

伴玩

黄金周游玩攻略

租车



国庆长假,不少人喜欢租车自驾游。 本报记者 郭建政 摄

高速免费催热租车市场,有的公司提前半个月已租完 节日租车,下手晚了真不行

本报见习记者 陈熹 肖龙凤

中秋、国庆长假来临,山东省公布节假日免收小型客车通行费实施方案后,租车市场更加火爆,一车难求。业内人士、律师及相关部门提醒市民,租车要通过正规公司,注意合同细节,谨防陷阱,以减少不必要的损失。

市场调查

有公司9月中旬车辆便租罄

在走访中,几乎所有租车公司都表示,在9月中旬几乎就把车全租出去了,所剩无几,如果双节期间租车,最好提前预订,早点“排队”。

老家在淄博的曾先生早早制定了长假游玩计划,9月初就从一家汽车租赁公司订好一辆标致207。曾先生说,“怕国庆租车的人太多,就提前预订。好多公司都要求7天起租,

找了好几家才订到车。”

23日,记者致电几家汽车租赁公司发现,大多数公司国庆期间不接受短租。神州租车文东店的店员告知记者,国庆期间,神州租车全国连锁门店的最短租期为4天。一嗨租车和万事达则要求7天起租。万事达租车工作人员说:“中秋国庆期间,我们很多店员都要休假,所以要求7天起租。”

但也有部分租车公司表示,“就算1天也租。”如果租车,市民可以多问几家。

租车价格最大涨幅超300%

价格方面,多数租车公司出现不同程度的上涨。神州租车网站显示,双节期间,别克凯越周一到周四均价为68元/天,双节期间变为299元/天,涨幅近340%。工作人员解释,双节期间车源紧张,价格自然就涨了。

记者24日晚从一嗨租车网站上看到,国庆期间,槐荫店仅剩价格在400元左右的3款车型,中低

档车型几乎全被预订。店员表示,今年双节,相比往年汽车租赁价格涨幅不大,涨价最多的也只有100多元。

而济南本地租车公司大也都早早租完,有的没涨价,有的涨幅较小。如济南为民汽车租赁公司、济南宏昊汽车租赁公司对新老客户都没有涨价,小小鸟汽车服务公司老客户未涨价,对新客户的涨价幅度在30%-50%。宏昊公司韩经理说,“不涨价主要是为了维系老客户。”

注意事项

异地还车费用高

消费者需要注意的是,网站和门店显示价格多为裸车价格,租车还需要交纳手续费和保险费。不同租赁公司、车型费用不同,以一嗨租车为例,根据车型不同,保险费每天30元至50元不等,手续费仅需缴纳一次,25元至50元不等。消费者在预订时应咨询清楚,不要一味贪图便宜。

另外,几家大型汽车租赁公司由于在全国各大城市有连锁店,可提供异地还车业务。市民李小姐本来计划租车至南京游玩,在南京还车后乘坐高铁回济,但是了解到异地还车需要支付额外费用,李小姐打起了退堂鼓。记者咨询几家大型汽车租赁连锁公司得知,异地还车需要支付每公里1元的费用,如果距离较远,不太划算,不建议消费者这么做。

谨防租到私家车

私家车挂靠租车公司在济南尚未绝迹,私家车主如果没有提前将自用车类保险变更为营运车辆保险,一旦发生事故,出现人员伤

亡或车辆受损,将很难获得保险公司的赔付。

山东省消费者协会提醒消费者,租车时要核实企业资质和经营主体(公司),正规汽车租赁公司应具有《道路运输经营许可证》、工商营业执照和税务登记证,“有的租赁公司门面挺大,但不一定有资质。”

济南市交通运输局相关负责人介绍,现在济南租车市场有近千辆登记在册的正规营运性车辆,要判断租车公司及营运车辆是否正规,“可以查找市交通运输局网站或者拨打96596服务热线询问,这里显示的都是正规的租车公司和车辆。”

保险越全越有利

消费者在租车时要确认车辆是否交了保险,交了哪些险种。

“保险越全对租车人越有利”,济南为民汽车租赁有限公司孙经理说,一般来说,至少得有交强险、车损险、第三者责任险和盗抢险这4种。

另外,就算保险种类比较齐全,消费者仍需仔细看合同中的免责条款,以免承担不必要的费用。比如,一嗨租车2000元以下不予理赔,神州租车理赔额度是1500元至10000元。神州租车工作人员

告知记者,租车时消费者也可选择支付每天30元的不计免赔费用,这样出现意外时,理赔金额将不受额度制约。

事故赔偿约定要细致

除了约定计价方式、租金、支付方式、违约责任等常规内容,山东舜元律师事务所律师李玉岗说,签合同尤其要注意对交通事故赔偿的约定,“一般这一部分最容易出现纠纷。”

李玉岗说,按照《交通法》的规

定,受害人可以要求司机(租车人)和车主(租赁公司)进行赔偿。“因为有交强险、第三者责任险等,保险公司肯定要承担一部分,但是对于超过责任限额的部分,租车人和租赁公司要事先约定好。另外,如果司机或乘车人员受到伤害,该如何赔偿,也最好进行约定。”

山东省消费者协会相关负责人称,如果消费者和汽车租赁公司出现纠纷,消费者可以向所在地消费者协会(在济南为各区消费者协会)投诉,消协将在核实情况后按照相关法律法规进行调解。



市民在咨询租车事宜。(资料片) 本报记者 孟敏 摄