

这些供暖问题本报帮您问了

本报记者 王光营 见习记者 陈燕

●红山圣都小区 开发商未确定今年是否用热

家住红山圣都小区的崔先生来电询问,多少户开通暖气才能集体供暖,不知今冬能否供暖。济南市热力有限公司:该小区已在热力公司办理开户

●康桥颐城 今年试运行供热

家住旅游路下井康桥颐城的崔女士来电询问,小区今冬能否供暖。济南市热力有限公司:该小区已在我公司办理开户手续,今年试供热。

●华福国际小区 供暖可能会延迟

家住华福国际小区的田女士询问,今冬能不能供暖。济南市热力有限公司:该片区规划由北园大街管网供热,目前该处暂时无法实施,为解决该小区居民用热问题,热力

●瑞福苑小区 正在进行楼内设施验收

家住省委对面瑞福苑小区二区的李女士询问,今冬能否供暖。济南热电有限公司:目前,正准备进行楼内设施验收,验收合格,签订开户协议,可以供热,第一年进行热平衡调试。如验收不合格,需整改,整改完毕后方可供热。

●北刘新居 正在进行管网施工

家住经一路北刘新居的宗先生询问,今年是否有供暖计划。济南热电有限公司:目前,正在进行管网施工,施工完成具备供热条件。

今年才入住,为啥要补交前两年报停费?

供热企业:新小区首年供暖,空置房暖费由开发商承担

本报记者 王光营 赵丽 见习记者 陈燕 实习生 孙宝琴

不少居民反映,自己今年刚刚入住,去办理供暖手续时却被告知要交纳入住前的费用,有的报停费高达40%。对此,有物业表示“给开发商分担一点儿费用”。

今年才回迁 却要补交前两年报停费

“我今年才住进来,咋让我一次交上两年的报停费啊?”18日,家住槐荫区发祥巷小区的郭先生告诉记者,他是这里的回迁户。两年前新房建成,由于十几万的房款没凑齐,就一直没法回迁。今年4月,郭先生终于凑全了房款,才顺利回迁入住。

前几天,郭先生到供热服务大厅办理报停手续,却被告知该房屋有两年没有缴纳暖气报停费,不能正常办理报停手续。

为此,郭先生特地到北郊热电厂咨询,工作人员表示,物业提交的供暖名单上已有郭先生的名字,具体情况他们也不清楚。“前两年我压根没入住,也从没人联系我缴纳报停费的事儿,供暖的协议和缴费卡我都没有,现在怎么突然让我补齐前两年的报停费?”对这件事,郭先生感到很郁闷。家住永大颐和园小区的于先生也



遇到了这种情况。他告诉记者,去年小区就开通了集中供暖,于先生一家今年6月才入住。对于为何欠了上一年的供暖费用,物业说,由于房屋空置率比较高,开发商开通暖气的费用很大,即使上一季没有享受供暖,用户也必须缴纳40%的报停费。

“先不说咱去年还没住进来,再说济南市物价局明确规定了报停费只能收15%,这一下多出近两倍,凭啥让业主承担?让人怎么服气?”在物业管

理处的催促下,于先生迫不得已交上了这部分费用,但到现在他还没解开这个谜团。

新小区首年供暖 空置房暖费由开发商承担

据供热企业工作人员介绍,永大颐和园是今年才和济南热力签订的集中供暖试运行和调试协议,调试期间费用由开发商或物业收取。

对于去年的收费情况,供热企业表示不太了解。

该小区物业工作人员解释道,去年处于热调试期,开发商和济南热力签署的是集体开户协议,按照整个小区的居住面积收费,包括空置的房子也要收取采暖费,因此开发商才向业主收取采暖费的40%。“多少给开发商分担点儿。”这位物业工作人员说道,今年热

白马家园供暖第二年 还不能报停

物业称仍处于供暖调试期

本报10月18日讯(见习记者 陈燕 记者 王光营 赵丽) 18日,家住白马家园的市民马女士表示,该小区今年已是第二年供暖,物业却告知仍然无法办理报停。供热部门回应说,前两年为供暖调试期,尚未移交供热企业管理。据马女士介绍,白马家园南区是2011年开通的集中供暖,当时物业说第一年供暖调试运行调试期,不能报停,为此她交了3000多元的采暖费。物业说第二年就可以报停了,但前阵子去报停又被拒绝了。对此,绿园供热有限公司

的工作人员回应,前两年应为供暖设备试运行期,采暖费或报停费由物业公司收取,供热公司无权干预,两年过后供暖事宜才移交绿园供热处理。

据热业业内人士表示,集中供暖首年为调试期,由供热公司直接与开发商签订开户协议,并向开发商收取采暖费,这期间用户不能报停,采暖费用由开发商或物业收取,如果第二年仍然不能报停,可能是首年调试未合格需要继续调试。调试期间的费用由开发商和物业收取,由于缺乏监管,部分开发商或物业可能会出现乱收费的现象。

18日,市民正在办理暖气报停业务

本报记者 王媛 摄

搞得我入住之后才发现还欠着这笔费用。”

供热业业内人士表示,供热用户向热企报停时,需要提交报停申请,走正常的报停手续,热企要对此备案。现在居民接到缴纳报停费的通知,有的是走完报停手续后热企下发的,有的则可能是开发商或者物业下发的,与热企没有直接关系。“开发商为何要收‘报停费’

呢?业内人士透露,这是因为新建房屋首次加入集中供暖,需经过供热调试期,验证小区的供热设施是否合格,在调试期内,热企是和开发商签署协议。新小区如果入住率不高,首年开通供暖,开发商付出的成本比较高,因为提交供热申请后空置的房屋供暖费用须由开发商承担。为弥补这部分成本,有些开发商选择向居民收取一定费用。

私家山田、阔绰院落、电梯多层

耕读世家,献给父母的爱

父母年纪大了,他们开始越来越怀旧,怀念老家的一亩三分地,怀念带着葡萄架的小院,怀念那个年代亲密的邻里关系……
这些,是家中的电视给不了的,是高楼大厦给不了的,是喧嚣的现代都市给不了的……
而这些,是作为儿女的你可以给的,是耕读世家可以给的。

读世家,离城市很近,离自然很近。
帮父母重温跌落时光
田地 院落 山林 近郊

济南唯一的臧田社区
离闹市很近 离自然很近
耕读世家,得赏王府稻池,依三顶山沐沐葱翠环抱之势,汲取天地之精华,山川之灵气,犹如置身大野,打造一方宁静祥和的世外桃源。因了这份天时地利,耕读世家将山南下一片代盘地开

垦成有机田,分出20—30平米不等面积,赋予每家每户,成为济南唯一一家臧田社区。头伏萝卜二伏菜,从此只吃自家有机菜!
不止臧田,我们还赠送:40—70平米的藏风纳气,让您种粮种菜种果,给父母每一个绿色晚年!
耕读世家,除了臧田藏风,我们还赠送您一个空中花园!于是,您有了5—40平米的超大露台,聚会、喝茶、晒太阳,让您的生活情趣,恣意不羁!平时早晚叫上隔壁对门的老友,你们一起去爬山,回家坐过山南下一片菜园,一下菜田;儿女不在身边,有事互相照应;洗手之间摘得菜,厨房就能可以打烊——“青与邻翁相对饮,厨下呼儿尽余杯。”丰收时节是热闹,办

心中心,开设了多姿多彩的老年学堂,于耕读养生之外,再添兴趣养生。
医疗体系是养生地产的重要配套,项目周边将建设济南第九人民医院,同时小区引进社区门诊、健康体检,并特别邀请资深老中医,用40余年的行医经验,拟开设中医养生堂,为社区业主提供最佳、最高档的养生保健。
精读物业服务,是我们的软实力。“当堂管制,业主参与管理”的物业服务模式,24小时的贴心服务……把对您更不从业主的角度出发,您的满意,必须您说了算!

养老,不只是自然
耕读世家,不只是自然
耕读世家,不只是自然



105-153m²新品多层10月20日加推,三重优惠,先到先得!
刘长山西路开通在即,济南首条轻轨沿线 抢购热线: 87260066

Advertisement for '韩美(国际)整形美容医院' (Hanmei International Plastic Surgery Hospital). The ad features a woman's face and a large pink ribbon graphic. Text includes: '2012情系粉红丝带 韩美(国际)牵手温碧霞美丽公益基金 百万女性乳房健康关爱行动!' (2012 Pink Ribbon Campaign, Hanmei (International) joins Wen Bixia Beauty Public Welfare Fund, 1 million women breast health care action). It also lists services like breast augmentation and liposuction, and mentions a '韩韵沟' (Han韵沟) brand. Contact information: (0531) 555-89-555.