

供暖出现难题需要政府强力监管

供暖问题如何妥善高效解决,是道综合难题。因为它并非孤立存在,要解决必须着眼全局。一旦出现问题,一味地选择逃避式“强制移交”也是不可取的,只要有心就能有力。但面对此类问题,我们应该反思:寒风凛冽,要为民生供暖,显然不能每次都出了问题后,临时抱佛脚,小修小补,而应有制度性、全局性、预见性的应对之策。

□本报评论员 黄广华

秋风呼呼刮,气温一点点降。冬天的脚步近了,每当这个时候,市民们都在急切地盼望着“暖洋洋”日子的到来。然而,家住在济宁市城区后刘社区某厂宿舍的50户居民却有点“心寒”,因为他们“交了身份证复印件、房产证复印件,把家里的土暖拆掉,甚至提前筹够了暖气改造费和暖气费之后”,却在近期被小区自备供热站告知,他们的宿舍楼不在供热改造范围之内,而且这50户居民大部分都是老年人。

拆了自家土暖,等待集中供暖的居民迟迟未见施工人员到来。供热自备站工作人员回应称,某厂

宿舍离供暖机房和主管网较远,施工中会受阻加大施工难度,时间比较紧张。以不能保证施工质量为由,而放弃改造,这种解释看似有理,却带着一种强势者的骄傲。在他们看来,50多户居民无法正常供暖相对于整个供暖季的忙碌来说,似乎只是小事。

但笔者却有诸多疑问,如果是前期已知改造不能顺利进行,为什么要告知居民能够供暖,让他们心存希望。如果是改造开始后不能顺利完成,为什么不提早通知居民,免得他们把土暖拆除。更让人疑惑的是,为什么临近供暖季才发现还有很多问题存在,很多工作没有做?

面对50户居民不能供暖的结

果,自备站态度强硬,供热企业表示无奈,住建部门还要居民申请后才能到实地进行察看,“情况属实后,才能将自备站强制移交至热源企业”。供暖,是一项牵涉千家万户的民生工程,也是矛盾相对集中、问题比较突出的一项事业。对于供暖的问题,年年研究,却年年都意见颇多,是众口难调还是仍未尽力?政府主管部门供暖期忙得昼夜不休,部分居民却仍在受冻,供热公司又是满嘴难处,这是一个无一方获利的买卖吗?

供暖问题如何妥善高效解决,是道综合难题。供暖的很多问题并非孤立存在,要解决必须着眼全局。业主是博弈群体中相对弱势的一个,依据往年的一些经验,一些供热

问题,经过媒体“供暖热线”的建言建议,媒介敦促牵线搭桥,搭建一个多方协商解决的平台,事情都得到较圆满解决。难道问题出现了,政府职能部门才会出现?一味地选择逃避式“强制移交”是不可取的,只要有心就能有力,有竭诚服务之心,自然会有解决的动力和办法。

此事也让我们反思:寒风凛冽,要为民生供暖,显然不能每次都出了问题后,临时抱佛脚,小修小补,而应有制度性、全局性、预设性的应对之策。因此,开发商、物业、供热企业乃至相关职能部门,都应将相关基本服务自觉纳入企业或工作规划,通盘考虑,而非为了自己方便不顾契约约定和他人感受。比如在

完善硬件之外,还要有一些软件支持,比如信息集纳反馈方式,诉求上传下达渠道,沟通多方利益主体的公共平台,这些都是实实在在需要考虑的问题。

同时,供暖作为一种商品,那么,这一特殊商品的买卖在进入正轨之前,我们的政府职能部门能不能进行强力监管?每年由于供热质量或供热问题投诉甚多,作为政府就要积极关注民生、情系民生,协调好供热企业和用户之间的问题,化解矛盾。让制度灵活一些,让民生实际一些,让温暖贴近一些,民生工作才能到家到位,才能让老百姓实实在在感受到党和政府的温暖,也感受到冬天集中供热所带来的好处。

运河快评

交通设施缺失折射服务意识缺位

□王洪磊

对于每天都要行走在宽敞马路上的市民来说,红绿灯和交通标线是保证道路畅通和安全最基本的交通设施。没了它们,危险和悲剧随时都可能发生。火车站广场前的十字路口是济宁的城市交通要道,每天大量的车流和人流造成该路口的交通十分繁忙,但是因为没有红绿灯和交通标线的提醒,新修通的道路口处的交通秩序非常混乱,车流、人流常常混作一团,险象环生(本报10月16日C04版报道)。

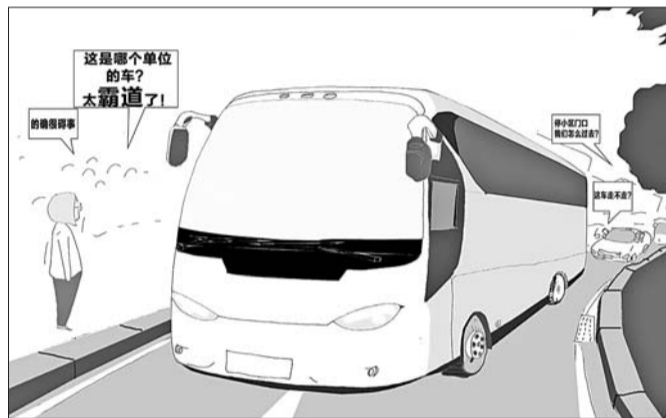
为了改善城市交通环境,缓解交通压力,让市民有一个更好出行

环境,今年济宁市委、市政府进行大规模的城市道路的升级改造。火车站新路口也是在今年的9月底完成了渠化改造,将原来的丁字路口改造成了四周都设置了导流岛的十字交叉路口,这样的设置更能起到疏导交通的作用。然而路已经建成了半月有余,红绿灯和交通标线等基础设施却迟迟未能及时安装、划施到位,以致现场乱成“一锅粥”,车辆随意转向,路人横穿马路。

在采访中,记者了解到,路口迟迟未能安装上红绿灯的主要原因是由于具体交通路线的规划设计尚未出台而造成的,为何道路已经建成,交通路线却未能及时

规划好?这个问题也反应了规划部门缺乏足够的前瞻性,以及服务意识的缺失。如果规划部门在规划设计道路初期能够积极调查,充分论证,那么预见现有复杂的交通形势,制定出科学合理的路线应该不是什么难题。希望有关部门,不要等问题出现了,才想起来去“亡羊补牢”,到时候恐怕为时已晚。

红绿灯虽小,但折射出的是一个城市在建设和管理中的不足。解决道路交通秩序的混乱问题并非难事,有关部门需要迅速行动起来,把涉及民生的细节规划好、落实好,让市民行驶在安全畅通的道路上。



张计可/画

“霸道”大型车长期霸占小区门口道路。据了解,这辆在该小区门口的道路旁停放至少有一年的时间,小区内停车位本就紧张,这辆客车经常堵在这里,非常影响车辆的通行,让开车出入小区的业主感觉很不方便。小区业主呼吁,这辆长期在此停放的班车能否换个地方,不再占用本来就不宽敞的路面。



办/主/流/大/报 树/百/年/品/牌

180元
全年订阅

订《齐鲁晚报》抽旅游大奖

活动时间: 2012.10.28-2012.12.31

凡济宁市范围内,订阅2013年度《齐鲁晚报》的读者,持有效单据,到中国国旅·济宁分公司(市中区共青团路43号)填写抽奖卡,每周日抽奖,每人最多10次中奖机会。具体奖项设置为:

- 1、特等奖: 香港、澳门双飞五日游,共3名。
每月最后一个周日开出1名。奖品为价值2100元的香港、澳门双飞五日游。
- 2、一等奖: 首都北京五日游,共10名。
每周日开出1名。奖品为价值900元首都北京五日游。
- 3、二等奖: 移动手机话费充值卡,共60名。
每周日开出6名。奖品为价值100元的移动手机话费充值卡一张。
- 4、三等奖: 精美旅行包,共200名。
每周日开出20名。奖品为价值35元的精美旅行包一个。

旅游咨询热线: 2353980

中国国旅线路推荐:

- 1、台湾经典环岛双飞八日游 4380元
- 2、福州+台湾经典环岛专列11日游 3980元
- 3、品质双岛新马泰包机11日游 3980元起
- 4、情定普吉岛+曼谷经典六日游 3980元起
- 5、韩国首尔济州双船双飞六日游 2380元起
- 6、昆明、大理、丽江双飞六日游 1980元起

中国国旅·济宁分公司是济宁地区唯一具有赴台旅游资质的旅行社。

全市各邮政营业网点均可订阅

中区: 2353035	嘉祥: 6831173	鱼台: 6212268
任城: 2167679	曲阜: 4411003	汶上: 7213137
兖州: 3415635	泗水: 4222964	梁山: 7321317
金乡: 8728194	微山: 8222462	邹城: 5222333

记者站订报热线: 2366529

中区: 王馨2971797	李清泉13665477928	中区: 李慧娟18266855741	兖州: 钟建新13012617666
宋心萍13406264123	张兆敏13515378070	汶上: 路海英13964960236	兖矿: 谭德惠15865702429
张兆荣18753799681	赵桂花13793793716	曲阜: 邵海霞13518653060	嘉祥: 江志勇13176772499