

草埠、宋家庄今冬可供暖

清泉供热公司今年新增35万平方米供暖面积

□通讯员 王亚莉 朱英俊
□记者 孙淑玉 报道
sunshuyussy@126.com

问暖热线:
1 5264520357
1 51 06456961

本报10月18日讯 正式供暖前供热公司的准备工作时刻牵动市民的心,18日记者从清泉供热获悉,早在上个供暖季结束时工作人员就忙着对辖区内的供热管网进行检查,并下大力气对老旧管网进行更换、维修。今冬新增供暖面积35万平方米,草埠、宋家庄两小区已达到供热条件,今冬可以顺利供暖。

记者获悉,为保证供暖期间的质量和安全,早在上个采暖季结束后,清泉供热就安排工作人员对供热设施进行全面检修、保养。今年9月15日起,在对首站进行调试后,清泉供热又先后对37个二级换热站的换热器进行清洗。不仅如此,今冬清泉供热还对辖区一级网阀门井内未进行保温的管段重新做了保温处理。

清泉小区供热管道使用年限近10年,部分管段腐蚀、老化严重,在正式供暖前清泉供热组织专门工作人员对其进行维修、



18日,市民正在排队交费。 记者 李泊静 摄

改造。此外,还对管网、阀门井进行清淤防腐维修,运行期间发现阀门关不严及跑冒滴漏现象也都一一进行处理。

据了解,今年清泉供热公司供热总面积达到330万平方米,新增供热面积35万平方米。其中,草埠、宋家庄两个小区已达到供热条件,今冬可以供暖。高

新区部分共建单位达到供暖条件的,今冬也可顺利加入到清泉供热的行列中来。

此外,部分用户家中的上供下回系统由于使用年限过长,管道老化、堵塞情况严重,为保障供暖质量,清泉供热今冬对清泉小区8号楼住户进行了分户控制系统改造,如今改造工作已全部

完工,今冬这些居民家中有望更暖和了。

而在本月20日起,清泉供热还将陆续对辖区供热单元进行注水试压,忙碌的您可千万别忘了家中留人。如发现家中供暖设施出现成股滴水的情况,请立即拨打维修电话,请工作人员上门处理。

开发区计划为800户居民“报温”

家里暖不暖看温控仪就知道

□记者 孙淑玉 曲彦霖 报道

本报10月18日讯 一个类似电子台历的温控仪安在家里,怀疑家里温度不达标不用特意申请相关部门测温,瞅一眼就能识别,一旦温度不对用户可以立即联系供暖公司。今冬开发区热力总公司投资100万元在800户居民家中安装室内温度检测仪随时报温。

因原有室内温度检测仪安在高空,且电池用完后还得专

门拆解安装,居民无法及时看到不说,还增加了不少麻烦。今冬,开发区热力总公司将在小区单元内选取合适点位,安装新的室内温度检测仪,家里温度不达标,居民自己就能直接看到。

“用户或者换热站哪个环节出了问题,我们的工作人员随时都能检测到。”开发区热力总公司工作人员告诉记者,一旦发现管理系统内有参数不对,工作人员可以即时调解并调度工作人员上门维修,避免给居民用暖带来不便。



20日起清泉供热开始试压

忙碌的您别忘了家里留人

□通讯员 王亚莉 朱英俊

□记者 孙淑玉 报道

本报10月18日讯 为确保采暖期的安全运行和供暖效果,20日起清泉供热将对小区居民楼各单元进行管网注水试压。正式试压前3天小区内会陆续贴出通知,市民可根据自家情况安排家中留人。如发现暖气片、供热设施泄露等情况,可及时与清泉供热公司的维修人员联系。

今冬需供暖的用户可先自

行检查室内暖气系统是否正常,注水期间则要及家中暖气系统的气体排净。如注水时家中无人或未及时发现问题漏水及因用户私改用热设施、改变原设计、改变热用途及室内装修设计、擅自改变房屋结构拆卸室内采暖设施等原因,造成损失的,将由用户自行负责。

如果今冬您家不供暖,一定记得检查好入户锁闭阀门是否关闭,如还没及时关闭可在注水前与物业公司联系。以免因没关阀导致漏水,给家里财产带来不必要的损失。

有问有答:

1.开发区丹阳小区田女士:刚买了二手房还没供暖,但小区单元内其他住户家里都供上暖了,想问问开通暖气需要什么手续?到哪里办理?

开发区热力总公司回复:您只要到热力总公司服务大厅填写《委托复接暖气申请表》,可自行复接,也可以委托热力总公司有偿复接。

2.凤凰台小区陈女士:家里今年不想继续集中供暖了,想问问报名截止到什么时候?500客服中心具体位置在哪里?

500供热公司回复:您带上房产证复印件和身份证复印件于10月底前到500客服中心(文化中心东南侧、新华书店南门西侧)办理报停手续即可。

3.幸海里盖先生:家里买的二手房,楼上住户之前都供过暖,我们家一直没投资,想问问今年想办理投资还来得及吗?

市热力公司回复:今年暖气投资办理9月26日已截止,明年供暖结束后您可拨打2998058具体咨询价格。如需办理,您可带上房产证原件、复印件和房主身份证原件、复印件到客服大厅办理相关手续。

4.金东小区住户李先生:小区里有居民家里已经顺利进行分户改造了,什么时候轮到我们家?我们需要做哪些准备?

开发区热力总公司:分户改造将陆续在16小区内开展,会根据用户家中管道系统运行情况决定改造时间,请您耐心等待相关通知即可。 记者 孙淑玉 曲彦霖

小贴士

1.暖气水请不要私自取用

采暖系统通过循环的热水来保证温度,私自取用暖气水,会造成供热系统因缺水无法保证供热,影响供热效果,严重的易造成停热事故。而采暖系统中循环的热水都是加了防腐剂等化学物质的,尽管不会对人体造成直接损害,但取用暖气水还是存在一定风险。

2.暖气片漏水怎么办

近来不少小区陆续开始注水试压,在试压和正式供暖过程中不少住户家中的暖气片可能会出现漏水情况,那么暖气片漏水后该怎么处理呢?

据专业人员介绍,暖气片漏水后应立即用抹布、厚毛巾等物品将漏水点堵上,减少水流量,从而降低热水喷涌造成的热损失。如果是分户控制的用户则应尽快关闭阀门,然后拨打所在区域供热公司锅炉房和换热站的维修电话,请专业维修人员维修。

3.请不要随意操作排气阀

集中供热是通过热水的传递来实现的,而热水中要不断产生气体,从注水试压起就不断有气体排出,到正式供暖后要经历很多次排气过程。而有部分气体体积存在散热器内,为保证供热质量,散热器要设手动排气阀,起到排掉末端积气的作用。

整个供热过程中会不断有气体排出,管道积气会影响热水流动,对供暖效果造成一定影响。为保证供热效果,采暖系统会设置手动排气阀。手动排气阀体积小、结构紧凑,是由黄铜铸造加工而成,脆弱易断,会有专门的工作人员定期排气,用户不要随意操作,更不要用扳子、钳子强力扭动,如果在阀上挂重物,也极易压断阀体,造成泡水事故。而对于部分采暖系统中设有自动排气装置,用户也无需随意操作排气阀。

烟台500供热公司 客户服务中心:6666500 500供热稽查队:6625942

供热一公司: 6648842		供热二公司: 6661549		供热三公司: 6614723		供热四公司: 6887937	
中宇班	6646942	毓秀班	6261549	市府班	6615534	后七奈班	6886057
新桥班	6838770	黄山班	6648794	民生班	6617643	前七奈班	6883557
凤凰台班	6812997 6292998	长城班	6655564	进德班	6625945	石沟屯班	6890681
工业园班	2992536	华茂班	6616084	航院班	6614833	惠安班	6651274
		华运班	6661321			小东奈班	6661031
						下曲家班	15063820865

其他热力公司客户服务电话

市热力公司	华阳热电	清泉热电	东昌供热	开发区热力	福山区热力	牟平区热力公司
客户服务电话:	客户服务电	热线电话:	热线电话:	热线电话:6375555	热线电话:	牟平亨通热电公:
2998078	话:6096011	5521611、	6718188		6980666	2763333 2763706
		5521652				亿通热电公司:3395666
						3396350
						诚源供热公司:4329247
						4329009

管理部门监督投诉电话

烟台市供热燃气管	烟台市数字化城市	莱山区市政公用事	牟平区公用设施管	福山区燃气热力办	开发区公用事业处
理处	管理监督中心	业处	理办公室	公室	
6695030	12319	6920326	4328750	6988159	6393489
		6891767		6353019	6396300