

# 华山爆棚，退票被捅11刀

□警方：两“倒票党”与伤者争吵打架

□游客：退摆渡车票被十几人殴打，保安参与其中

“十一”黄金周出去旅游，本来是件舒心的事情。但从内蒙古包头来陕西华山旅游的董立文夫妇却遭遇了一场噩梦。他们两人在景区要求退掉未消费过的摆渡车车票时，却无故被一群人捅伤。



▲被捅伤的游客。据《武汉晚报》

▶另一位被捅伤的游客。据《武汉晚报》



双节  
绘

A04  
重点

齐鲁晚报

编辑：葛亮 美编：高照阳  
2012年10月6日 星期六  
组版：继红

景区  
伤人

## “凭什么不退票” 说完遭十几人围殴

事件现场

行凶者有身穿制服的人

10月3日，新浪微博网友“纵伤”发帖称：“华山滞留游客夫妇2人因要求退票，被景区保安痛殴并捅十多刀，望当场拍照的好心人上传照片作证。”该微博发出后被网友迅速转发，并逐渐形成网络热点。

4日晚，记者在华阴市人民医院见到了“纵伤”。据“纵伤”介绍，他叫董立文，是内蒙古包头市人。双节期间他同妻子、妻弟、表姐、表姐夫共5人驱车来华山游玩，没想到却遭遇梦魇般的旅行。

“我们是自己走下山的，没有坐摆渡车，为什么不给我们退票，你得给个说法啊！”董立文说，“当时，我妻弟就说了句‘凭什么不给我们退票’，结果十几个人就向我妻弟冲来。我妻子见状马上去保护我妻弟，结果他们两个被这伙人踢翻在地。我赶紧上去拉架，说我们是游客，不是来打架的，我还没说完，他们一群人就围了上来。”

董立文说，当时他看见人群中有一群人穿着保安服装和戴着保安帽子的人看着他。一群人向他冲来，他慌乱中看得不是特别清楚，只清楚地记得其中一人拿了一把刀向他头部砍来。

在医院，董立文才知道自己头部、胸部、腋部共中9刀，其中刀伤缝了7处。妻子身中2刀。

## 2000人滞留山顶 华山被指应对不足

新闻回顾

山门被封堵，退票窗口被砸

华山景区管理服务公司总经理助理张宏儒向记者解释，10月2日，华山景区东线旅游出现“井喷”现象，当日游客达到4.1万人，远远超出了他们2万至2.5万人的接待量。

“部分购票游客等待登山时间过长，对景区应对措施不满，要求退票。情绪激动的一些游客，封堵了皇甫峪进山公路，导致接送游客的摆渡车无法上山，致使2000名左右的游客滞留华山景区。”

记者了解到，当时大部分游客在上山前已购买往返车票，无奈之下，只能徒步下山。走下山的游客要求景区退还摆渡车票钱，随着退票人数的增多，场面一度十分混乱。

张宏儒说，当日21时至22时左右，大量游客在东门售票窗口退票，售票窗口玻璃等设施被砸坏。工作人员正在和公安民警维持秩序，听到有人呼喊，发现有2人受伤，便和游客立即联系120救护车，将伤者送往荣军康复医院进行救治，垫付了全部医疗费用，同时向公安机关报警。

滞留游客侯女士说，下山途中，人已经很堵了。有个游客跟景区的管理人员评理。后来，管理人员对游客拳打脚踢。

陕西广播电视台的一位记者回忆，当时，他看到景区游客滞留，就前去拍摄，但机器刚打开，就被一群不明身份的人砸了。

本组稿件综合新华社、央广

## 嫌犯自首，已被刑拘 伤者不认同警方说法

新闻调查

目击者愿替伤者作证

究竟是何人捅伤游客？华山保安到底有没有参与行凶？4日晚，华山景区管委会称：“景区工作人员包括保安人员当时均在各自岗位维持秩序，不了解事情详情，没有参与打架伤人事件。”

5日下午，华阴市公安局官方网站宣布“华山游客被伤一案告破”。消息指出，案发后专案组于10月4日获取重要线索，刘渭军（又名刘文军，男，28岁，华阴市下曲村农民）、王琪（男，20岁，华阴市城南村农民）有重大作案嫌疑。10月5日，刘渭军、王琪到华阴市公安局投案自首。

华阴市警方发布的消息称，据两人交代，10月2日晚，刘渭军和王琪在华山东线山门低价收购下山游客门票，然后到售票窗口排队原价退票时，刘渭军和游客董立文发生争吵，继而打架，相互追逐中董立文之妻王娇跑了过来，刘渭军掏出折叠刀朝王娇背部捅了2刀；王琪也掏出折叠刀，二人将董立文捅了9刀。见身着制服的工作人员过来，二人立即逃离现场。目前，刘渭军、王琪已被华阴警方以涉嫌故意伤害罪刑事拘留。

案件告破的消息发布后，记者第一时间联系了董立文，他说当天并未发生争吵，也没有追逐，他们就被群殴致伤。

当天同在华山的湖北襄樊游客汪先生说，事发时就站在董立文的旁边。“当时大家都喊着退票，我就看见有十几人包围了他，过来就打，我愿意为他作证。”

## 免卡通行 屡现超速冲卡

据新华社杭州10月5日电 记者从浙江省公路局了解到，免费车辆不发卡直接通行的政策实行不到半天，已经发生了多起车辆直接冲卡事故。

根据交通部统一部署，自4日12时起，浙江省各高速公路对七座以下的免费通行车辆执行不发卡，直接通行的政策，以加快车流过卡速度。但是从12时起，各高速公路收费站常出现出入口车速过快情况，已有多起事故发生。此外，还发生多起非免费车辆强行通过收费站事故。

据杭州入城口的德胜收费站统计，不到六个小时的时间内，司机直接冲杆通行就达9起，最快的通行速度达到70码，而通道限速仅为5码。

## 敦煌鸣沙山： 游客倍增 骆驼劳累致死

据中广网兰州10月5日消息 甘肃敦煌黄金周迎来旅游高峰，鸣沙山景区特色旅游项目骑骆驼备受青睐，连续两天出现骆驼因工作劳累致死。

鸣沙山月牙泉管理处副主任李瑛说，没想到很多游客到我们景区来之后都想聆听一下驼铃声声，今年骑骆驼的人特别多，以往都是骆驼等人，今年是人等骆驼。

鸣沙山月牙泉景区目前有1000峰骆驼专业服务游客，每天从早晨5点半到天黑马不停蹄，一峰骆驼一天可以驮送七个客人，但还是不能满足景区目前每天近8000名游客选择这个旅游项目的需要。驼户们也是从早忙到晚，甚至没有时间停下脚步接受记者采访。李瑛说，驼户们只能给骆驼增加饲料而不能让骆驼休息，导致已经连续两天出现有骆驼劳累致死。

## 管住“华山式”超载得有硬杠杠

本报评论员 崔滨

双节  
天天谈

随着捅伤两名游客的嫌疑人投案自首，连日来笼罩在华山景区之上的重重争议，有了一些缓解。而此次发生在华山景区的种种乱象，正是历年黄金周里对超载景区管理失范的一次集中爆发。这说明，对景区超载现象的管理已经刻不容缓。

“故宫人山人海、长城游

客如赶集、西湖见人不见桥”等一类调侃，无不体现了“十一”期间各大景区爆棚下游游客的痛苦，发生在华山的事件不过是一次极端的体现。

有一点要注意的是，游客滞留及两名游客被捅伤发生在10月2日，而直到3日傍晚6时，华山景区管委会才发布预警信息，提醒游客错峰出行。这种“撑死都不限人”的心态和做法，正是眼下对超载景区管理缺乏硬性规范的结果。

目前，我国对景区接纳能

力的预警和判断仅仅依靠景区自行上报，既没有明确的量化指标，更没有职能部门对景区承载能力加以管理和指导，这就造成了各大景区在利益的驱动下，一味追求游客人数新高、旅游收入创纪录，而只顾游客的游览质量甚至生命安全，因为即使超载了，也无人能奈何得了他们。

如果对景区超载有相关规定，并且景区一旦违规就对管理者作出相应处罚，出现伤亡甚至要承担刑事责任，那么

游客被捅伤、山门被封堵、售票窗口被砸的事件肯定能够避免。

从1999年第一个黄金周长假开始，到2008年“五一”黄金周被取消，国庆的七天假期已经成为缺乏休假福利的中国人一年中最为看重的假期。发生在华山的这次血的教训提醒我们，为确保游客在景区享受到安全、完善的服务，相关法规的完善和景区行政管理制度的建立已经不能再拖下去了。