

## 长假出游遇险 归来理赔有招

8天长假,成了很多市民外出旅游的大好时机,交通拥堵、水土不服,出现点小的意外在所难免。这时候,保险就成为投保人的好帮手,紧急救援、及时出险,让很多人假期的好心情得以继续。如今长假归来,理赔自然就要提上议事日程。为帮助市民更好完成理赔,记者特地走访了几位保险专业人士,请他们为您的保险理赔支支招。

“幸亏有了保险公司帮忙,要不然好好的长假就要被一点小事故给破坏了,就是不知道回去后再办理理赔有麻烦吗?”“我在外地生病,自己着急找了个医院就住院了,出院后保险公司能不能给我报销费用?”

### 异地通赔最关键

“现在主流的保险公司基本都开通了车险‘异地通

赔’服务,只要出险后及时通知保险公司,经过现场勘查、资料齐全,赔款就会划拨到投保人的账户,不用再回投保地办理其他手续了。”某财险公司相关人士向记者表示。

记者了解到,目前人保、平安、太保等均已开通了这项服务,部分4S店甚至还推出了“通赔通修”服务,投保人异地出险后,只需拨打各保险公司统一的全

国客服电话,当地的查勘人员就会到达现场进行处理,与在投保地出险并无太大差异。

“如果不能‘异地通赔’,交管部门出具的事故证明、损失清单以及有关的费用单据等就要妥善保存,返回后及时提供给保险公司”,相关人士表示,手续齐备是办理理赔能否顺利的一大前提,根据以往的经验,很多人在异地出险后往往措手不及,难免顾此失彼,忘了办理相关证明和凭证,这就给自己的理赔造成了很多麻烦。

### 车险私了要谨慎

“开始以为只是小小的刮蹭,着急赶路,就私了,没想到后来问题越来越大,

这时候再后悔已经来不及了,自己掏了冤枉钱不说,还耽误了不少时间。”长假期间自驾出游的市民何先生提起私了,后悔不迭。

“很多人因为是新手上路缺乏经验,或者着急赶路,对车辆受损情况往往没有仔细查验,这种情况下就选择私了往往得不偿失”,某财险公司相关人士表示,即使要私了,最好也要先报案,在保险公司的工作人员现场勘查后再进行,这样即使出现纠纷也能得到妥善解决。

### 意外医疗保留单据

“如果长假外出过程中出现意外、生病需要就医,首先应该选择大医院”,某寿险公司相关人士表示,大医院不仅设备齐全,能保证

治疗效果,也更便于投保人收集相关医疗发票来保证理赔的顺利进行。

专家还提醒,如果是因为车祸等情况造成的意外伤害,理赔时需要向保险公司提交的证据还应包括交警部门出具的事故认定书等证明材料,投保人返回前就应办理。

此外,投保人还应注意自己的投保险种的保障范围,在保障范围内,就应合理利用,比如,如果投保的几种险种都包含住院补贴的话,是可以同时获得几倍补贴的。

### 吸取教训补充保障

“我以前买保险是能省就省,这次长假的小意外让我吸取了教训,下次出门我也要为自己买份有针对性的保险!”市民小李假期参加

户外活动不慎摔伤,因为没有购买相关保险,医疗费用需要自己全部承担,这让他追悔莫及。

“根据我们以往的理赔办理经验,很多消费者对投保险种往往没有详细了解或投保没有针对性,这是出现理赔难的根本原因”,专家建议,市民下次长假外出前最好对自己投保的保险明确保障范围和理赔规定,做到心中有数,并进行查漏补缺和升级,像人身意外险、车辆盗抢险、第三者责任险等都必不可少,此外,航班延误等新险种也值得考虑,这样才能使自己不仅在出现意外时获得保障,也更能享受到相关险种包含的增值服务,让自己全身心投入到长假旅行的安逸和闲适中去。

(张红叶)

### 财金资讯

## 山东保监局重罚浙商财险公司

山东保监局10月8日发布了《山东保监局2012年行政处罚事项(八)》。8月份山东保监局共开罚单9张,涉及6家保险公司。

新进入山东市场的浙商财险两家分公司领到两张罚

单,合计罚款达12万元。其中浙江财险潍坊中心支公司存在报销与实际事项不符的费用、虚列人员工资的违规行为,浙商财险东营中心支公司存在将直销业务虚挂代理业务提取手续费、报销与

实际事项不符的费用的违规行为,两家分公司分别处以罚款7万元和5万元。此外,浙商财产保险股份有限公司潍坊中心支公司主持工作的副总经理也被处以1万元的罚款。(本记)

## 北京银行:境外汇款全额到账有保证

日前,济南的王女士告诉记者,自己往英国汇钱,到账金额比汇款时候少了十几美元。专业人士指出:境外汇款到账金额比汇款金额少,主要是国际间外汇交易在中间行产生了费用。为此北京银行特别推出特色出境金融产品——“美元全额保证汇款”,只要是汇往美国以外国家的美元汇款业务都能够使用,并可实现足额到账。

如果您的孩子已经或是准备赴海外留学,亦或是您所在的公司经常有对外的汇款业务,那么不妨跟着记者一起,去北京银行了解“美元全额保证汇款业务”吧!

北京银行专业人士指出,“美元全额保证汇款”实

际就是专门针对客户办理留学汇款、标书保证金汇款、投资汇款以及归还贷款的业务,“主要是为了避免一般美元汇款中间行扣费较多而特别推出的产品,希望尽可能保障客户的利益。”记者从业内人士了解到,美国地区不接受全额服务的规定对于全球都是统一的。北京银行“美元全额保证汇款”业务主要是针对汇往美国以外的国家和地区,事先锁定并预收中间行扣费,以保证收款人全额收汇。同时,为了更好的服务客户,北京银行此类汇款的费用收取非常优惠,低于同业同类产品收费平均水平。

此外,客户还可以在北京银行享受到完善的“一站

式”出境金融服务方案。据悉,针对出国人员出境申请、出国准备和回国的三个阶段不同的金融需求特点,北京银行出境金融服务方案充分整合了出境金融、银行卡、理财等业务资源,囊括了个人存款、理财产品的证明、出国留学贷款、个人购汇、国际汇款、信用卡等产品,能够全面满足出国人员购买外汇、对外汇款、海外生活等实际需要。

除了上述推出的“美元全额保证汇款”业务外,北京银行还可以提供“香港美元一日达”、“亚洲欧元当日达”等更为多样化的外汇服务。身处北京银行,便可享受国际汇款“一站式服务”。(财金记者 王小平)

足不出户即可申办银行卡

## 光大银行“阳光e申请”精彩上线

在银行网点办业务,无数张表格的反复填写,填错了还要重填,往往让客户觉得既心烦又浪费。为客户提供更方便快捷的服务,倡导“绿色低碳金融”理念,即日起,光大银行隆重推出“阳光e申请”业务,客户在家、在办公室,在任何觉得舒适的地方,都可以点点鼠标、敲敲键盘,轻松上网申请各种金融业务。

举例而言,客户如需办理光大银行储蓄卡,可通过登录光大银行官网上的阳光营业厅,选择进入“阳光e申请”频道,在线填写客户的基本信息和详细信息后进行确认,最后提交即可申办。

“客户提交申请后,可根据光大手机银行iPhone版、安卓版等客户端定位查询最近网点,有空闲时间去领卡即可,整个步骤非常便捷。客户到柜台出示有效证件,柜员通过银行客户信息管理系统就可查询到客户

信息,直接打印并让客户核对,签字确认后即可领卡。”光大电子银行部相关负责人表示,“阳光e申请”上线不到一星期,已有近千人完成网上申请并成功领卡,一方面节省了客户时间,也节省了纸张,低碳环保,另一方面也证明了这样的微创新的确是很多客户真正的需求。”

通过“阳光e申请”,客户可在法定节假日及下班后进行操作,打破了柜台办理模式在时间和空间上的限制。“柜台办理需要在纸质单据上重复填写各种信息,整个过程比较麻烦,效率也低。而光大的‘阳光e申请’可免去柜台填单,省时省心省力,也很绿色环保。”有网友如此表示。

对客户还需办理其他金融业务的需求,上述负责人表示:“阳光e申请”业务的首期功能是办理储蓄卡,接下来我

们将陆续开通办理诸如理财、基金、保险、外汇、贵金属、信用卡、出国金融等业务,最终打造成一个客户均可在线申请银行业务的平台。”据了解,预计到10月份,光大银行对公业务的诸多申请流程也将在网上轻松完成。

实际上,光大电子银行的创新远不止这些,从“阳光e理财”、“阳光e购车”、“阳光e购金”、“阳光e缴费”到如今的“阳光e申请”,一系列金融产品和服务都已经可以方便快捷地在官网“阳光营业厅”实现。光大电子银行打造的这些创新金融业务,都是紧紧围绕易用性体验和客户需求不断推陈出新,旨在为客户提供全方位、高标准的优质服务。

Bank 中国光大银行 共享阳光·创新生活

## 宁夏红收获中国健康饮酒“好”声音

近日,在浙江卫视《中国好声音》掀起收视热潮的同时,宁夏红也收获健康消费市场一片“好”声音。

某央企白领李女士表示,自从朋友送来了宁夏红健康果酒,每天喝一点,不仅提神,面色也渐渐恢复了红

润。一位私企白领王先生透露,以前喝的基本都是茅台、五粮液,现在改喝“宁夏红”了,因为它更健康,而且相信“健康饮酒”必将成为一种趋势。而经销商则表示,近来类似反馈多了起来,尤其是一些工作压力较大的白领阶层,多

数是二次购买的“回头客”。这样的好声音绝非偶然。宁夏红自主研发的“枸杞酒的生产方法”,既能保证鲜枸杞的原汁原味,又可使营养成分发挥至90%之上,早已获得了世界知识产权组织和国家知识产权局授予的“中国专利金奖”。

ICBC 工银牡丹卡

我们先做到

借贷一体 珠联璧合

借合一体



- 两卡合一,功能强大:** 借贷合一卡将借记卡和贷记卡完美融合,既具有存取现金、转账结算、理财投资等功能,又可享受透支消费、分期付款等功能。
- 存款有息,贷款免息:** 当您使用借贷合一卡存款时,资金自动进入借记卡账户,享受利息;持卡消费时,使用贷记卡账户信用额度,享受免息期。
- 资金灵活,自动调剂:** 当您持卡消费贷记卡额度不足时,借记卡账户资金将自动补充差额;当您的贷记卡账户出现存款时,将自动转入借记卡账户,方便您的资金管理。
- 办理便捷,还款无忧:** 两卡同时办理,只需一次签字。还款日期到时,可设置借记卡自动为贷记卡还款,助您还款安心无忧。

ICBC 中国工商银行

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588