规格、主料重量、计价

单位、售价等内容。

政府部门有义务确保相关规定落到实处,而天桥区的做法是,食安办牵头,协调工商和食药,联合整顿无照小餐馆。媒体曝光的是价格违法行为,“食安办”反倒成主角,物价局则毫无主动性,这样的行政逻辑让人看不懂。还有“城市管理综合行政执法部门”,其得以设立,就因为单个部门执法存在困扰,那么物价部门联合城管查处就理所应当,而行政主体错乱必使宰客猖狂依旧。

应当建立常态化的高效投诉反应机制,而定期或者不定期巡查也不可少。建议大型餐饮连锁企业去火车站布局,以优质平价的服务赚取利润,也为我们的城市窗口擦去污斑。

治理宰客为啥只风过地皮湿

□吕允山

对于火车站最为外地游客诟病的餐馆宰客问题,齐鲁晚报一个多月前就做了报道,可是,一个多月过去了,火车站周边的小餐馆宰客行为依旧猖狂。事实证明整治的效果并不明显,甚至是风过地皮湿,没起啥作用。

火车站是济南市对外展示城市形象的第一窗口,它不仅关系到济南市的文明建设,也关系到济南市的对外开放和投资环境的建设。你再说济南人热情好客,淳朴诚信,可是人家一下火车就被痛宰一顿,立马就使得济南的形象一落千丈,想投资的会被吓跑,来旅游的一次就够了,这的确是一个值得引起相关部门高度重视的问题。

“冰冻三尺,非一日之寒”。那

化解这冰冻就不是一朝一夕能完成的,就需要相关的管理部门严格执法,常抓不懈。整治有困难,那就加强协调,各部门摒弃条块分割,积极行动,目的只有一个那就是齐心协力擦亮火车站这个济南市对外开放,展示形象的窗口。就需要工商、食品安全、物价等部门真正引起重视,把整治黑心餐馆当成一件大事来抓。同时笔者还希望济南市的领导出面,召开专题办公会研究整治措施,责成督促各相关管理部门,立下军令状,限期整顿好济南市窗口单位的一些不良现象,切除宰客的毒瘤,不要让某些黑心商家的宰客行为,个别部门的懒政行为,再继续污损济南市诚信文明的良好口碑了。

【七嘴八舌】

小家电维修难 呼唤便民服务站

□台应新

我母亲用的电风扇因摇头功能失效而停摆了。近日我带着电风扇四处寻找,终于在一个街巷里找到一个店面很小的修理部,师傅经过检查后说没有配件。看着用之不便、丢之可惜的电风扇,只能让它先在储藏室里“休息”,然后再买一个新的电风扇让老人家祛暑。第二天,我同事的自行车车胎“瘪”在上班的路上,本来修车的店铺就减少了很多,早晨出摊修车的更是少之又少。同事只好推着它沿着单位的方向找修车铺,结果到了单位也没找到修车点。

人们到商场或超市里选购商品既快捷又方便。然而,家中生活用品一旦有了毛病,需要检修时,却是既不快又不方便。比如,几乎家家都用的电饭煲、电热壶、电饼铛、豆浆机、电风扇等小家电,在出了保修期之后,大商场(大超市)不管修,小商场(小超市)没人修、社区和街巷里很难找到人修。偶尔找到一两家个体维修部,不是缺配件,就是屡修屡坏,而且收费偏高。尤其是家中的老年人如果遇到此类情况,更是不方便送修。再比如,电动类和遥控类的儿童玩具,一

旦被孩子摔坏了或质量原因造成破损,很多家长都是因为无人修理而丢弃。

据笔者分析,出现“维修难”的情况,既与人们买新不用旧,坏了就丢弃的消费理念有关,也与维修店(点)少,维修人员不愿干有关,还与社会有关管理部门缺少便民措施有关。天气炎热,小家电因为质量问题或使用问题而引起的火灾现象时有发生,所以重视小家电的产品质量与维修质量,应该视为同等重要。

笔者建议,如果在商场(超市)的一角,能够设立小家电维修专柜,像卖出大家电或手机一样,有专业的维修人员和完善的售后服务;如果社区街道能够找到一些懂技术愿意干的维修人员,设立多个便民维修服务站,市民们就不会东奔西跑地为小物件的修理而发愁,另一方面,经过正规维修部修理后的用品,市民们用起来会更放心。记得早些时候,泉城路上有一家专营小家电零配件的商店,市区主要路口上都设有便民打气筒和简单的修车工具箱,这些便民商店和便民举措,就非常受市民的欢迎。

【泉边说事】

出租车对讲机不是用来闲聊的

□金子

上周末去英雄山文化市场,给孩子买了几本辅导书,逛到接近12点,我们还要再去西市场买点文具,顺便打了一辆出租车。从我们上车就看见司机师傅一只手握着方向盘,一只手握着车载台的对讲机,还在那里很得意地对别人说:我接到活了,去西市场。

我们本身很疲惫,又有些饿,在车上心烦意乱,而司机师傅的对讲机却一路没闲着,无聊的话语像噪音一样在车内回荡。司机开车的速度也是快得惊人,在闹市中险象环生,惊出我们一身冷汗。

众所周知,车载台对讲机是出租车公司(或管理单位)为了加强车辆管理和调度,便于驾驶员联系业务、互通交通信息而安装的一种无线通信设备。而司机把这个实用的工具当成一种解闷娱乐的工具,不光有失大雅,而且给城市交通带来安全隐患。出租车是一个城市的窗口,一言一行代表了省城的形象。车载台对讲机应该在没乘客或者道路拥堵临时变道时给其他司机提醒,对讲机确实很实用,但一定要用在刀

上,驾驶员口若悬河地乱聊天,影响注意力不说,让坐车的人都心惊胆战。

城市的美好印象往往毁在漫不经心的细节里。因此,希望有关部门加强驾驶员的教育培训,加强出租车车载台对讲机的管理,靠自律和行业部门的监管,规范安装,文明礼貌使用,在使用时尽量用普通话,这样也显示我们泉城市民的素质,切实让车载台对讲机成为文明安全、方便快捷高效的有力帮手。

“十艺节”举行在即,一点一滴的细节都要注意,文明举动、微笑服务在公共场合慢慢普及,习惯成自然。那样,我们市民的素质才能上一个大的台阶,泉城也在文明氛围中更加美丽。

拨打 96999 市区内上门取货、送货上门,费用7元起。 济南长途汽车总站免快运客服电话



齐鲁晚报V http://weibo.com/qlwb

#较什么劲啊#

@刘日章:早晨去医院,看到十字路口一辆尼桑车和一辆雪佛兰车拐弯时保险杠碰撞。尼桑车主不下车,雪佛兰小伙子外打电话聊天,都不主动协商报警,从七点到我输完液十多未动,影响了交通。最后是路人报警,由警察拍照后令其挪离现场,才恢复车辆正常通行。哎,较什么劲啊!

#该不该养鸭子#

@大象xiao:曲水亭街是我们市民及游人喜欢来的地方,经过时发现有人在河里养鸭子,鸭子站在木板上,冲着游人嘎嘎叫,看着挺好,问题是:如果很多人都来养鸭子,那这河水还能干净吗?我们不光要美景,还要环境的卫生,建议相关居委会出面劝阻,让河水永远清澈见底。

#路不平及时修#

@我爱沂蒙山水:最近路过德胜南街,看到路面非常不平,原来是去年自来水管改造后只做了简单处理,加上雨水冲刷,路况更加糟糕,给附近居民带来不便。这样的道路虽不是主干道,是否也应该及时修补一下呢?

杠子头话题征集

麻将摊和纸牌摊是护城河畔的一道特殊风景,在兴华街向南的东青龙街护城河沿岸,岸边的林间空地支起了百余个麻将摊和纸牌摊,一些市民密密麻麻地挤在这里,连小便也就地解决。对“护城河畔的麻将摊和纸牌摊”,您有啥看法,欢迎抬杠。

参与方式:加入QQ群107866225跟帖,或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获得现金100元奖励。

2012品质管理奖

翡翠东郡 THE EAST OF JADE CITY 经十东路,特别务实的特区

济南首个“业主班车的社区”

首付减半,四万买两居,五万买三居

3380元/平起,实景现房、准现房火爆销售中

庆祝班车试运营启动仪式即将举办,周末购房更有惊喜钜惠!

时间有限,限时开抢!

6659 7777

项目接待地址:济南市经十东路圣井新城翡翠东郡销售中心 市内接待中心:历城区花园路与二环东路交汇处火炬大厦院内

项目地址:经十路以北圣井新城 开发商:中国重型汽车集团房地产开发公司 全程代理:世联怡高 整合推广:JCT锦鲤传播(济南)