

问暖热线开通首日很“热”

一天接上百个电话,阁楼取暖费、未试压能否供暖等问题较集中

本报济宁10月18日讯(记者 岳茵茵) 18日,本报开通问暖热线的第一天,市民咨询的电话非常多,在收费标准、未试压能否正常供暖等问题上,反映比较集中。

18日一大早,纷纷有市民打来热线询问供暖的相关问题。开泰花园的任女士反映,她住在六楼,买房时赠送了一套阁楼,去年取暖时没有缴纳取暖费,近期小区内贴出

通知,要求有阁楼的业主要补齐去年的取暖费再缴纳今年的,才能供暖。任女士认为有所不当。12319工作人员解答称,阁楼楼层超过2.2米就要缴纳每平方米21元的取暖费,开泰花园去年没有收是因为物业公司没有将阁楼面积报到四合热力公司,所有暂时没有收费。

城区西部一小区居民的李先

生询问,小区已经安装了供暖设施,但还没试压,今年是否能供热。据供热公司工作人员介绍,这类问题需要个别对待,具体什么原因要物业公司和热力公司协商办理才可以。

来鹤小区的王先生称,他住6号楼,交的暖气费都退回来了,今年能不能办理供暖。某单位秦庄宿舍的张先生问,去年热量不够,今

年自备站改造了能否正常供暖?长安小区林先生问,门面房是否安装暖气?

针对市民咨询的问题,本报将尽快将其反馈给相关供热企业及供热主管部门。关于供暖问题,市民可以拨打问暖热线:12319、2110110进行询问,本报记者及12319服务中心工作人员将及时与有关部门联系,尽快帮您解决。

热线问答>>

1. 报停后过了申请期,该怎么办?

梦园小区的魏女士称,去年她报停了家里的暖气,几天前去四和热力公司办理申请恢复,被告知不可以。

据12319工作人员介绍,每年的报停期和恢复期是在3月15-9月15日。报停以后的第二年免收开口费,两年或两年以上的需要加纳每平方米44元的开口费。

四合热力公司工作人员介绍,为方便广大业主,特放宽申请期限,申请人持身份证到营业厅办理即可,这项服务可能会随时停止,还望广大市民抓紧办理。

2. 阳光花园没试压,今年还能否供暖?

家住阳光花园的王女士称,新房交房一年多了,也有供暖设施,但到目前还没试压,今年还能供暖吗?

记者咨询了12319热线,工作人员回复,阳光花园第一次递交材料不齐全,入住率(暖气开通率)没有达到80%。二次递交材料开通率已经达到,根据工程部工作时间限制,有很多预备工作要做,9月底截止申请供暖。今年正常供暖有难度,明年过了采暖期之后,物业公司尽早申请供暖。

为其供暖的四和热力公司表示,应由物业公司出面与热力公司协商,看是否还有供暖的可能。

本报记者 岳茵茵

自备站供热效果不好,业主、物业同喊冤

市建委燃热办:热企接管自备站需双方协商

本报济宁10月18日讯(记者 孔令茹) “去年的供暖效果很不好,春节过后就开始限时供暖。”家住九九花园的业主张先生向本报反映,最近又要交供暖费了,很担心今年的供暖情况。

18日,记者来到洸河路九九花园,看到小区供热自备站内有工作人员正在清洗换热器,为即将到来的供暖做准备。家住21号楼的刘女士说,他们家去年使用的是地暖,供暖效果比较好,但很多其他楼的邻居都反映室内温度低。

“去年刚开始供热时温度也不高,但能保证是全天供热,但从2月份开始每天停止供暖几个小时,2月17日开始全天停止供暖。”小区使用的是自备站供热,但是去年的供热效果让很多业主不满。“全款把供暖费交给了物业公司,为什么最基本的供热时间都达不到?”业主张先生说,自备站

由小区物业自行管理,应该负主要责任。

在采访中,有业主提出希望小区的自备站能够由热源企业收回统一管理,统一供热,但多次向物业公司,热源企业反映均无结果。

九九花园物业服务中心工作人员对此感到非常无奈,缴纳供暖费用的用户少,热损耗高,供热效果不好……自从2006年开始上房使用自备站供热,物业公司一直面临着这样的恶性循环。“我们也曾经想过由热企直供,但是小区每年缴纳供暖费用的太少,热企也不愿意接手。”一位工作人员说,现在缴纳暖气费用的多是家有老人、小孩的家庭,占到总住户的50%左右,物业公司一方面要向热源企业支付热源费用,另一方面也要承受供暖住户数量与热源费用不均衡的压力。

济宁四和供热有限公司工程



工作人员正在维修管道。(资料图)本报记者李岩松摄

部负责人告诉记者,现正逐步对辖区的自备站进行整合,但小区的自备站设备运营情况参差不齐,有的自备站年久失修、设备老化,有的自备站则不愿意将其转手,在整合中也遇到了很多困难。济宁市燃气热力办公室供热

管理科工作人员告诉记者,物业公司与热源企业均是独立管理运行,自备站的运营方式为市场行为,如果要变更运营方式,需要热源企业与自备站多次协商,双方达成一致后才能对由热源企业对自备站统一整合管理。



金秋房展会

2012济宁金秋 房地产博览会

10月19-21日 济宁市新体育馆

◎主办单位: 济宁市住房和城乡建设委员会

◎承办单位: 济宁市城市建设综合开发中心 济宁市房地产开发经营投资业协会

◎协办单位: 中信信房屋企业联合机构

济宁居易营销策划有限公司 JINING LIVING-E MARKETING CO.,LTD

展会热线 0537-2317741

房地产博览会参展单位: (排名不分先后)

九巨龙房地产开发集团公司
山东火炬房地产开发公司
山东新能源建设有限公司
山东人文置业有限公司
济宁圣源房地产开发公司

济宁森泰房地产开发公司
济宁盛泰房地产开发公司
山东永胜房地产开发公司
济宁市高尊房地产开发公司
山东海能投资有限公司

山东兴唐房地产开发公司
济宁华都房地产开发公司
济宁汇源华兴房地产公司
济宁金正房地产开发公司
济宁新野房地产开发公司

济宁鲁商置业有限公司
山东瑞马房地产开发公司
山东贵和置业有限公司
济宁蓝天置业有限公司
山东宁建中兴置业有限公司

山东济宁信昌置业有限公司
山东迪尔置业有限公司
山东新德蓝房地产公司
济宁建威置业有限公司
山东恒丰置业有限公司