



▲2012年的“一笔之力”活动中,和文具一起发放的还有高考服务手册。记者 赵金阳 摄



▲2010年6月3日,本报工作人员来到烟台四中发放“放心笔”。本报记者 任昌浩 摄

# 助力维权 服务考生



▲2012年3月13日,本报联合烟台工商局芝罘分局、壹百货商场共同举办的“3·15维权进商场”活动在阳光100B座壹百货广场举行。活动现场,市民徐女士带来了一瓶茅台酒请工商人员辨真伪。本报记者 赵金阳 摄

## 3·15维权 我们在行动

生活中,我们每个人都是消费者,但在这些形形色色的消费中,您的合法权益是否受到侵害?您生活中是否遇到过消费窝心事?您的消费安全吗?

2008年“3·15国际消费者权益日”前夕,本报同烟台消协专家一起,为消费者掀开许多最容易被忽视的消费维权细节。本报还开通了热线电话,听市民讲述自己的消费经历,举报假冒伪劣商品。

2010年3月,为了更好地帮助市民解决在消费领域遇到的烦心事,为大家维权。本报设立了维权热线,征集广大读者的消费维权线索。

2011年本报联合工商部门在2月24日推出了“3·15维权,我们在行动”的活动,活动一直持续到3·15当天。整个活动既有典型案例解析,又有现场活动,报道形式多样,为很多市民解

决了困扰已久的难题。针对一些维权意识比较差、容易上当受骗的弱势群体,本报记者联合工商部门走进文化中心广场等公共场所,走进各个社区和高校,开展维权讲座,宣传维权意识,与现场市民互动。

2012年“3·15国际消费者权益日”来临前,本报公开征集消费维权线索,帮老百姓维权。随后,本报联合工商部门、莱山工商部门等部门先后组织了“3·15维权进社区”、“3·15维权进商场”、“3·15维权进校园”等活动,还联合了10名律师组成“维权律师团”,为消费者提供专业法律咨询和指导。系列活动受到广大读者的强烈关注,不少市民致电本报,希望再次举办类似活动,方便市民现场咨询,投诉消费中的窝心事。



▲2011年5月31日,市民来到本报领取“放心笔”。

## 10万放心笔 伴考生进考场

“助考生一笔之力”活动让学生和家长都放心。“高考是人生一道重要分水岭,虽然一支2B铅笔价格不贵,但在高考考场上,一只劣质的2B可以影响考生的一生。

为让考生用上放心笔,自2006年起,每年高考前夕,本报都会与山东协和学院(原山东协和职业技术学院)联合举办“助考生一笔之力”活动,为考生赠送优质的2B铅笔,受到全省考生和家长的好评,在市民心中已经成了品牌。六年来,免费派送铅笔及橡皮、铅笔刀等文具近200万支。

活动在烟台启动以来,本报记者和主办方工作人员多次赶赴各高中,将凝聚爱心的“放心笔”发到考生手中。同时,还开通了“放心笔”发放热线,设立发放点等,先后向烟台考生发放“放心笔”近10万支。

2007年6月4日,本报记者分四路赶赴市区烟台一中、烟台三中、烟台四中和福山区一

中,将5000支“放心笔”发放到考生手中。同时,还开通了“放心笔”发放热线,设立发放点,活动共发放“放心笔”2万支。

2008年6月6日,在烟台和威海,本报工作人员把1.5万支“放心笔”送到各区县高中。

2009年6月2日,2万支凝聚爱心的“放心笔”将陆续发放至烟台考生手中。

2010年6月3日,“放心笔”运抵烟台,随后市区各高中陆续开始集体发放,此次“放心笔”在烟台发放1.5万支,并在各县市设立了发放点。

2011年从6月1日起,考生开始领取放心笔,全市共设17处领取点,万余套爱心笔助学子一臂之力。

2012年“助考生一笔之力”活动在全市设立19处领取点,本报工作人员先后走进烟台一中、四中等市区高中,为全市参加高考的学生免费提供了一万多套2B铅笔、小刀、橡皮等考试文具还有考生手册。