

2012“金融行业百姓金口碑”大型评选榜单揭晓

9家金融企业入选“金口碑”

本报10月15日讯(记者 司路清) 金杯银杯,不如老百姓的口碑!本报举办的为期两个月的“日照金融行业百姓金口碑”大型评选活动,评选结果今天正式揭晓,9家金融企业荣获百姓金口碑。

9家金融企业榜上有名

百姓金口碑评选自今年8月份启动以来,吸引了广大市民的热烈响应和积极参与,不少热心市民拨打本报热线电话,就日照的金融业提出自己的建议和意见。

2个月的激烈评选后,由百姓依据金融品牌对日照经济社会发展的贡献,品牌在日照公众心目中的知名度、信赖度、钟爱度和美誉度,品牌核心在市内市场的占有率和增长率及未来的市场发展潜力等标准投票,采用民众推选的方式产生最终优胜品牌。据统计,截止评选结束,本报共收到电话、邮件等各种形式的投票10余万张(条)。

此次评选活动,完全凭借老百姓的口碑评选出来,因为拥有亲身体验和感受的市民,对金融业的服务最有话语权,而大众形成的口碑,可以将这份信赖传播得更深更远。

本着公平、公正、科学、客观的评选原则,揭晓了最终的评定结果。

上榜名单包括:工商银行日照分行、农业银行日照分行、中国银行日照分行、中国建设银行日照分行、招商银行日照分行、兴业银行日照支行、交通银行日照分行、平安寿险日照支公司、平安财险日照支公司。

10余万市民关注评选

评选活动自启动以来,广大市民纷纷通过各种渠道的投票形式,推出自己心目中最具“口碑”的金融企业。

一位参与投票的市民说:“我要投出自己的一票,让更多的优秀金融机构脱颖而出,更好地为日照老百姓服务。”

同时,也对日照近年来金融行业的产品质量、服务水平等方面提出了自己的建议和意见,“投票结果表明日照市民对金融行业的发展非常关注,也不乏看出此次评选活动的影响力之大,令人瞩目。”一位受访的日照金融机构负责人说。

“一直想通过银行购买理财产品帮助资产保值,但是众多的理财产品很难抉择购买哪一个,这次齐鲁晚报举办的‘金口碑’活动的评选,不仅给我们市民提供一个了解日照的金融机构的平台,也给我以后选择金融机构提供一个参考。”参与调查的王女士致电本报说,“老百姓自己投票选出来的金融机构一定是可以信得过的金融机构!”

此次评选旨在推出一批扎扎实实服务社会、服务民生,并不断提高自身服务水平和服务层次的日照金融机构。进一步推动了日照各金融机构改进自身各项的业务和服务。

记者观察

搭建一个交流平台
促百姓与金融互通

毫无疑问,2012“日照金融行业百姓金口碑”的群众参与度极高。而活动将为老百姓与金融机构的直接沟通提供一个广阔的平台,丰富老百姓的金融理财知识,促进银行、保险公司与之深层次沟通、交流与合作,进而提升日照金融行业的整体竞争力。

从评选结果上看,最终上榜的金融企业,除了在提供金融服务和产品方面得到百姓的广泛认同外,还都具备大致相同的品质:在企业创新精神和创新能力领先业内的同时,都非常强调企业发展的稳定性和可持续性。这些金融企业的产品同样是在服务理念或产品设计等方面获得了老百姓的认可。

日照金融行业
百姓金口碑企业展示

- 中国工商银行股份有限公司日照分行
- 中国农业银行股份有限公司日照分行
- 中国银行股份有限公司日照分行
- 中国建设银行股份有限公司日照分行
- 招商银行日照分行
- 兴业银行股份有限公司日照支行
- 交通银行日照分行
- 中国平安人寿保险股份有限公司日照中心支公司
- 中国平安财产保险股份有限公司日照中心支公司

排名不分先后

倘若您对哪家金融机构有意见或建议,欢迎拨打咨询电话:8308129、8308126

参与方式:

信件可寄至:日照市烟台路丽城花园西门齐鲁晚报《今日日照》

电子邮件:yupeng-5850@163.com

平安车险

顾客满意度居行业首位



近日,国家质检总局下属的顾客满意度评测中心出版的《2012年中国顾客满意度手册》显示,平安车险的顾客满意度得分72.8分,名列行业第一,领先的服务水平再次获得肯定。主办方认为,在本次车险产品调查中,平安车险凭借方便、快捷且服务周到等特点获广大车主客户的信赖。

另悉,在8月31

日落幕的2012中国车市口碑榜颁奖典礼上,平安车险凭借独有品牌、服务优势,摘获“最佳口碑汽车保险产品”称号,成为现场唯一获奖的保险公司。

业内人士表示,这与平安产险专业的流程管理和高质量践行“快易免”服务承诺密不可分。

今年4月份,平安产险针对广大消费者最关心的车险理赔难等问题,升级车险“快易免”服务,截至7月31日,平安产险共完成“快易免”时效承诺案

件10.4万笔,承诺达成率高达94.45%,案均报案到支付成功时效仅为1.79天,高标准践行了各项服务承诺,客户满意度达到了97.52%。

《中国顾客满意度手册》是由中国标准化研究院顾客满意度评测中心和清华大学中国企业研究中心,经过调查、研究、评价联合设计推出的,自2003年起投入应用,该评测方法成为国内唯一通过国家级鉴定的顾客满意指数测评方法。在本次调查中,平安凭借快捷贴心的服务

获得车险行业最高分72.8分。

据悉,“中国车市口碑榜”调查对象依托于汽车之家网站的27万名认证车主网民群体,涉及华西、华北、华东、华南、华中五大地区汽车用户,调查内容包括汽车的各种质量问题以及与车相关的售后服务及相关产品。

对于平安车险接连荣获两项大奖,平安产险董事长兼CEO孙建平表示,在总结快易免服务成功经验的基础上,公司已推出快易免服务方程式,未来将通过不断的创新服务举措,让全流程服务更简单,来充分满足客户对保险服务快易免的需求。

中国平安 PING AN

保险·银行·投资

电话车险
4008-000-000