

# 办网络交易平台 需先挂营业执照

## 工商规范网络商品交易， 无照经营者将被取缔

本报9月5日讯(记者 赵松刚)5日,记者从潍坊市工商局网络监管办公室获悉,潍坊近日开展规范网络商品交易及有关服务行为调查,要求在潍坊经营的网络交易平台办理营业执照,在网站主页或醒目位置公开营业执照,无照经营网站将被查处取缔。

2012年,加强对网络交易平台的监管,成为潍坊市工商部门的重点工作之一。据介绍,潍坊地区本土的网络商品交易平台开始出现并得到发展,外地网络交易平台也纷纷在潍坊落地经营。但是,网络交易平台迅速发展,一些虚假宣传、欺骗消费者、不规范经营等行为也日渐增多。另外,随着团购的发展,一些团购网站无照经营等问题也凸现出来。

为此,潍坊市工商局近日下发《关于加强网络商品交易监管工作规范的实施方案》。潍坊市工商局将对团购网站的经营主体资格和商品质量建立审核备案,并设立规范合同确定团购商品供应者和消费者权益。

方案要求,在潍坊经营的团购网站,包括外地网站在潍坊地区设立分站的团购网,限期办理营业执照,并按照规定在网站首页醒目位置公开营业执照登载的信息,或者其营业执照的电子链接标识。

另外,网站经营者的竞争行为也首次被以条文形式规范。网站的商标专用权和企业名称权得到保障,盗用、仿效、抄袭网站域名、名称、标识等侵权行为被依法查处。方案对网站经营者完善售后服务、提供专业客服团队,保存网站信息等也做了具体要求。

潍坊市工商局网监办主任王爱红告诉记者,按照有关规定,外地团购网站在潍坊设立分站需要办理营业执照,方便当地工商部门监管,而在团购网站内的店面,也必须在网站上公示营业执照,不公示或者无营业执照的店面是不允许在团购网经营的。

5日,记者从潍坊市工商局网监办得知,整治期间,“所有通过网络从事商品交易及有关服务行为的企业法人、其他经济组织或者自然人”可以登陆山东工商网络商品交易监管服务网,下载营业执照登载信息公示模板,将相关网络商品交易信息和有关服务经营统计资料上报备案。

以后不挂营业执照的网店将被取消。



以后不挂营业执照的网店将被取消。

## 潍坊团购网大多没有营业执照



5日,记者调查发现,潍坊目前经营的团购网站以外地团购网在潍坊设立分站为主,本地团购网站很少看到。目前,潍坊地区运营的美团网潍坊站、窝窝团潍坊站等在潍坊分站的数量,至少有33家之多。

在美国网潍坊站首页,记者看到,在团购分类中有美食、娱乐、生活服务、美容保健、酒店旅游、电影等9种团购类别,并且将团购店信息按照奎文、潍城等区域进行分类。在首页中,就有潍坊地区美食、影票等70个左右的店面的团购信息。

然而,记者在美团网潍坊站网站首页上,没有发现该网站在潍坊登记注册营业执照的电子模板,也没有发现营业执照的电子链接标识。

在窝窝团潍坊站首页上,网页按照餐饮美食、休闲娱乐6项进行分类,并设有“不满意就退款!”标语,和该网站的客服电话。然而也没有在网站的首页,

也没有该网站的营业执照的电子模板或者电子链接标识。

记者发现,其他一些团购网站的潍坊分站主页上,如大众点评网、拉手网、糯米网、嘀嗒团、聚美优品、高朋团购、去哪儿网团、58团购等,也都未按规定在网站潍坊分站的首页上公示营业执照,或者提供营业执照的电子链接标识。

一名工商部门的执法人员称,据统计,目前在潍坊经营的团购网站,虽然早已设立分站,并且开始经营,但是却很少有网站潍坊分站负责人办理潍坊地区的营业执照,所以才出现了不公示营业执照的情况。

本报记者 赵松刚



这就是蔡女士买的家具。

## 百万红木家具 惹来一串麻烦

有几件放在家里两年没用

本报记者 秦昕

花了100多万购买全套红木家具,原本想提升居室品位,还能保值,没想到等待更换无果还走上维权道路。4日,市民蔡女士向本报新闻热线反映,红木的“水”太深了,简直花钱买罪受。

2010年蔡女士在潍坊郊区购买了一套新房,同年10月12日,她在潍坊市工艺美术研究所工艺品商场,为新居订购了全套的黑酸枝木家具,共计125.5万元。

2011年1月订购的全套家具送到后,就让蔡女士愣住了。新到的家具在色泽和做工上存在不少问题:第一,部分家具具有明显色差,第二,有些家具配件不完整,第三,部分家具出现了破损状况。蔡女士在收货的时候,特意向送货人员提出了家具质量上的疑问,“他们送货人员说,要调换或者退货,需要和老板联系,他们只是负责运送。”

于是蔡女士向商家提出更换瑕疵家具的要求没多久,商家送来了更换过后的电视柜。可蔡女士发现,更换过的电视柜上仍有裂痕。随后蔡女士再次联系到了家具的商家,商家答复来了新货后调换,新货不合格就退货。可是两年过去了,商家依然没有更换问题家具。

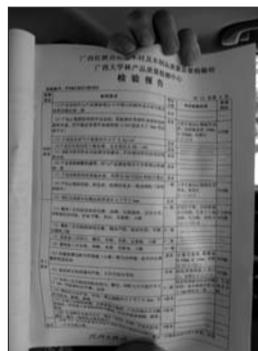
4日,记者随蔡女士来到家中,在客厅内,横七竖八的搁置着几件红木家具。蔡女士说,为了讨个说法,这些家具就这么放在家中,两年内都没有用过。记者发现,客厅中的同一个红木家具上颜色不一,一块红一块黄。蔡女士告诉记者“在家里晾了一年,家具上的颜色都退了,就成了现在五花八门的颜色。”

看着新购买的家具,在没有使用的情况下,问题越来越

多。2012年8月31日,蔡女士委托广西大学林产品质量检测中心,对购买的红木家具进行抽检,检测结果显示,她的红木家具共有3项基本项目,6项一般项目不合格,主要为“结合处有裂痕”、“有色差”等问题,判断为不合格产品。

在蔡女士和商家的订购合约上,记者发现蔡女士订购时标明为黑酸枝木家具,而家具收据上却写的是红酸枝木。“当时购买的时候,商家说这是同一木种,就没有继续追究。”后来经过多方面了解,蔡女士才得知黑酸枝木家具价格远远高于红酸枝木家具。

记者联系到了蔡女士购买家具店的负责人周女士,周女士表示一切事务由周女士律师来答复。随后记者联系到了周女士的律师,这位不愿意透露姓名的律师告诉记者,他们对于蔡女士出具的广西大学林产品质量检测中心的这份报告产生质疑。“这个是他们单方面去检测的,不能说明事情的真正问题,事情具体的处理还需要协商。”



蔡女士出具的检验报告。