

# 上班喊上一天,回家不想说话

## ——记济南市公安局出入境管理局受理科民警李展

本报记者 杜洪雷

“泉城十佳人民警察”评选系列报道

新警察故事

主办:济南市公安局 齐鲁晚报



一屁股窝进沙发里,李展使劲靠在沙发上,头枕着沙发沿,两眼直直地盯着天花板。如此状态十多分钟后,妻子终于有点怒了,“一下班就这样,话都不说一句”。

已经在济南市公安局出入境管理局工作9年的他,对于如此“下班回家不想说话”已经习惯了。在窗口与老百姓对话8个小时后,李展回家根本没有力气再说话。



李展在受理市民的申请。 本报记者 杜洪雷 摄

### 上班精神十足 回家不想说话

10月11日上午,出入境管理局受理大厅内,李展笑着接待着每一个来办理业务的市民。“出国的理由是什么?”李展看着材料会不经意地问上一两句。三分钟过后,“材料受理完了,没有事情了。”李展抬起头笑着说,而市民也高兴地离开,“办事效率还真高”。

“展哥,你咋每天都这么精神呢?”旁边的同事笑着问。李展是受理窗口年龄最大的民警,同事们习惯称他为“展哥”。“在班上不精神,还等着回家精神吗?”李展笑着说。

“他在家就可真不精神,话也说不上几句。”早前,妻子无法理解李展下班后回到家中的状态,“人家两口子都有说有笑,我们家却非常安静”。时间长了,妻子也逐渐明白了李展工作的辛苦。

刚刚搬到出入境管理局新办公大厅的李展,对新环境很满意。在他的记忆里,旧办公大厅如同一个菜市场,里里外外全是人。

“那个时候和百姓对话需要喊着说,大厅里面太嘈杂。”李展知道如果百姓听不清他的话,势必会影响办理业务的速度。“其实也没有要求多长时间受理一份业务,他就是太死心眼,总想着快一点办理完。”旁边的受理科副科长张闯对李展可谓知根知底。

一天喊下来,任谁的嗓子都受不了。李展就弄点胖大海泡水喝,慢慢滋润下嗓子。随着时间的推移,李展对业务愈加熟练,在科里每个月的排名经常是第一。

“现在一天能受理120来份材料,曾经有一次受理了140份。”李展话语中充满着自信。可是处理完120多份申请表后,李展回到家中就只想安静地休息一下了。“不想说话,看见带屏幕的就想吐。”李展对于妻子的抱怨显得很内疚。

### 一条警戒线 压住爆脾气

很多人认为窗口单位就是按部就班的轻快活,可是他们想不到窗口单位总会遇到一些难以处理的突发情况。“我们同事之间曾经称李展是‘易燃易爆品’,可是这些年和老百姓打交道把性子磨平了。”张闯笑着说。

“我们窗口就是一个小社会,什么样的人都能够遇到。”在李展的记忆中,曾经有多次差点发生争执。一次,他正在给一个三口家庭办理护照申请业务。突然,一位年纪在60岁左右的老人冲到前台来,大声喊道:“你这个警察咋光说话不办事呢?”

老人的一嗓子,让李展顿时有点蒙了。他立即站起身来,语气平和地询问老人生气的原因。原来这个老人正好排在一家三口后面办理业务,可是等了十分钟之后迟迟轮不到他,而且看到李展和这一家三口交流的时间很长,结果便有些恼了。

“老爷子,你看他们是三个人办护照,肯定比一个人办护照麻烦,所以问的问题就多了。”李展马上安抚老人的情绪,并且加快了手上的活。很快,轮到老人到窗口办理业务了。此刻,老人感觉有点不好意思了,“民警同志,我性子有点急了”。

“咱也是平常人,心里也有火。可是咱还是一名警察,就不能在窗口和老百姓闹。”李展在心里划了一条警戒线。

工作时间长了,李展逐渐掌握了容易和百姓发生争执的时间点。“一般来说,我们下班之前都会提前一点时间不接受材料了。”可是,已经拿到号的市民有时候觉得自己不走运。“其实,我们受理是没有问题的。可是下面还有照相,到银行交钱。”李展解释称,一旦受理了,市民却不能拍照和交钱,还是要再来一次的。掌握了规律,李展便会非常注意多向市民解释。

### 与网上逃犯 仅柜台相隔

“我们受理科的工作看上去非常机械,其实也是一个良心活。”碰到市民急着拿证件的,李展便会竭

尽所能尽快受理审核;对于那些不允许出国(境)的,李展会毫不犹豫地将其退回。

“谁真着急谁假着急,我一眼就能看出来。”看到真着急的,李展也会跟着着急。今年3月份的一天,一位女士行色匆匆地来到出入境大厅,一下子冲到前台,着急地说道:“同志,我必须尽快到台湾。”李展看到女子脸上微微冒汗,神情激动。

仔细问了一下,原来该女子汪某的公公在台湾病逝,三天后发表,而她已订好上海浦东至台湾桃园机场的机票,并且必须当天晚上乘火车到上海。李展看了女子的相关证明材料之后,明白事情紧急。

“咱们中国传统,死者为大,不能让人家有遗憾。”李展迅速汇报相关领导并为其开辟了绿色通道,在最短的时间内完成了受理、审批工作。最后,汪某及时取得了证件,顺利成行。

半个月后,汪某再次来到了出入境大厅,专程带着礼品向李展表示感谢。“心意咱领了,礼品肯定不能收。其实帮着老百姓解决困难,咱心里也很满足。”李展常常自嘲说追求不高。

面带微笑是工作的常态,可是有时候李展也会当起“黑包公”。2011年的一天,李展在前台受理了一个人的申请表。在进行信息写人的时候,李展发现这个人竟然是一名网上逃犯。此时,大厅内市民很多,一旦乱了可能会伤害到他们。而且,他与逃犯之间还隔着一个柜台,无法采取行动。

“你好,你的出生地信息在我这台电脑上显示不出来,咱们到二楼再查查。”李展急中生智说。男子不疑有他,便跟着李展来到二楼。其间,李展给同事使了一个眼色。

在二楼的一间办公室内,李展和逃犯只有一臂的距离,气氛骤然紧张。幸好,同事领会了李展的眼色,立即带人来到办公室。最终,他们把这名网上逃犯控制住。

“当时感觉挺刺激的,没想到长期干窗口服务工作,还能抓一个网上逃犯。”李展曾经感觉自己不像概念中的“警察”,而和窗口服务员很类似。

### 好心提醒邻居关门 不料家中溜进了贼

本报10月15日讯(记者 王若松 通讯员 姜鹏)看到邻居家未关房门,好心进门提醒,没承想就一会儿的工夫自己家里却遭了贼,幸好及时发现将贼堵在了屋内。15日上午,槐荫警方将涉嫌入室盗窃的男子依法拘留。

15日上午9点50分左右,家住槐荫区西客站附近某小区的葛大姐吃完早饭准备出门买菜,走出门口时见对门邻居的房门大开,心想准是邻居忘记关门了,于是便好心进屋提醒邻居关门,顺便在邻居家拉了会儿家常。不料她出门时竟忘了自己家的房门也没有关,并且出门时还顺手按了电梯按钮。

就在葛大姐在邻居家说话的工夫,电梯门打开了,原本要到16楼表弟家串门的赵某走出了电梯。赵某很快便发现自己走错了楼层,他站在电梯口等电梯的时候,看见了葛大姐家虚掩

着的房门,就走到门口问了一句“有人吗”,见无人应答便迅速溜进了房间,并在客厅茶几上的手提包内翻出了一个钱包,钱包里有1300元的现金,赵某从中拿走了300元,又将钱包放回了原处。正当他转身要离开时,恰好在门口撞上回家锁门的葛大姐。

“当时吓了我一跳,慌里慌张地就打了110。”葛大姐说。接到报警后,槐荫区公安分局大金庄派出所的民警迅速来到现场,将赵某抓获。一开始赵某一口咬定自己只是到亲戚家串门走错了门,矢口否认入室盗窃的事实。

在民警的提醒下,葛大姐检查自己家中有无丢失财物,很快就发现自己的手提包有被翻弄过的痕迹,而且钱包里也少了300块钱,心虚的赵某见抵赖不过,只好承认了盗窃事实。目前,赵某已被大金庄派出所依法拘留。

### 3000元买来假山龟 如何处置却犯了难

本报10月15日讯(记者 张泰来)信佛的市民关先生花3000元买了两只“野山龟”准备放生,后来发现上当。留下来养着两只龟吧,自己实在没这爱好,放生吧,又怕环境不对,要了两只龟的命。关先生实实在在地犯起了难。

10月10日,关先生外出办事路经山东大厦南门时,看到一男子站在路边,手里拿着一根木杖,上面用绳子拦腰吊着一只四五十厘米长的大乌龟。“当时我开着车,听到他跟其他司机说是山龟,有二三十斤重,要多少多少钱就卖。”关先生说,听到男子这么说,又看到因为久不见水乌龟壳干涩的样子,他当时就动了恻隐之心。

关先生办完事再从这儿走时,卖龟人还在原地。关先生发现男子操一口南方口音,就相信了乌龟是“南方野生山龟”的说法。见关先生有购买兴趣,男子又拿出了一只更大一些的乌龟来,说两个是一对的,游说关先生一并买下。经过一

番讨价还价,关先生最终以3000元买下了两只乌龟。

随即,关先生把两只乌龟带回了家,准备过几天带它们到黄河去放生,可两天后到家来访的朋友却给他泼了一盆冷水。“我一个哥们说他也在路边买过所谓的野生山龟,结果上了当,说不是野生山龟,也不值那么多钱。”

听朋友这么一说,关先生赶忙给乌龟照了两张照片,发给了济南动物园海洋馆工作人员孔先生,请他鉴定。

孔先生看了看照片,认定关先生买下来的并不是野生山龟,而是生长在南方的水龟。孔先生说,这种水龟也属于野生动物,至少是省级以上保护动物,不能随意买卖,因为生长环境不同,如果简单把龟放到黄河里,水龟也可能死亡。

听了孔先生的话,关先生犯起了难,养着吧,不好养不说,自己也实在没有这爱好。后来,动物园表示愿意接收这两只龟,目前关先生已把两只乌龟送到了动物园。



### 小学生学洗手

10月15日是全球洗手日,当日下午,山师附小一年级6班邀请在省立医院工作的学生家长做了题为《健康饮食身体棒》的讲座,并细致讲解了洗手的正确方法和技巧。

通讯员 杨小姝 摄