

山东

关注部分政府网站信息更新不及时

# 政府网站不更新考核要扣分

## 省经信委：2012年度考核结果预计11月底公布

本报济南10月18日讯(记者马绍栋) 本报关于泰安、枣庄两地政府部门网站信息更新慢等问题的报道见报后,引起社会强烈反响。记者从省经信委了解到,我省每年都会考核各政府组成部门及直属机构网站运营维护工作,比如信息更新这一项,如果网站更新快,在综合评比中会加分;如果更新慢或者不更新,将会扣分或者该项得分直接为零。2012年度的考核结果预计11月底发布。

“公众拥有知情权。对外信息发布也是工作的一部分,工作忙根本不是理由。”读者汪先生向本报留言道。此外,还有不少读者致电本报称自己所在地区部分政府网站同样存在信息更新缓慢、联系电话不能接通的现象。

记者17日点击省内若干个部门网站发现,各省直网站、市级网站信息更新相对较快,尤其像公安、气象、交通等与百姓日常生活息息相关的公共部门网站。一些相

对冷僻部门和区县网站则水平差异较大,有的仅仅是简单地把政策文件挂上。

“包括政府部门网站在内的电子政务绩效考核我省每年都会组织一次。”省经信委相关部门负责人告诉记者,为进一步规范全省电子政务建设和管理,今年6月制定了《山东省电子政务绩效考核办法(试行)》,每年将对省政府组成部门和直属机构包括网站在内的电子政务绩效进行考核。

该负责人表示,重点考核网站的信息更新、网上办事、公众参与等功能。测评机构会作为用户直接检验各部门网站的运营情况,并通过专业工具测评。比如信息更新这一项,如果网站更新快,在综合评比中会加分;如果更新慢或者不更新,将会扣分或者该项得分直接为零分。

据介绍,2012年度考核目前已进入专家综合评议阶段,11月底有望发布考核结果

专家观点

### 别让政府网站沦为形象工程

“政府部门官网是连接政府和百姓的窗口和平台,不应成为应付上级检查或做样子的政绩工程。”山东大学文学新闻传播学院教授冯炜告诉记者,政府网站信息更新缓慢从侧面反映了部分政府部门官僚作风仍较重,尤其是一些与百姓生活有密切关系的部门更应转变观念,切实保证公众的知情权。

冯炜表示,像省内一些地方政府部门的网站信息更新太慢的情况反映出网站设立的初衷并没有达到,信息不更新,公众根本无法了解部门的动态,更谈何沟通交流。同时也说明一些政府部门设立网站很可能是应付上级检查的形象工程和政绩工程,根本没有意识到它们本身是公共服务机构,忽略了公众的知情权。

“网站好不好老百姓心里是有杆秤的,这也会直接影响这些部门在老百姓心中的形象。”冯炜认为,像质监局这种与百姓衣食住行息息相关的部门更应该转变观念,树立为公众服务的理念,而不是以工作忙、信息敏感不便透露为借口,否则最终伤害的是部门公信力和公众形象。

本报记者 马绍栋

泰安市质监局

### 网站曝光信息已更新

18日,泰安质监局网站更新了三条曝光台信息。



本报泰安10月18日讯(记者李兆辉) 18日,本报《质监网曝光信息一年没更新》的报道见报后,泰安市质监局立即制定改进措施,对多个网站板块进行更新。

17日,记者发现泰安市质监局政务信息网的多个板块都已超过一年没更新,影响到市民使用。18日,泰安市质量技术监督局办公室主任王金海说,问题见报后,质监局高度重视,召开紧急会议,制定了部分信息更新不及时问题的改进措施。

措施中提到,立即关闭旧网站,指定专人负责,及时丰富网站栏目内容,确定专职信息员做好信息采集、编校和上传工作,确保信息公开工作的常态化和制度化。

18日下午,记者登录泰安市质量技术监督局政务信息网发现网站上的很多板块做了更新,“曝光台”更新了三条信息,同时,还更新了“打假执法”和“百姓园地”等与百姓生活息息相关的板块。

枣庄市卫生局

### 网站内容已恢复正常

18日上午,枣庄市卫生局网站页面已能正常登录。



本报枣庄10月18日讯(记者马明) 18日,本报报道了《卫生局网站咋卖起二手车?》,枣庄市卫生局工作人员说是域名到期,忘了交费。18日上午,记者再次点击进入枣庄市卫生局网站,发现网站已经恢复正常,没有出现17日登录时的学英语和卖二手车的链接,页面上显示的都是枣庄市卫生局的工作动态和新闻公告等内容。

随后,记者联系了枣庄市卫生局网站负责人赵主任,赵主任

告诉记者,枣庄市卫生局网站所用的域名是有偿使用的,由联通公司代收使用域名的费用。该费用一年交一次,上次交费时间是在去年的12月份,不知为何还没到一年就显示域名到期,不能正常登录了。赵主任提到,自己和联通公司联系沟通之后,网站就可以正常登录了。

另外,赵主任表示,网站大概是在三天前出现的问题,17日晚就恢复正常登录。

我省启用供电短信服务平台

## 阶梯电量超档将有短信提醒

本报济南10月18日讯(记者杨传忠 通讯员 郭轶敏 丁园园) 居民阶梯电价实施后,何时超档用电量心里将有数了。记者从山东电力集团获悉,10月17日起,山东供电服务短信温馨提示综合服务平台正式上线,服务平台包括居民阶梯电价电量超档提醒、

计划停电(自动)通知等,今后停电信息将提前定向发送给停电区域的居民。

据介绍,综合服务平台涵盖居民客户、一般工商业客户、大工业客户(含高危重要客户)三种细分客户类型,主要包括电费催缴、自助缴费成功通知、银行储蓄扣款成功/失败

通知、智能电表复电通知、居民阶梯电价电量超档提醒、业扩报装关键环节通知、供用电合同到期告知、计划停电(自动)通知、故障停电(自动)通知、居民费控用户电费预警、电量电费账单信息等11项短信服务方式的立体服务体系。

同时,该平台开发了计划、故

障停电(自动)短信发送功能,能自动判断停电影响区域和户数,自动将停电信息发送给客户,同时将短信发送内容单独展现给95598客服人员。经过与通讯运营商深入研究,短信平台发送能力由20条/秒提升至617条/秒,9月份短信发送数量首次突破200万条。

### 省立医院院庆 实惠让给患者

本报济南10月18日讯(通讯员 黄莎莎 记者李钢) 为庆祝115周年院庆,10月18日,省立医院开展了院庆日惠民活动,凡60岁以上患者凭本人身份证就诊,免当日专家挂号费。

此外,省立医院还在东院开设健康大讲堂,免费为患者讲解普及健康知识,在中心院区设置健康咨询台,免费为就诊患者提供健康咨询服务。

中国太平 CHINA TAIPING 太平财产保险有限公司 TAIPING GENERAL INSURANCE CO., LTD.

车险电话投保专线：400-868-8888

# 太平电话车险登场

## 始于1929年 老品牌可信赖 理赔好又快

◆万元以下,8小时赔付 ◆先赔款,再修车 ◆非事故道路救援服务 ◆上门收取理赔资料

详细服务内容、服务地区、服务对象及服务条款以各地分公司解释为准