



118114 转 齐鲁晚报 每月1000元 线索大奖



今日淄博

关注

网络好才是硬道理!

# 临淄19家酒店霸王条款被撤

## 消费者在以上餐饮企业可自带酒水就餐了

文/本报记者 张汝树 片/通讯员 王洪欣 王继超

本报10月18日讯 临淄19家餐饮单位自愿取消了禁带酒水规定。18日上午,记者在临淄工商分局“整治不平等合同格式条款点评会”上了解到上述消息。

18日上午,临淄工商分局召开了关于整治霸王条款的点评会议。会议上通报了今年临淄整治霸王条款的情况。其中最引人关注的是,经过临淄工商部门协调,临淄区餐饮行业协会19家理事单位同意取消“禁止消费者自带酒水进店”的规定。

据了解,2011年10月,临淄区餐饮行业协会19家理事单位以店堂告示形式,联合推出“严禁消费者自带酒水”的规定。这一行为在社会上引起较大反响,消费者纷纷向工商局电话咨询或投诉,造成了消费者与餐饮业

之间的矛盾。

今年以来,工商部门和市区两级消保委数次组织餐饮行业协会、部分新闻媒体召开“临淄区餐饮行业协会座谈会”。临淄区餐饮行业协会最终决定各酒店根据自身情况取消“禁止顾客自带酒水”的规定。

临淄区消保委负责人胡明锋介绍说,禁止自带酒水这一规定,存在很大争议,从相关法律上来讲,它的确损害了消费者的权益。所以,消保委从法律角度和酒店的长远发展角度,对餐饮企业进行了劝导和协调,得到了餐饮协会理事单位的认可。

据胡明锋说,如果在日常巡查中,再发现酒店有禁带酒水的规定,工商部门会坚决对其予以撤销。



▲临淄区此前由行业协会19家理事单位推出的“霸王条款”目前已被撤销。

### 禁带酒水属违法行为

◎ 律师观点

山东言博律师事务所律师刘传仓律师介绍说,酒店做出谢绝自带酒水的告示或收取开瓶费的行为是违法的。虽然我国没有一个法律条文细化到“消费者有自带酒水的权利”之类的内容,但相关的法律规定散见于数个法律中。《民法通则》第4条“民事活动应当遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则”;《合同法》第4条“当事人依法享有自愿订立合同的权利”,第3条“合同当事人的法律地位平等,一方不得将自己的意志强加给另一方”。《消费者权益保护法》第9条、第24条、第12条也都有相关规定。据刘律师介绍,行业协会是自律组织,只负责自我管理其会员,它不属于行政管理机关,无权作出限制消费者行为的规定。

相关链接

临淄23个行业

294件“霸王案被查处”

“商家拥有最终解释权”、“贵重物品,丢失自负”,类似的标语经常能在各种行业的店面里看到。18日上午,在临淄工商分局“整治不平等合同格式条款点评会”上,记者了解到,今年以来,临淄工商分局重点检查23个行业霸王行为,共查处各类合同格式条款294件。

据了解,今年工商部门开展格式合同条款整治以来,临淄工商分局先后举办格式合同整治培训班3期,培训人员120余人次,利用“红盾短信服务平台”向全区消费者发布短信15000条。

在查处方面,工商部门重点对美容美发、健身、通讯、餐饮等22个重点行业利用不平等格式合同条款从事违法经营活动的行为,给予严肃查处。目前分局共检查合同格式条款13000条,发出责令限期改正通知书和行政建议书225份,并制定了美容美发、健身等行业合同示范文本。

在日常监管方面,各片区监管人员把合同格式条款监管作为市场巡查的必查内容,实现格式条款监管常态化。同时,加强与司法、消保委等部门的沟通协调,形成整治工作合力出击。

在商家方面,引导商家自律经营,督促经营者对合同格式条款、店堂告示中的不公平、不合理条款进行自查自纠,主动整改。根据专项整治情况,通过行政提示、发送短信等方式,督促相关企业进行合同备案。

截至目前,临淄工商分局共立案查处各类合同违法案件302件,其中合同格式条款违法案件294件,共结案212件,罚没款24.74万元。

## “禁带酒水”缘何大行其道?

### 法律虽然明令禁止 各方仍然众说纷纭

记者对淄博多个行业、不同部门进行采访了解到,关于酒店禁止自带酒水,各方观点不一,众说纷纭,那么禁止消费者自带酒水的规定为何难以取消呢?

烹饪协会——  
从安全角度看不应取消

淄博市烹饪协会秘书长孙海生对自带酒水的事情认为,酒店不允许自带酒水有一定的合理性。

孙海生介绍说,酒店之所以不允许消费者自带酒水,很大原因是因为担心消费者自带的酒水万一出现安全问题,责任不好确定。“在饭店吃饭,如果消费者自带酒水,万一出现中毒事故等,责任上不好明确,消费者的安全也得不到保障。”

据孙海生介绍,由于酒店不能准确把握消费者自备酒水的质与量,很容易造成服务等各方面的问题,双方还常常因沟通不够而产生许多误解和纠纷甚至官司。

工商部门——  
从维权角度看应该取消

临淄工商分局市场合同科吴科长介绍说,从维护消费者合法权益的角度来看,应该对禁止自带酒水的规定予以取消。

吴科长介绍说,根据《中



华人民共和国消费者权益保护法》第九条、第十条和第二十四条规定:消费者不仅享有自主选择商品或者服务的权利,而且享有公平交易的权利;在购买商品或者接受服务时,消费者有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为;法律同时规

定,经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。

所以,酒店禁止自带酒水,从消保法角度看,侵犯了消费者的自由选择权和公平交易权,取消禁带酒水合法合理。

齐鲁晚报

# 山东第一都市报

高品质的市民报,发行量160多万份,2009“中国十大晚报”排行第三。  
《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强,发行量最大,影响力最远的都市类媒体。  
其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。  
《齐鲁晚报》已成为公信力最强,读者结构最优,广告收入最高的山东第一都市报。

《齐鲁晚报·今日淄博》全心全意为淄博人民服务