

城市是人类文明的标志。智慧城市,将是未来城市发展的方向,目前,世界各国都将打造智慧城市纳入国家和地区范畴。2012年8月15日,枣庄市人民政府与中国移动山东公司在开元凤鸣山庄举行“智慧枣庄”战略合作协议签字仪式。正式拉开“智慧枣庄”建设的序幕。

# 枣庄移动促进“智慧枣庄”,让枣庄更智慧

## 建设无线城市 助推经济发展

枣庄市委书记陈伟在中共枣庄市第十次代表大会上的报告上要求,加快“数字枣庄”建设,畅通信息高速公路,发展信息产业,促进工业化与信息化的融合,推动产业集群发展,抢占产业发展制高点。

张术平市长在“智慧枣庄”战略合作协议签字仪式上表示,当前枣庄的转型发展步入攻坚阶段,推动信息化与城市化的融合,对加快枣庄转型发展必将发挥积极的作用。枣庄市委市政府认真履行协议确定的责任和义务,积极帮助协调解决“智慧城市”建设中遇到的困难和问题,一如既往地为中国移动公司的发展创造良好的外部环境。

枣庄移动总经理李中海介绍说,未来五年,枣庄移动投入23亿元用于“智慧枣庄”的发展,具体包括:枣庄基础网络设施、综合信息服务平台、电子政务、信息产业、“智慧城市”等方面的建设和开发,打造智慧城市接入平台,构建2G、3G(TD-SCDMA)、4G(TD-LTE)和无线宽带(WLAN)四网融合的多层次、广覆盖、多热点的智慧城市宽带网络,满足“智慧枣庄”对移动网络的需要,为市民提供无所不在的无线网络服务,激活人们对未来之城的想象力。

### 智慧政务

随着对工作效率和内部管理要求的提



张术平市长、李秀川总经理共同启动“智慧枣庄”启动台

高,传统办公自动化受时间和空间限制的弊端逐渐显现,现今智慧政务被许多国家作为廉洁、勤政、务实、高效政府的重要标志,政府机构可运用现代网络技术来实现其管理和服务职能。智慧政务平台的搭建可使全市各部门方便快捷地共享非涉密信

息,高效地协同工作;改变了过去复杂、低效的手工办公方式;实现迅速、全方位的信息采集、信息处理;工作人员不再受时空的限制,随时随地可以办公,真正实现了手机、台式机、无线上网笔记本电脑的同步办公,进一步延伸了办公触角。

### 智慧民生

随着生活节奏的日益加快,百姓在日常的电话费、水电煤气费、供暖费、有线电视费等费用的缴纳上遇到排队难、缴费难、耗时多等问题。枣庄移动愿扛起民生建设的大旗,建设智慧城市门户,服务市民。枣庄“智慧城市”门户网目前已初具雏形,中国移动客户用手机或电脑登陆枣庄“智慧城市”门户网([www.sd.10086.cn/sdwxcx/zaozhuang](http://www.sd.10086.cn/sdwxcx/zaozhuang)),可以查询水电燃气、个人医保、公积金、交通出行、健康医疗、消费打折、教育求职等80多项信息并获得服务。

### 智慧企业

工业化与信息化深度融合,打造“智慧企业”,向信息化要效益,是“智慧枣庄”建设的重要组成。而对直面市场经营的主体——企业来说,“智慧企业”意味着更短的产品研发周期、更低的人力资源成本、更高的企业运行效率和更广阔的利润空间。枣庄移动一直在不断探索,为企业提供量身定制的企业级应用,解决提高效率、降低成本、降低排放的企业当务之急,推出了智能工业、智慧物流、智慧矿山、智慧农业、智慧交通、智慧医疗、智慧电网、智慧校园,逐步形成“智慧枣庄”基本框架的目标要求,使企业的效益发挥最大化、实效化。

## 智慧政务 打造阳光政务平台

滴哒,手机来短信了,枣庄滕州市政府张先生正在家中看电视,忽然收到一条短信:“张\*\*您好!你有《关于\*\*\*\*的请示》的文件,请及时处理”张先生看完短信,马上用手机登录滕州政务办公网进行文件处理,几秒钟就处理完毕。是的,就这么简单!这是滕州市政府和枣庄移动合作开展的智能政务其中一项服务。

### 手机办公 引领潮流

为满足客户的需求,枣庄移动坚定不移地走内涵发展的路子,明确信息化服务的主攻方向,使政务移动办公平台达到了手机终端、电脑终端二合一;手机用户、办公OA用户二合一;移动网、互联网、政务网三网合一。由于原滕州政务办公网覆盖率低、专机专用、专人值守、有一定局限性,不能较好地发挥应有的作用,针对滕州市政府的具体情况,枣庄移动为其搭建嵌入式移动办公平台,建设MAS嵌入式移动办公解决方案,实现了滕州市政府内部移动办公、公文流转通知、短信通知、日程安排、会议通知、员工关怀等功能。该系统的应用,不仅促

进了滕州市政府各项工作的管理科学化,还使滕州市政府无纸化办公跳出固化的信息化建设窠臼,真正实现了手机、台式机、无线上网笔记本电脑的同步办公。

### 搭建政府门户网站 沟通你我他

未来,枣庄移动可以为各级政府搭建WAP政府门户网站,该WAP网站将使政府网站信息通过“固有模式”转变为“无线模式”,客户通过手机即可随时了解政府网站信息的相关信息动态,包括最新动态、综合新闻、区县动态、部门动态、政府公告公示、法规文件、政府文件、政府采购、专题信息、与政府连线、办事服务、互动交流等。该WAP平台的建设,可进一步促进和加大政府政务公开力度,为市民提供了多种信息沟通途径。

### 建设应急指挥平台 关系人类的明天

突发事件对于当今社会是目前最热门,也是最迫切的问题,提前一分钟,就多一份安全的保障,延迟一分钟,就增加不可预料的隐患。应急指挥平台以应急工作抢修、调度指

挥为主,当意外来临时,一道指令通过丰富的通信手段:手机、可视电话、会议、短信、彩信、传真、短波集群、自助语音播报等方式并行通知现场人员及相关负责人员,有效进行信息传递,改变以往单一环节的通知模式,缩短事件传递时间,避免了人员单一通知而造成信息不对称,确保故障在最短时间恢复,保障每一个环节都准确传递,让领导随时随地掌控整个过程及最新的动态,让所有环节处在可控状态。

### 城市环保监测系统 提高幸福指数

保护和改善生态环境是中国环保工作的首要任务,当前,基于无线网络技术的城市环保远程监控系统正日益应用于环保领域。透过远程无线监控系统,可将污水、大气、噪声、粉尘等众多的排污点的污染情况进行24小时全天候的实时监控,通过各种传感器,自动、连续地对选定地域或水域的关键参数进行采集、记录,并将监测结果传送到控制中心,实时检测异常情况,并及时反馈到各相关单位,为进一步预防和治理污染提供有力的根据。

## 智慧应用(企业) 让枣庄城市管理聪明起来

### 先进的信息化应用技术

枣庄移动公司凭借其“无线、实时、便捷、移动化”的优势,成为城市管理现代化、服务创新型生态市建设不可或缺的助力军,而“城管通”和电力远程抄表系统的应用便是典型。

城管通即移动城管执法系统,是帮助城管执法人员通过移动手机用来执法的高科技移动执法系统,它包括移动终端、后台处理平台以及相应的网络安全机制。通过移动城管通执法系统,城管执法人员可以对城管重点单位信息、销售摊点信息、非法建筑信息、违规人员信息和法律法规等进行迅速地查询,随时随地获得城管业务信息的支持,特别是照片和视频高速无线上传的传输应用,不但可以解决协查、堵截、搜查等一线城管人员现场执法问题,而且通过GIS系统为一线提供区域向导图,使执法人员可以迅速地对外区域的现状做出判断、减少失误,提高工作效率。

城市管理琐事多、任务重,却事事关系到老百姓的生产生活,以往“作坊式”的城市管理由于存在信息滞后、突击管理、粗放管理等问题,已经不能适应现代城市管理的需要,而移动城管通执法系统顺势而生,弥补了城市管理上的诸多空白,让城市管理走向“精细化”。

一旦发现问题,只要用城管通手机拍合照,就能及时通过无线网络将信息传回指挥大厅的城管通后台系统,系统根据时间所在的经纬度对其定位,不仅直观、及时,而且准确。然后指挥大厅会根据实际情况立案后安排相关人员前去处理……

电力远程抄表系统,是枣庄移动公司和枣庄供电公司合作开发基于无线网络的电力远程抄表系统。通过这一系统,管理人员即使足不出户也能对设备状态进行管理,了解到每一个变电站的运行情况,电流、电压、功率等技术参数一目了然……

### 信息化应用助推 智慧枣庄建设

近日市行政执法局工作人员向我们演示了数字化城市管理的工作流程,从发现问题、问题受理、案卷建立、任务派遣、任务处理到任务处理反馈、任务处理核查、结案等8个工作环节。据他介绍,以往,即使投入大量人力物力,也无法保证哪个环节不出纰漏。而且,将发现的问题层层上报,再通过层层批示,等到问题解决,时间无法保证,效率非常低。而城管通投入使用后,不管是在市容管理还是违章建设查处等方面,这一套系统可以全部纳入管理,不仅便于调度,每一个案件处理到什么程度、在哪个环节出现问题一目了然。更重要的是,该系统的应用,加强了与其他相关部门的联系,信息共享、协同工作,效率大为提高。

城管通只是“智慧枣庄”打造进程中的一个缩影。



## 建设智慧城市门户 服务市民

想了解您的公积金缴纳情况?想知道您的水电燃气费使用情况?想知道您的车辆有没有违章?这些信息只要动动手指就能获取!中国移动无线城市综合服务平台建设“智慧枣庄”城市门户网,通过移动互联网渠道为市民个人提供贴心的政务、公共、民生服务,涵盖公共事业、交通出行、健康医疗、生活服务、政府办事、金融税务、教育求职、消费打折、便民资讯等九大类服务,基本融合了百姓生活的方方面面。

该门户网是一站式便民信息查询及获取的统一门户,中国移动客户用手机或电脑登陆枣庄“智慧城市”门户网([www.sd.10086.cn/sdwxcx/zaozhuang](http://www.sd.10086.cn/sdwxcx/zaozhuang)),可以查询水电燃气、个人医保、公积金、交通出行、健

康医疗、消费打折、教育求职等80多项信息并获得服务。您或者您身边的亲戚朋友、同学、同事,是否曾有过在水电燃气费缴费截止日排长队缴费的情况;是否曾经有过因一时忘记缴费而错过缴费日期被收取滞纳金的情况;是否因为不熟悉路况而出行迟到异常尴尬歉疚的情况……现在,这些难题都迎刃而解了。中国移动客户通过登录枣庄“智慧城市”门户网,使用手机号登录后,点击“公共事业”可以进行家庭水电燃气以及社保医保等信息的查询与缴费。省去了排队的麻烦,也不用考虑缴费地点的上下班时间,全天24小时都可以随时查询,还能用手机支付随时缴费。如果把要查询的户号信息与手机号码绑定,就会有每月账单免费发送到指定手机上。



(赵冉)