齐鲁晚报 民生报告 2012年10月19日 星期五 编辑:张跃峰 组版:肖婷婷

民生报告

第三十期

供暖季临近,本报多路记者调查发现——

被供暖问题困扰,很多市民不知咋解决

每年供暖季节,总会有市民遭遇暖气不热等问题。随着今年的供暖季临近,本报记者连日来兵分多路,随机对城区部分居民小区进行了调查走访,发现很多市民遇到类似问题,根本不知道该如何解决。有的居民就算向有关部门反映了,问题也不能得到妥善解决。

本期调查题目:市民在供暖季的烦心事
样本选取:城区部分小区居民
调查人员:张召旭、刘云菲、任洪忠、郭庆文、孟凡萧、张超
调查结论:供暖成"沉疴"困扰一些市民
提交部门:市供热办等部门

居民小区:恒力公寓
调查记者:任洪忠
调查情况:"我们小区去年9层以上住户的供暖费竟按建筑面积27元/㎡收,比政府定价高了4块钱。"城区恒利公寓业主王先生18日说,当时很多住户对这一收费标准都有意见,但又不知道该如何解决,有一些住户为此拖着不交费。王先生家住11楼,无奈之下只好按物业定的标准交了钱。"今年供暖还没开始,还不知到具体情况,希望今年不再出现多收费。"

居民小区:亚龙苑小区
调查记者:任洪忠
调查情况:"去年我们家始终没超过19度,暖气经常不热。"亚龙苑小区的刘先生18日说,他住在9楼,供暖费用一点也不低,每平方米收27元,可供暖温度还没住5楼的高。"供暖费比低楼层交得多,温度还比低楼层低,真是气人。"

"今年还没开始供暖,希望相关部门关注,别再出现高楼层温度不高还多交钱的事了。"刘先生说,现在小区的高层住户都抱怨,担心供暖效果再不好。

居民小区:人事局家属院
调查记者:张超
调查情况:兴华西路的人事局家属院是一处老居民小区,由于房屋建筑时间较早,供暖管道老化,供暖一直是个大问题。"一楼也就是十几度,暖气片温乎乎的。"居民刘大爷说,今年的取暖费又开始征收了,但这钱着实让人拿得不太舒服。

据小区居民反映,冬天供暖后的室内温度只能维持在15度左右,这种情况已经持续数年,大部分住户已经习惯。尽管连续反映过多次,相关部门也来查看过,但由于住户少、管道老化等原因,最终也没有解决。

居民小区:三里铺风景小区
调查记者:张超
调查情况:"就我们家不热,给物业反映好多次了,都说因为楼层太高,人家同楼层的都比俺家暖和。"说到供暖,三里铺风景小区居民秦大姐有一肚子的话,她住进这个小区将近8年时间,交了供暖费,可家里就是热不起来,跟物业反映过多次,都说是因为楼层太高。今年家里添了孩子,可急坏了秦大姐,一边找物业,一边联系热电厂。"热电厂来人检查过了,说是阀门有问题。"在热电部门的建议下,秦大姐已经重新更换了阀门,秦大姐希望今年冬天不再冷。

居民小区:乐园小区
调查记者:刘云菲
调查情况:今年70岁的宋大娘家住乐园小区一楼,据她说,小区的供热有时不太热,她家在一楼就更不热,比楼上要低几度。2011年,因为不热,小区的居民曾找过供热站,后来温度有所上升,不过到了晚上还是挺冷。"岁数大了,就怕冬天暖气不热,不知道今年供热咋样,要是还不热,居民还得去找。"宋大娘说,尽管同一个小区,不同楼栋的温度也不一样,不知道什么原因。"对门就比我家热,用的管道一样,不知为啥就不一样热。希望今年暖气能热。"

居民小区:保险公司家属院
调查记者:刘云菲
调查情况:在保险公司家属院,记者看到院里放了一些旧暖气片。一位居民说,大家住进来时发现开发商装的暖气片太薄,供热效果不好,很多居民就更换了暖气片,可是更换以后还是不热。"开发商给安的暖气片薄,管道还小,我们加厚了,又加宽了管道,可还是不太热,这大概跟改装了暖气片有关,可是不改更冷。"这位居民说,大家没办法才改装,不热也只能将就了。

居民小区:北顺新城
调查记者:刘云菲
调查情况:北顺新城是地暖供热,一位住户说,2011年交暖气费的时候,开发商要按23元/平方米,居民都不愿意。"按照规定,地暖就是20元/平方米,这个有文件,我们哪能同意。"这位住户说,后来开发商更改了价格。今年还没交暖气费,还不知道怎么安排的,她挺怕费用还是不合理。"要是还说23元/平米,我们还得去找开发商,暖气是挺热,就怕价格不合理。"

居民小区:新纺苑小区
调查记者:刘云菲
调查情况:新纺苑小区有两栋楼。一位居民说,北面的楼供暖不太热,没有南边的楼温度高。"同是一个小区,温度不一样,我家在二楼,温度不高,晚上才14度左右。我们盖好几床被子,还感觉冷。"该居民说,冬天暖气不热是最头疼的问题,希望今年能过个暖冬。

居民小区:中通科技苑小区
调查记者:张召旭
调查情况:18日上午,家住鲁化路中通科技苑小区的居民刘先生说,前年小区进行了供热分户计量和建筑节能改造。"每户差不多花了四五千块钱,本以为能实行分户计量,可去年仍是按照建筑面积收的费。"刘先生说,今年物业公司贴出通知,取暖费还是按照建筑面积23元/平方米收取,早知道改造了还是按照建筑面积收取暖费,当初就不同意花钱改造了。

居民小区:双力家属院
调查记者:张召旭
调查情况:双力家属院建得比较早,当时聊城还没实施集中供暖,所以小区从建成到现在一直没能供上暖。"原来厂子还在时,希望厂子能给安上暖气设施,现在厂子倒闭了,小区很多房子也卖了出去,集中供暖看来是没希望了。"小区业主孟先生说,小区取暖方式有很多种,有的业主直接开空调。

居民小区:阳光花园小区
调查记者:张召旭
调查情况:阳光花园小区业主罗女士说,虽然小区每年都供暖,可最近这几年效果一直不理想,很多业主家里的温度一直上不去。

"刚开始供暖时屋里温度还可以,可现在是一年不如一年,去年我们家基本维持在15℃左右,在家里还得穿厚衣服,要不然就受不了。"罗女士说,眼下很多旧小区都在进行既有建筑节能改造,不知道什么时候能轮到他们小区。

居民小区:后许小区
调查记者:张召旭
调查情况:后许小区的居民刘人住,日前物业公司贴出通知,按照建筑面积23元/平方米收取供暖费,收费日期截止到21日,如果小区供暖率达不到75%,供热公司将不予供暖。"我已经把钱交上了,就怕有些业主想蹭暖不愿意交钱,最后导致整个小区供暖率不达标。"一位市民对此很担心。

居民小区:宝徕花园
调查记者:孟凡萧
调查情况:宝徕花园是个新居民小区,目前小区的入住率只有20%左右,远远未达到供暖要求的80%,不具备供暖条件,因此小区物业在门口电子显示屏上给居民打出了不供暖通知,提醒居民做好准备。小区多位居民表示,不供暖冬季只能用空调了。

居民小区:园东小区
调查记者:孟凡萧
调查情况:园东小区居民普遍反映,最近这几年暖气一点也不热。"我搬这里都快十年了,这暖气是一年不如一年,冬季室内室外基本都是一个温度。"居民王女士说,小区居民因为供暖问题多次去找物业,但由于供暖外包出去,至今也没给解决。

居民小区:水木清华小区
调查记者:孟凡萧
调查情况:"我去年就搬过来住了,一直都没供暖,今天说要试压,可能要给供暖了。"水木清华小区居民张女士18日说,供暖管道是最近刚铺好的。"能赶上今年供暖实在是太好了。记者在小区内看到还没填埋好的供暖管道,周围的土还是新的,在小区各单元门口贴着试压通知和供暖收费通知。

居民小区:东苑小区
调查记者:郭庆文

由于刚完成施工,水木清华小区内的一处供暖管道阀门周围还是新土。
本报记者 孟凡萧 摄

调查情况:"温度一直不达标。"家住东苑小区2号楼的王女士一家是2000年搬过来的,她觉得住在一楼温度应该比较高,没想到最高温度才16℃,让工作人员过来看了,也没说出什么原因。"大人还好,就是孩子才1岁多,怕受不了。"

据另外一些住户反映,2号楼附近一些住户家的温度有时都达不到16℃。一位住户说,去年暖气不热,去锅炉房看了看,发现压力表都下来了,烧锅炉的工作人员有时候不太尽心。

居民小区:馨安公寓小区
调查记者:郭庆文
调查情况:"时冷时热让人受不了!"王先生2004年住进馨安公寓小区,由于就要退休了,在家的时候比较多了。据他介绍,去年小区的供暖时间为晚上12点左右开始,早上9点温度开始下降,中午供一段时间,下午再开一段时间,最高温度能到20多℃,但温度低时供暖设备都是冷的。

居民小区:新世纪花园小区
调查记者:郭庆文
调查情况:赵先生一家住在新世纪花园小区A2栋楼的顶层,除非天气好,去年的供暖温度一直达不到16℃,工作人员检查后说是管道问题,他们最近换了管道,希望今年温度能升上来,大人还好,可不能冻着不满两岁的小孙子。

与赵先生相似,住在A2栋楼的王先生前年刚换的管道,虽然当年温度提上来了,但去年却又下来一些,他认为可能是压力不够造成的。

铁路安民小区经过供暖改造,一户一个开关。本报记者 任洪忠 摄

这些居民小区供热让人挺羡慕

居民小区:月亮湾三里铺新村
调查记者:张超
调查情况:位于建设西路的月亮湾三里铺新村落成仅两年时间,对于去年的供暖效果,住户反映较好,物业和供热部门的反应也比较及时。

"家里暖气片不热,一打电话就来给检修了。"业主张大姐说,她家住在5楼,次卧的暖气片不是很热,自己调试了很多次都没用,便给物业打了电话,随后物业和供热部门工作人员上门来检修的管道,重新放水,更换的暖气片阀门。

居民小区:电业局第一家属院
调查记者:孟凡萧
调查情况:电业局第一家属院是个老旧小区,但统一供暖。在记者采访的几个居民中,普遍对本小区的供暖状况比较满意。"我们小区暖气供得早停得晚,而且烧得挺热。"小区居民王女士说,小区内是电厂职工的供暖费用低,租房子住的会高一些。

居民小区:铁路安民小区
调查记者:任洪忠
调查情况:"去年因6户不交供暖费,晚供暖一个星期左右。"铁路安民小区的李女士说,今年就不一样了,用户管道进行了大改造,每户单独有开关,不交暖气费直接关阀门即可。在铁路安民小区,楼边多出了新装的管道,在楼道内也可以看到新安装的管道。在小区门口有设计院设计的管道设计图。"如果不需要供暖,可以不接受改造,以后也用不上暖了。"李女士说,基本上都接受了管道改造。

居民小区:国泰小区
调查记者:张超
调查情况:"这两年屋里暖和了,前几年屋里冷得站不住人。"家住国泰小区的李先生说,小区大概有270多户居民,自去年热电厂全面接手小区供暖后,整个冬天的供暖效果有了明显改观。李先生说,原来物业一直卡着总阀门,屋里温度不高,具体什么原因不清楚。每年交的取暖费不少,但就是不暖和。

镜头聚焦>> **同一居民小区的"冷暖界限"**

天安新村小区是位于开发区的一个老居民小区,因为没有配套设施,起初一直无法集体供暖。一墙之隔,小区被分成了两部分,北侧30多户居民大部分是一个单位的,2010年,每户出了一万多元铺设暖气管道,并在当年冬天开始供暖。

"第一年供暖很好,屋里很暖和,去年就开始出问题,有时候连16℃都达不到。"北侧居民虽然供上暖了,但还是有很多不如意。一位老太太称,前几年冬天在女儿家住,晚上睡觉盖个毛毯或薄被就行,现在要盖厚棉被。据该小区居民反映,小区西头靠边上的几户居民家供暖温度只能达到14℃,虽然还没开始收费,但有几户甚至不愿意再交供暖费了,出现这种状况,该居民害怕会影响大家的集体供暖。

南侧居民的供暖方式则比较复杂,小区里的居民说,多数采用烧天然气炉子的方式取暖,此外也有烧电炉子取暖的,主要是为了保证屋里暖和,家里没老人孩子的则用空调取暖。"我家住3楼,有老人和孩子,冬天要开3个电炉子,花钱多还不安全。"一位居民表示。

据小区居民介绍,这里的天然气管道入户后分成两股,分别为做饭用和烧炉子用,居民要交两份钱。"虽然花的钱差不多,但我们还是愿意集体供暖。"该居民表示,个人安装的天然气炉子可能存在安全隐患,因为从电视上看到过类似天然气炉子爆炸的事情。

"今年夏天供暖单位准备给小区铺设管道,每户需要交1万多块钱,我们连订金都交了,但因为小区居民无法达成一致,又把钱退了回来。"这位居民无奈地说,不知道什么时候才能集体供暖。

本报记者 郭庆文

特别提示>>

明天将打水试压,家里要留个人

供热公司:用了10年左右的暖气片要注意更换

本报聊城10月18日讯(记者 张召旭) 记者18日从昌润、华能两大热力公司了解到,20日将会开始打水试压,家中最好留个人,一旦管道或暖气片出现漏水现象,应迅速关闭供水和回水阀门。

18日,城区很多小区物业公司正在收取供暖费,并张贴了收费和打水试压通知。"我们已经接到供热公司通知了,20日供暖管道开始打水试压,我们也把通知贴了出去。"城区一家物业公司工作人员介绍。

记者从昌润、华能两大热力公司了解到,城区供热管网检修工作已经基本结束,计划20日开始对供暖管网打水试压。每年打水试压时,很多居民家中会出现暖气片漏水、管道破裂等现象。对此,供热部门提醒市民,打水试压时家中最好留个人,管道或暖气片出现漏水现象,应迅速关闭供水和回水阀门,搬动涉水家电以防止电源漏电伤人,并立即通知供热部门及时抢修。

昌润供热公司工作人员介绍,打水试压时暖气片之所以会出现漏水、爆裂等问题,主要是很多用户不注意对家中的供热管网进行检修。此外,还有一部分居民家中的暖气片用了10多年也没更换过,致使暖气片老化、腐蚀十分严重,不能承受水压而爆裂。"一般来说,用了10年左右的暖气片就得注意更换。"

供暖期间,常常会有一些供暖难题困扰市民,如:暖气漏水了怎么办?供暖面积怎么测算?家里暖气不热怎么办?……如果您有供热方面的政策问题需要咨询,遇到供热难题需向有关部门反映,可以拨打本报8451234"问暖热线"。本报将会第一时间反映给供热企业和相关部门,力求最大力度地解决问题。

"暖寒"问暖 问暖热线 0635-8451234

中国工商银行聊城分行:

以精神文明建设推动业务快速发展

近年来,中国工商银行聊城分行始终坚持以科学发展观统领全行工作,切实做好全员思想政治工作,以提升优质服务和培育先进企业文化为突破口,激大地提升了干部员工队伍素质,强化了文明行业、文明单位建设,实行已经连续多年被授予山东省省级文明单位,同时,也获得了聞银行总行级文明单位荣誉称号,正是由于文明建设工作单有成效,提高了业务发展速度,取得了物质文明和精神文明的双丰收。该行在2011年总行二级分行行长竞聞绩效考核中列第8名,连续8年进入工行全国二级分行竞赛30强,2011年位居第12位,在山东省分行系统综合考核中名列前茅,连续5年被山东省银监局评为"良好银行",先后获得"全国金融工一劳动竞赛"、"四好"班子先进集体、学习型组织先进单位等荣誉称号。

工行聊城分行在坚持工作中立足服务地方经济发展,积极从上级行争取信贷额度,有力支持了各项贷款集约增长。到今年9月末,该行各项贷款较年32.4亿元,日均较年占比49.7%,占到接近一半,净增长额系统内全省排名第三,该行在上级行长期扶贷100亿元资金用于支持聊城经济发展。目前贷款余额在工商银行行中的占比达到42%,排名第一,成为支持地方经济发展当之无愧的排头兵。该行优先支持重点项目建设,优先满足列入市政府规划的重大基础设施项目、在建续建项目续贷需求,仅今年以来,就支持重点项目17个,同时,深化小企业金融业务专营机制,探索推出第三方保证、产业集群小企业联保、应收账款质押等担保方式,缓解小企业融资难问题,截至今年9月末,小企业贷款余额49亿元,较年初增加10.44亿元,增幅达到32.5%。持续改进服务工作,安排专项资金,新建营业网点4家,网点总数达到44个,新投放自助设备64台,自助设备总量达到300台。在新建4家网点中,有两家在东昌路、连城、茌平古城镇两个经济强镇,实现了"城市银行服务村镇市场,大型银行服务小微客户"的战略定位,在服务"三农"领域中的服务能力不断增强。

(张子旭)

冯屯镇"阳光执法"塑形象

在平县冯屯镇计生部门按照参先进位年活动要求,强化措施,通过推行"阳光执法",积极塑造聊城计生工作形象。

规范执法行为。通过完善计生条例执法行政规范制度,严格办案程序、明确执法主体、规范执法文书、条件事实清楚、证据确凿充分、处罚公平公正,真正使计生执法人员做于执法、严以执法、公正执法;强化责任追究。先后制定、推行和落实行政执法检查追究制、执法过错责任追究制、计生执法人员持证上岗制、学习制、行政审批事项公示制等,强化责任追究法行政责任书,强力推进依法行政工作健康发展;接受监督树立良好形象。

(高剑钊)

冯屯做好国策确立30周年宣传活动

在平县冯屯镇紧紧围绕当前计生工作形势,以中心工作任务为依托,把庆祝"计划生育基本国策确立30周年"活动与迎接党的十八大召开结合,进一步弘扬了新型人口文化和妇女文化,积极开展了形式多样的宣传服务活动。

冯屯镇开展宣贯计生国策专题教育活动。组织计生干部宣贯计划生育基本国策的内容和含义,深刻领会和理解计生国策的重要性和现实意义,分析当前面临的严峻人口形势,从当考察起,从本职做起,以积极进取的工作态度做好当前人口计生工作,增强广大计生工作者的使命感和责任感。

(姚庆军)

阳谷法院>> 四项机制创建"平安校园"

今年以来,阳谷法院建立四项机制,为创建平安校园提高司法保障,取得良好的社会效果。

校园维权机制。开通校园立案"绿色通道",减免校园诉费,为校园教育秩序保护航。

旁听庭审机制。通过庭审教育,强化中学生警惕面对法庭中的庭旗,预防和减少未成年人犯罪。

预防青少年犯罪机制。建立未成年人犯罪记录封存制度,加强未成年犯帮教工作。

送法进校园机制。用生动鲜活的案例现场说法,提高学生守法的观念,营造安全和谐的校园环境。

(陈玉秀 张跃峰)

齐鲁晚报 今日聊城
【新闻中心】 0635-8451234
【广告中心】 0635-8278128 0635-8277793 0635-8277086
【订报电话】 0635-8277092
【传 真】 0635-8277092

阳谷县质监局 服务企业走好"三部曲"

阳谷县质监局以"全面履行职责到位、着力服务经济发展、有效提高质监水平"工作要求为主线,以服务地方经济又好又快发展为目标,积极走好贴近企业、了解企业、服务企业"三部曲",切实找准切入点,靠前服务。

一、贴近企业,拉近企业距离。该局采取多种形式,主动贴近企业,用实实在在的举措和行动拉近与企业之间的距离。在工作中,该局以"优服务、严监管、强素质、上水平、争一流"为准则,力求从细节入手,对有特殊情况的企业,提供全方位服务,开启"绿色通道",实行特事特办、急事急办。在服务上,该局坚持做到"四个心",即接待热心、了解细心、倾听耐心、处理诚心;"四个不":不摆架子、不打官腔、不耍态度、不收礼请。通过优质的服务,有效地拉近了与企业或行政相对人间的关系。

二、了解企业,摸准企业实情。该局多措并举,主动开门纳谏,召开行风监督员座谈会,广泛听取各方面意见建议;召开企业代表座谈会,倾听企业呼声,解决企业难题,把服务创业工作做细做实。同时该局从班子成员到中层干部深入企业生产车间、实验室等,实地了解企业遇到的问题和困难,制定具体的帮扶措施,助推企业发展。

三、服务企业,解决企业问题。该局以加强技术机构建设为依托,发挥技术机构帮扶作用,切实提高服务企业的能力和水平;以质量、计量、标准化为手段,不断增强服务企业工作的针对性和有效性;以实施名牌战略为载体,召开名牌创建促进工作会议,全县创建和复评的17家企业负责人参加了会议,指导企业在产品检验、技术咨询等方面存在的问题。

(王迎晓)

临清市地方税务局 "四个结合" 加强纳税人培训

一是集中培训与个别辅导相结合。每月定期举办集中辅导培训,同时根据新办企业在办税过程中遇到的问题,及时安排人员为其提供"面对面"、"手把手"个别辅导培训。

二是培训需求与专题培训相结合。收集纳税人培训需求,确定培训方向和培训重点,培训内容涉及税收政策辅导、税收政策解读,有效满足纳税人不同需求。

三是政策宣传与沟通交流相结合。拓展税法培训中心功能,丰富培训内涵,通过培训构建征纳沟通桥梁,征求纳税人对地税工作的意见和建议,切实提高办税效率。

四是跟踪回访与提高质效相结合。通过实地走访、电话访问、发放意见反馈表等方式,跟踪回访纳税人对教学内容、教学水平、教学效果方面的意见,按需改进、不断完善,切实提高培训质效。

(马永明 赵伟)

齐鲁晚报
96706常伴您左右
96706 聊城读者热线
96706 0635-8451234
聊城地区广告热线:0635-8278128
发行电话:0635-8277092