

# 25年·25变

齐鲁晚报25周年庆特刊

泰山医学院附属医院  
Affiliated Hospital of Taishan Medical University

院训：厚德精诚 博学创新  
服务宗旨：质量第一 病人至上  
网址：<http://www.sdtfyf.com>



正在建设中的综合病房楼

## 泰山医学院附属医院： 倾力铸造群众放心满意医院

泰山，以雄伟磅礴的气势和厚重的文化底蕴被视为中华民族的精神象征，享有“五岳之首”、“天下第一山”之称。坐落于泰山脚下的泰山医学院附属医院，近年来，乘泰安发展之东风，立足服务为民的办院宗旨，不断深化改革，精细化管理，狠抓内涵建设，牢固树立“患者至上”的核心价值观，倾力打造群众放心满意医院，受到社会各界的广泛好评，为建设“幸福泰安、健康泰安”做出了积极的贡献。



团结奋进的领导班子

### 加快推进综合病房楼建设， 硬件软件整体推进

随着人民生活水平的提高，群众对医院的硬件设施要求越来越高。如何提高就医诊疗条件，让患者住得舒适、就医便捷，成为泰医附院一班人急需解决的问题。2011年5月，医院成功启动新综合病房楼项目，一座可容纳1000张病床、建筑面积6万余平方米的现代化综合病房楼顺利开工建设；2012年6月1日，该综合病房楼如期封顶，全面进入装饰装修阶段，将于2013年正式投入使用。届时，一个设施一流、环境一流的病房大楼将呈现于世人面前，并将为更多的群众提供一流的医疗服务，谋取健康福祉。

与大楼建设并肩而行的，是泰山医学院附属医院狠抓不懈的内涵建设。近年来，该院秉承“厚德精诚 博学创新”的院训和“质量第一 病人至上”的服务宗旨，不断深化改革，精细化管理，着力提高医疗质量和服务水平，推进医院文化建设，加强科技创新，努力为群众打造优质高效便捷的医疗服务，患者满意度持续上升。近五年来，医院一年一台阶、五年一跨越，实现了持续健康快速发展。硬件建设与软件建设的共同推进，为泰山医学院附属医院打造群众放心满意医院奠定了坚实的基础。

### 持续改进医疗质量， 学科建设再创佳绩

“医疗质量是医院的生命线。”高质量的医疗服务不仅是医院生存发展的根基，也是群众放心满意的关键。为了不断提高医疗质量，泰山医学院附属医院

以“迎评审创三甲”为契机，贯彻“持续改进”原则，狠抓医疗核心制度落实，实施临床路径管理，推进抗生素合理应用，开展优质服务示范工程，将“服务好、质量好、医德好、群众满意”落到实处，推动了医疗质量的稳步提高，学科建设取得了丰硕成果。目前，泰山医学院附属医院拥有影像医学、老年病学、癫痫诊疗中心三个省医药卫生重点学科；拥有神经内科、急诊科、消化内科、胸外科、麻醉科、运动医学科、影像科七个市级重点学科和烧伤科一个市级特色专科；拥有妇产科、普外科两个校级重点学科。此外还拥有神经内科、胸外科、血液内科、心内科、神经外科、骨科、小儿科、ICU、普外科等二十余个省、市级医疗质量示范病房，构建了一批诊疗水平高、服务质量优、创新能力强的优势学科群。

### 大力实施人才战略， 综合实力再跨飞跃

人才资源是第一资源，拥有怎样的人才资源，决定着一个医院的发展和未来。

近年来，泰山医学院附属医院加快实施人才战略步伐，通过引进和培养相结合的办法，着力打造一支高素质的专业人才队伍。每年拨款数百万元作为“人才专项基金”，用于人才培养；先后选派各科室业务骨干赴国内外进行专业研修、学习深造；对新入院医师进行入院教育、规范化培训；开设各种形式的学术研讨、讲座，努力营造适合人才成长的内部环境。近年来，随着人才战略的推进，医院涌现出一批在省内外学术界有影响力的专家，也涌现出一批管理精英和专

美、访新学者，引进了一大批博士、硕士研究生，评选出一批德医双馨的优秀执业医师，初步建立起一支梯队合理、德才兼备、敢于创新的人才队伍，大大提高了诊疗水平和疑难危重病救治能力，医院综合实力全面提升。

### 医疗设备全面升级， 服务能力显著提升

先进的医疗装备是一个医院现代化水平的标志，也是开展新技术新项目的保障。近年来，泰山医学院附属医院先后引进了一批先进的诊疗设备，128层螺旋CT、PET型核磁共振、VE9高端彩超、全数字化乳腺X线摄影系统、移动DR、神经内镜、高压氧舱等相继投入使用，实现了医疗设备的全面升级，为向群众提供优质的医疗服务提供了卓越的技术保障。

优质服务不仅体现在装备水平上，还体现在服务的理念和措施上。2012年，泰山医学院附属医院继续优化就医流程，开展电话、网络等预约诊疗服务，方便患者就诊，减少患者等待时间；成立了病人回访中心，对所有出院患者进行电话随访，认真倾听每一位患者的意见和建议，不断改进医疗服务；推出了无假日门诊、无假日手术，在患者所到之处增设免费轮椅，让细节服务不断延伸；建立了车辆管理系统，扩建了职工停车场，让职工车辆为患者车辆让位，解决了患者“停车难”问题；医院还积极推进“医卡通”使用、信息化建设，推动了服务水平的全面提升。

### 医教相长科技创新， 公益惠民回报社会

泰山医学院附属医院为泰山医学院临床学院，多年来，医院注重医教相长，不断提高临床教学水平，做好医学人才的培养工作，为社会输送了大批优秀人才。2012年4月，在第三届全国高等医学院校大学生临床技能大赛上，泰山医学院代表队获得了全国总决赛团体三等奖、华东赛区团体二等奖的佳绩，受到国家教育部、卫生部的嘉奖。

医院坚持科教兴院战略，不断推进科技创新，在强化省市级重点学科建设的基础上，成立了多学科协作的内镜微创中心，积极探索临床科研领域，强化群体攻关意识，力争在高精尖技术方面有所突破。

作为公立医院，医院始终坚持“公益”化办院方针，扎实推进“卫生强基”工程，免费为基层医院培训医护人员，选派各科专家到受援医院及基层医疗机构开展学术讲座、义诊服务等，受到群众和基层医院的欢迎。医院还积极做好援外、援疆、抗震救灾、突发事件救治等工作，先后获得全省卫生系统抗震救灾先进集体、全省惠民医疗先进单位、全省职业道德建设先进单位等荣誉称号。

厚德精诚，铸造群众放心满意医院；开拓创新，谱写医院发展华章。今天的泰山医学院附属医院，正在山东省卫生厅和泰山医学院党委的坚强领导下，在泰安市各级政府、主管部门以及社会各界的大力支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加科学的精神、更加务实的作风，在造福泰安人民，服务群众健康的道路上迈出更为铿锵有力的步伐！

### 名院采风>>



优势学科——骨科



省重点学科——医学影像科



先进技术——内镜微创诊疗



市重点学科——胸外科



名医工程——优秀执业医师表彰



先进设备——PET型核磁共振



先进设备——VE9彩超



优质服务——关爱患者