

【泉边说事】

# 物业和业主,想双赢先得互信

□王昱

良好的关系可比一时的小利重要得多。一旦互相不信任,无休止地斗起来,对双方都不是好事。

晚报近日报道了《电梯“罢工”一月,住户每天爬楼》,为了修个电梯,物业与业主之间各执一词,谁都不肯让步。最终电梯就那么坏着。

物业与业主之间闹矛盾不算什么新鲜事,看过一篇某业主自述与物业如何“斗智斗勇”的网文,其情节之曲折、桥段之惊险、关系之复杂丝毫不亚于时下流行的某些谍战小说。可战争年代地下工作者与特务是“敌我矛盾”。现如今业主与物业可是商业关系,本该合作才对,如此行事对谁有好处呢?

既然是商业关系,就应当追求双赢,而双赢的基础是不为己甚。要达到

这种状态,就离不开双方之间的互信。互信说起来容易,做起来很难,在实际运作过程中,由于物业掌握的信息资源往往比业主多,如果其选择不是主动公开信息,而是只拿出对自己有利的信息与业主谈判,就很容易给业主一种被欺瞒的感觉。以电梯“罢工”事件中这家物业的做法为例:明明开了16400元的价,并说物业没有额外增加一分钱,但在业主几番交涉后竟然又说11500元也能把电梯修好。如此前后矛盾难怪业主会疑窦丛生。

既然物业觉得自己在这个问题上问心无愧,从一开始就把所有该公开的信息悉数公开,让业主无可置疑显然比

这么挤牙膏式的“一拨一转”好得多。物业要明白,和业主之间是长期的雇佣关系,不是能宰一刀是一刀的一锤子买卖。良好的关系可比一时的小利重要得多。一旦互相不信任,无休止地斗起来,对双方都不是好事。

曾听一位熟悉社区的记者说,业主和物业的关系有个怪现象:闹过矛盾的小区即便换了物业也有可能再闹矛盾,这种现象其实很能说明双方之间互信的重要性。就算是在菜市场买卖白菜,还知道要好买好卖,图个买卖的长远。对物业与业主这种长期的商业关系来说,通过信息的透明达成互信,就更是应当遵循的不二法门了。

【泉城快评】

# 别让虐猫者钻了法律的空子

□宋磊

近日,济南市中区岔路街小区又发生一起严重虐猫事件。该小区内两只小猫脸部被约10厘米长的钢钉贯穿,其中一只左眼角处还露着钉尾,惨不忍睹。据悉,近半年时间里,该小区至少有4只流浪猫受到不同程度虐待。虐猫事件发生后,小区内居民极其愤慨,尤其是虐猫事件在网上曝光后,舆论一片哗然,有市民甚至想“人肉”该虐猫者,大家纷纷声讨虐猫者的非人行径。

接二连三出现的虐猫事件,不能不让我们反思。为什么在礼仪之邦,居然会不时出现这种泯灭良知的行为?流浪猫狗无节制地繁衍生殖,是在一定程度上给某些对小动物“过

敏”者造成困扰,甚至有人对小动物不胜其烦,但这都不能成为人们虐杀小动物的理由。如今我们身边流浪猫狗数量众多,已是不可回避的事实。我们要做的,不是大肆捕杀它们,而是要想办法进行规范管理。

多年来,济南许多喜爱小动物者,纷纷建立小动物救助组织和基地,对流浪猫狗进行收养和救助。面对可爱的小猫小狗,难道那些虐猫者真就难以生出丝毫爱怜之心?我们从小就被教育说动物是人类的朋友,要爱护小动物。我相信人性本善,只是后来的成长经历,让人心生出了恶。虐猫本身就说明了一部分人内心的变态,他们的良知已被泯灭。

在国外,甚至蝙蝠都受到法律的保护。在英国,蝙蝠是捕食蚊虫的能手,并且已濒临灭绝。为了保护生态平衡,英国通过了一项法律,禁止捕杀蝙蝠,并要求保护蝙蝠巢穴,违者将被罚款1000英镑。而我国现在还没有正式的法律法规来规范对流浪小动物的管理,保障流浪小动物的权益,以致这些流浪小动物被虐杀时,让那些泯灭良知的人钻了法律的空子,也不能依法来惩处他们的残忍行为。

在此,建议有关部门尽快出台一部正式的法律法规,规范对流浪小动物的管理,同时,也能给虐杀小动物者以威慑。

近日随着供暖管网的冲洗、暖气试压等准备工作的进行,省城的集中供暖又进入了倒计时阶段。每年的采暖季,为了解决市民家中暖气不热的问题,有关部门都会采取设立问暖热线、上门维修服务等多项措施,千方百计保证供暖质量。然而,济南市还有相当部分市民因为种种原因无法加入集中供暖,只有靠烧蜂窝煤等土办法取暖。如何保证这部分居民冬季的取暖质量和安全,也是相关部门应该重视的一个问题。

近年来每到冬天,因使用土暖气而引发的煤气中毒等事故频现,一个很重要的原因就

【泉城快评】

# 关注土暖用户也是民生关怀

□王婷

是市民安全意识的淡薄。烟筒密封不严、杂物阻塞烟道、烟囱外口未接三通等简单的失误,给取暖带来了安全隐患。去年有关部门曾行动起来,对辖区直管公房展开过拉网式冬季取暖安全隐患排查。这无疑是一项惠及民生的好事,值得相关部门借鉴。

寒冷的冬天又要到了,对于尚未实行集中供暖的小区或住户,建议由物业或房产管理部门集中组织,通过发放宣传单、举办取暖知识讲座、安排专业人员入户排查等形式,进一步提高居民的用暖安全防范意识。相关部门也应该努力排除困难,积极协调解决,争取让更多的市民加入到集中供暖的行列中来。只有让所有居民的家中都热起来,安全温暖地过冬,才能真正体现城市管理的人性化和温情。



齐鲁晚报V

http://weibo.com/qlwb

## 让盲道不“忙”

文昌独侠:国际盲人日,看了电视上播的有关盲道的节目,别说,以前还真不知道人行道上那条粗纹路地铺的黄色小道还有这么大的作用。只是盲道上“忙”的不是地方,有停车占盲道的、有垃圾桶占盲道的、有商家经营占盲道的,真心希望盲道能发挥它应有的作用。

## 杠子头话题征集

一条路好几个路名,一些新区内道路已经建好了,名字却还没起好……地名到底怎么起,才能既好记又体现省会特色?15日,济南市召开地名工作调度会,会上济南市委副书记、市长杨鲁豫强调,地名工作要体现战略性、科学性、时代性,提出更具文化品位的地名预案,道路命名要避免出现“一路多名、一名多路”的情况,已存在此类情况的道路,要找到补救办法。对此,请结合亲身经历发表意见建议。

参与方式:加入QQ群107866225跟帖,或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333



亲:  
在恒大绿洲买房子,  
无压力,不求人哦!

仅余 3天

# 首付3万8 买湖景美宅 送20万豪装

购房可赢海外双飞6日游



法式美食嘉年华 周末自助铁板烧美食节邀您参加  
◎西部新城中心, 200余万平万亩湖山都市生态城 ◎104、220国道, 刘长山路, 坐享20分钟都市生活圈 ◎20万平欧陆风情园林, 5大湖景, 12000平中心湖 ◎五星级豪华会所, 15000余平米全天候运动中心, 尊享奢华 ◎国际双语幼儿园, 小学, 中学一站式教育配套 ◎10万平欧陆商业街, 创建足不出户的便捷生活 ◎满屋名牌99精装, 顶级品牌打造成品质豪宅 ◎国家一级资质金碧物业, 24小时贴心服务 ◎济南首席社区巴士, 便利连接社区与市区



恒大地产集团 热线:0531-87356666

看楼路线: 20路、25路、济长巴士3路到恒大绿洲下车  
项目地址: 济南市长清区大学路与凤凰路交叉东北侧

恒大·金碧天下  
http://www.lwhdjbt.com

首付28万住纯别墅 超长分期无息付款  
豪装洋房3980元/m<sup>2</sup>起同步抢购 准现房 先入住 后付款

到访即有大礼相送  
欢迎预约 0531-82373999