

# 卡还没花完,汽车装饰店蒸发

## 派出所法院都说归对方管,市民遭遇维权难

本报记者 任志方

17000元的汽车美容卡,一分钱还没花,店关了门,老板也不见了。更让市民郁闷的是,向派出所举报后,对方认为这是经济纠纷要找法院受理,而法院表示不予立案,需要派出所解决,皮球踢来踢去,这事到底该谁来管?

### 装饰店关门,消费卡无处消费

“汽车美容店咋突然就没了呢?”2012年初,市民张先生在山大路197号美驰·车饰佳汽车装饰店办了一张价值5000元的汽车护理卡,此后于7月份又在这家店办了两张6000元的卡。但从今年8月上旬这家洗车店再也没有开过门。

张先生告诉记者,自己是这家店的老顾客,平时经常过来洗车。“当时该店推出了一种汽车美容卡,很优惠,除修车以外,像购买汽车用具、保养都能用卡,所以就办了好几张卡。”

8月上旬,张先生再次来这里洗车,却发现店关门了。赶紧拨打服务热线,电话始终没有人接。“当时我就急了,三张卡里一共有17000元钱,当时打算作为礼品送给朋友的,所以一分钱也没花。”

10月24日,记者来到山大



山大路197号的美驰·车饰佳汽车装饰店已关门两个多月了。 本报记者 任志方 摄

路197号,店铺的广告牌上除了“洗车”两个大字以外,没有其他内容,门窗上还贴着美驰·车饰佳的字样。透过玻璃橱窗,店内满地狼藉,散落着杂物。

南邻一商户老板告诉记者,这家店8月份的时候就不干了,“老板跑了,关门前一天,还正常营业,第二天一早就关门了。当时不少人赶了过来,都是要退钱的。”该老板告诉记者,他也办了700元的洗车卡,“现在也没法用了。”

### 投诉无门,派出所法院互相推

发现汽车美容店关门后,张先生向东派出所报案,但派出所不受理,建议向法院起诉。当他到历下区法院起诉时,法院表示这件事属于派出所管。

10月24日,记者来到文东派出所。一位民警告诉记者,美驰·车饰佳在8月上旬关门,当时不少市民反映储值卡没消费完要求退钱,该民警表示这件事派出所没有受理,“属于经济纠纷,最好找法院起诉。”

但历下区人民法院立案庭的工作人员告诉记者,到目前为止,美驰·车饰佳的纠纷还没有立案,“这属于派出所管理,先找派出所解决。”

### 律师说法 诈骗应由派出所查处

“这种情况派出所管比较合理。”对于美驰·车饰佳出现的状况,山东康桥律师事务所马立武告诉记者,像张先生遇到的情况,遭受损失的消费者不止他一个人,卷走的钱额度早已超过万元。

“如果店主没有跑路,而店铺倒闭因为经营不善,这种情况属于经济纠纷,顾客可以向法院起诉。”马立武表示,但像美驰·车饰佳的情况,没有任何解释,也没有提前通知顾客,老板突然跑路,而且涉及到的人多、金额大,这明显是一种诈骗行为,应由派出所联合经侦支队进行查处。

### 购物卡余额 八年了还没退

本报10月25日讯(记者 任志方) 万隆超市关门八年了,没花完的购物卡当时也登记了说是给退钱,可如今8年过去了,购物卡里的钱到现在也没有退给消费者,市民吴先生就遇到了这样的事。

吴先生告诉记者,2000年初,他在舜耕路的一家万隆分店办理了一张万隆超市购物卡,2004年万隆超市经营过程中出现困难,超市关了门,消费者可以带着购物卡到总部登记退钱,“当时购物卡里还有不到200元钱。”

“我到了原来在北坦新菜市街18号的万隆超市总部,当时工作人员给办理了登记手续,还留下了我的联系方式。”办完登记手续后,工作人员告诉吴先生回去等电话通知。

吴先生告诉记者,2004年底的时候万隆承诺在2005年9月1日至30日,对万隆购物卡(券)办理“足额退款”,而且过期的代币卡(券)也持续有效,吴先生便找了过去,工作人员说之前登记的顾客已经退完钱了,吴先生的退款还要再等等。

吴先生连续等了好几个月,一直没有接到对方的电话。再次来到超市总部咨询时,这时工作人员告诉他公司没钱,让继续等着。

“虽然金额不大,但也不能白丢了啊!”吴先生告诉记者,此后他多次找过对方,但对方都说公司没有钱,退钱的事一直拖到了现在。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333

## 每日5套特价房 先抢先得



购房赢韩国  
济州岛  
双人6日游

# 首付5.5万起 购房零压力

## 最高优惠25万/套 再送1500元/m²豪装

### 五星级运动中心盛大开放 恭迎体验

◎ 新城新核心, 160万m²都市综合体 ◎ 14000m²全天候运动中心, 5000m²五星级多功能会所  
◎ 满屋名牌9A精装, 大师级品牌打造成品质豪宅 ◎ 欧陆经典园林, 11000m²阔景中央内湖

投资方: 恒大地产集团 开发商: 济南恒大金碧房地产开发有限公司 项目网址: www.jnhdch.com 整合营销: 易居中国 整合推广: 达文东方

济建预许2011177 2011409号 本广告相关内容, 图片是对项目所作的示意表现, 仅供参考, 最终以政府有关部门批准的文件、图例为准, 内文对项目周边道路规划、环境、交通、公共设施、各种产品及文字介绍, 旨在提供相关信息, 不意味着本公司对此作出了任何承诺, 买卖双方权利义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。



## 恒大城

东城中央·160万m²湖湖观邸

恒大地产集团

EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

贵宾专线 0531+ 68768777

项目地址 济南市历城区 工业北路路南紧邻冷水路

EVERGRANDE CITY

恒大·金碧天下  
http://www.lwhdjbt.com

首付28万住纯别墅 超长分期无息付款  
豪装洋房3200元/m²起同步抢购 准现房 先入住 后付款

到访即有大礼相送  
欢迎预约 0531-82373999