

讲座可以听 坚决别掏钱

老人买保健品上瘾咋办?营销专业人士教市民如何防忽悠

□记者 宋佳
movidream@126.com

赵本山的小品《卖拐》《卖车》红遍大江南北,为兜售产品,推销人员可谓绞尽脑汁进行“忽悠”。连日来,在海滨小区石化大酒店二楼会场,也发生了类似的忽悠事件,这次不卖拐,也不卖轮椅,而是卖能“治病”的净水器,不少老人都买过(本报12日曾报道),对此,专业人士给出了建议。

保健锅磁疗被 老太一年花了6万

30元的治耳鸣手表,买了!2380元的净水器,买了!1200元的蜂胶,买了!还有各种保健锅、远红外磁疗被、玉石床垫……家住海滨小区的孙老太,光买保健品一年花了近6万元。

孙老太的儿子杜先生说,母亲非常留意野广告,家里窗台上存着一沓厚厚的广

告,每天都会戴着眼镜仔细查看保健品营销会的时间、地点。

孙老太不愿意对记者过多谈及保健品,她只是说都快要死了,只能依靠这些保健品多活点时间了。

“平时省吃俭用,但只要买保健品她毫不心疼。”杜先生说,作为儿子他也不好

太多干涉,不然母亲会以为儿子不想让她多活几年,只能顺着她了,否则她会骂他不孝。

待杜先生离开后,孙老太打开柜子,柜子里全是她买的保健品,为了不让儿子知道,平时都用衣服蒙着藏起来。记者看到柜子里有项链、磁疗枕、竹纤维床单……



一位老人刚买了一口保健锅。 记者 宋佳 摄

●相关新闻

信以为真,花1200元买了堆保健品

□记者 宋佳 报道

本报10月15日讯 本报在10月12日C04、05版刊发了《净水器能治病你信吗》的新闻。14日下午5点多,曲大爷与李大爷手里拿着一瓶《蜂中珍品》的保健食品来到报社,称看过本报的《净水器能治病你信吗》的报道后,想咨询一下保健品是不是真的,到底能不能治高血压、冠心病?

随后,记者根据产品的批准文号,在国家食品药品监督管理局的网站上输

入国食健字G20110465,该产品确实是国家注册保健食品,信息显示,产品的功能是增强免疫力,适宜人群是免疫力低下者,注意事项是本品不能代替药物。

曲大爷说,本来不想买,但是看着别人买,妻子又多次吆喝着要买,他就花1200元买了一箱共12瓶。“推销的时候说交上1200元领产品,领完产品一定会将钱退还,不退可用锤子砸他。”曲大爷说。

信以为真的曲大爷再一次冲动了,结果没有返钱,反而用两箱同样的产品替代了应该返回的钱。

送礼品喊爸妈 六招忽悠老人上当

为避免更多的老人被忽悠,记者联系到一位从事营销行业的业内人士尹先生,他告诉记者,忽悠是有规律可循的,兜售保健产品一般多分六个基本步骤。

“做好宣传,多用发放传单的方式,这是第一步。”尹先生说,这属于“愿者上钩”,很多商家不惜抛下重金,批量式的印制并发放传单,扩大宣传的范围,起到造势的作用。

第二开展讲座,多打着养生的幌子。老人都比较关心养生,商家会从老人感兴趣的点下功夫,比如高血压、冠心病、关节炎、骨质疏松、类风湿等常见疾病。

第三小恩小惠,吸引更多老人参加。比如每天发八个鸡蛋,明儿发一袋挂面,久而久之,利用老人喜欢凑热闹的特点,吸引更多的老

人前往。

第四夸大病情,让老人更多担心身体健康。他们经常会说,“高血压是人类死亡的第几大杀手,对人体危害极其严重。”

第五为产品正名,打消疑虑。为了让老人们相信产品的质量,多用介绍专家的权威度,并冠以“资深”、“首席”等名号,让老人内心充满崇敬感和信任感。

最后是宣传产品,隔离家人。尹先生说,很多情况下,为兜售保健品,商家会运用一定的手段隔离老人与子女的联系,比如带老人免费查体。

“该商家把讲座的时间设定在早晨5点,这对于上班的子女来说,这个时间他们在休息,老人们可以借锻炼之名去听讲座。”尹先生说这实际上就是隔

离家人,借机给老人洗脑购买产品。

为了营造效果,他们还会找托儿参加互动。在排多会有些“会油子”,他们经常出席讲座,参加互动活动,并借机宣传产品。

比如涮拖把的水经过净水器的“净化”,有5名老人上台尝水甜不甜,可能就有“会油子”存在。老年人比较相信人,分辨力一般比较差,很容易就上当了。

“除以上介绍的六个基本步骤意外,为更好地打消疑虑,商家还会打出亲情牌。”尹先生称,推销产品的人经常会叫听讲座的老人爸妈,有的还会给老人洗脚等。

为有效预防老人上当,尹先生建议,讲座可以听,但是老人们坚决不要掏钱,儿女也可以陪着老人一起听讲座。

工商执法曾遭老人阻拦

□记者 宋佳 报道

本报10月15日讯 “保健品不能等同于药品。”芝罘区工商局的工作人员称,如果是虚假宣传、夸大宣传就是不合法的。

该工作人员介绍,现在保健品多采用会议营销的方式,没有纸质的宣传材料,相关的法律还比较模糊,给执法造成了困难。

“老人往往对我们的执法很不理解。”该工作人员说,执法人员就曾在保健品营销会议现场执法时遭到阻止,“老人觉得保健品很好,推销的人也好,现场难以执法。”

至于销售的保健品价格是否符合标价,市物价局的工作人员称,保健品属自主定价,不在物价局的管理范围之内,不存在全国统一定价的问题。

米饭吃几口就倒掉

某高校一餐厅仅午饭就能收500多斤泔水

□记者 王晏坤 李大鹏 报道

qlwbwyk@126.com

本报10月15日讯 10月16日是世界粮食日,15日,记者走访驻烟高校发现,“餐桌浪费”现象比比皆是。米饭吃几口就扔,整碗面条倒掉,仅午饭一个餐厅就能收集500多斤泔水。

15日上午11点左右,记者来到烟台大学北区第一餐厅,在食堂里转了一圈,发现“东南西北”各种口味一应俱全,很多学生都要了两三份菜。

午饭后,很多餐盘里还剩下好多米饭和菜,真正能吃完的很少,餐厅中央区的百斤容量的泔水桶不一会就满了。“打饭打少了不够怎么办?又不差那一两块。”学生李岩说,他平均每餐花7元钱,至少能买两菜一汤,饭量大的才能吃完。

在餐厅泔水区收集泔水的工作人员孙女士说,很多学生吃完饭后能剩三成左右。仅仅一顿午饭,该餐厅就能收集5桶泔水,约有500多斤。

在烟大第一餐厅,记者看到一位女同学一下子倒掉了基本没动的饭菜。“今天的饭不太好吃,实在难咽。”该女同学说,难吃的简单吃几口,剩下的倒掉。

没过几分钟,一对学生情侣来到泔水桶旁,轻松倒掉了餐盘里的红烧肉。

11点30分左右,记者来到烟台大学

第七餐厅。在一张餐桌前,记者看到有一碗米饭放在桌上,像没吃过似的,餐盘内的剩菜也有很多。“整碗米饭,整个馒头,吃了几口的面条等,都直接倒掉了。”收集泔水的工作人员李师傅说。

在山东工商学院第二餐厅,米饭只能打一元或者一点五元的,菜只要一餐份,很多饭量小的学生吃不了只能倒掉。收集泔水的工作人员拿起满满两碗菜说,“这都是吃完剩下的,经常的事,有的嫌面条不好吃整碗倒掉。”



15日中午,在烟大七餐,一大碗米饭就这样被浪费了。记者 王晏坤 摄