

# “有啥事，就找光头老代！”

## 成武信访调解员代胜华成功调解上千起纠纷，曾为农民工讨回1000多万元工资

文/片 本报记者 姚楠 通讯员 袁广义

光头、浓眉，讲起话来声音洪亮，干脆利落，成武县工业园区信访调解员代胜华给人的第一印象就是真诚豪爽，他曾帮助上千名农民工要回被拖欠的上千万元工资，也曾化解过村民邻里间鸡毛蒜皮的小矛盾，“有事找老代”是成武县工业园区11个村居民充满信赖的评价。

### 成武调解“高手” 大家喊他“光头老代”

17日上午，成武县工业园区信访办公室里，近40位农民工围着留着光头“发型”的代胜华倾诉不公平待遇：一直在东方富达城小区干活，工资却被赖着不给，算下来建筑商共欠他们80多万元工钱。走投无路的农民工们抱着最后的希望来到辖区信访办公室，希望政府能为他们撑腰做主。

代胜华听完事情原委，连忙叫来涉事的建筑商，摸清了情况，建筑商承认拖欠农民工工资，但又说资金紧张，在他的主持调解下，两个多小时后，双方最终达成了“建筑商本周内先付40万元，下周再付40万元”的协议。拿着协议，农民工们安心离去。

一屋子的人，双方针锋相对的对峙，一遍遍地摆事实讲道理，嗓子说得口干舌燥……对于代胜华来说，这是他再正常不过的工作状态。17日这天要回的80万元，和2011年春节前帮着要回的1000多万元工钱比，只是小事一桩。

2011年农历腊月二十六日，春节的气息越来越浓，代胜华突

然接到紧急任务，工业园区内一位老板拖欠农民工工资额达1000万元，涉及江苏、安徽、河南、山东四省农民工千余人，影响非常严重。当时正因发高烧打点滴的代胜华二话没说，拔下针头，及时赶到现场，经过连夜了解事情的真相，主动找老板座谈，接合相关部门和农民工协商调解，平息了重大上访事件，终于使农民工赶在春节前一天领到工资，得以赶回家和亲人团聚过春节。

从事信访工作6年来，代胜华接待、处理事件上千起，调解率高达100%，多次为农民工成功讨回工资，代胜华和他的光头发型在成武县农民工心中享有盛誉，人们甚至流传一句话：“有事找光头老代。”

### 变上访为“下访” 他成了百姓贴心人

采访中，老代说的最多的一句话就是：“有时候一句话能成事，一句话也能坏事。”在老代这里，从来没有“这事不归我管”这句话，甚至两口子吵架、邻里纠纷这样的小事，只要找上门来，代胜华照样笑呵呵地接待。

代胜华说：“凡是来信访部门寻求帮助的，都带着一肚子气儿，说话可能很难听，信访工作人员首先要能换位思考，做好来访人员的减压工作，像用针扎皮球一样，要用真诚的对话把老百姓的气先撒出来。”

为了解民情，他经常到辖区行政村和居委会中走访，将各村可能会出现矛盾纠纷的事件提



代胜华(右一)经常在田间地头办公，为当地百姓解决纠纷。

前了解、提前化解，并做备案，“变上访为下访，群众能看到政府的诚意，矛盾也好解决的多。”

经过多年摸索，代胜华总结出一套相当有效的工作办法，包括真情感染法、以柔克刚法、先守后攻法、正义震慑法、亲情触动法、群众抨击法等十多种办法，针对不同性质、不同对象区别应用，效果十分显著。

在农村，宅基地纠纷是常有的事，三年前成武县工业园区张吕庄两户村民找到老代，经过下村摸底调查，代胜华发现其中一户确实占压对方宅基地，而且态度蛮横。调解当天，他请来村中几位德高望重、敢于直言的村民作为代表，请村民代表对此事评议，大家纷纷指责有错一方，迫

于舆论压力，这位村民当时就表示和解。“中国人都好面子，群众抨击法就是利用这一心理。”代胜华总结道。

### 问题解决一刹那 心中无限地轻松畅快

同事对代胜华的评价很直接：“他就是个工作狂。”在代胜华办公室门上，挂着“维稳办”“综治办”“群工办”“调解庭”“司法所”“信访接待室”“社会管理服务中心”等9个门牌，工作任务之重可想而知。

虽然是政府部门，但信访工作的特殊性让代胜华几乎没有按点下班的概念，“就算到下班时间，事情没调解完，也不能下班。”

从最初的不从心到现在的游刃有余，代胜华付出了艰苦努力，一头乌发的消失就是见证。老代很认真地对记者说：“我以前头发又硬又多，但调解是个费脑子的活，一有事就得一天到晚地琢磨，脑子高速运转，吃饭也想睡觉也想，有时候想得头疼，估计我这头发是用脑过度才掉光的。”

虽然辛苦，伴随着一次次调解成功、问题解决，代胜华觉得越来越踏实、越来越满足，除了获得“省级调解能手”、“市级优秀调解员”等十几项荣誉，他让他最快乐的就是“问题解决的一刹那，说不出的轻松畅快”。

“咱干一行，就得爱一行，你说吧？”代胜华笑咪咪地说。

**速锐**  
直喷·增压 遥控精彩

直喷·增压 遥控精彩 全球领先遥控驾驶技术  
比亚迪速锐 深度体验营火热进行中

强势登陆菏泽，欢迎来店品鉴  
尊享价：6.59-9.99万元 地址：市黄河东路交通汽车大市场东200路北

博世第九代ESP车辆稳定控制系统 / EPB电子驻车系统 / TPMS胎压监测系统 / 定速巡航系统  
5.1声道10扬声器汽车影院 / 4.3" TFT屏液晶组合仪表 / 全系标配自动空调 / EPS电动助力转向系统

**东风标致 乱发钱**  
“金钱雨”疯狂来袭

发钱时间：10月20日（周六）14:30  
没有天上掉馅饼，只有天上掉金钱  
购东风标致 连环惊喜 连环送  
拿到你手软 发到我眼瞓

东风标致 PEUGEOT  
207 307 308 408 508

**东风标致菏泽鑫狮4S店**  
地址：菏泽黄河东路2576号（立交桥东1500米路南）  
销售电话：0530-5157666 5159996 服务电话：0530-5878899

执着创想，将灵感付诸行动，你会发现一切梦想都会化为现实。

全球先进的遥控驾驶技术，10米可视范围内远程启动，轻松遥控。无论雨天接送还是遥控爱车出库、入库，一切皆随心所欲。搭载TI+DCT黄金动力总成，让你尽享劲酣淋漓的操控快感。流动美学造型、全维智慧安全防护、IQS10标准的至臻品质。五大锐变，创享无限精彩。

遥控驾驶技术  
TID  
0-100km/h加速时间8.9s  
IQS10  
比亚迪速锐 享受国家  
新能源汽车补贴3000元

菏泽润东比亚迪汽车4S店 销售热线：5151556  
24小时售后热线：5151656

速锐 G6 S6 F0 F3 F3R G3 G3R L3 F6 M6 C6 经销商  
4008-303-666 0755-84218038  
http://www.bydauto.com.cn