

这些供暖问题 本报帮您问了

本报记者 王光营 见习记者 陈熹

盛世名门小区>>> 开户手续办完即可交费

家住仁丰回迁片区盛世名门小区的郭先生询问,小区目前已回迁800多户,暖气已经安好,但不知道如何交费,什么时候交。

济南热电有限公司:该小区为今年新加入集中供暖用户,第一年作为供热调试期,待开户手续办理完毕后由开发商或小区物业统一收取采暖费。

金阁花园>>> 管网正施工,供暖时间未定

家住金阁花园小区的李女士询问,今年小区什么时候采暖。

济南热电有限公司:现在正在进行一次管网施工,济南热电正在与物业协调,供暖时间要根据施工进度来定。

阳光舜城>>> 银行交完采暖费咋没发票

家住阳光舜城的孙女士反映,以前在银行交完采暖费后可直接领取发票,现在必须要前往客服大厅领取,是不是只针对阳光舜城用户这样?

济南热电有限公司:凡属济南热电供热辖区内热用户在各合作银行交费时仅能开具采暖费收据,用户如需发票到济南热电各客服大厅或便民服务区补打发票,不是只针对阳光舜城的用户。

按表计热不落实,住宅节能改造“白忙活”

按面积收费,居民宁愿开窗散热也不拧小阀门,改造节约出的能源仍会被浪费

本报记者 王光营 见习记者 陈熹 实习生 孙宝琴

25日,家住历下区益寿家园的朱先生表示,小区正在进行节能改造,但保温材料只是层壁泡沫,居民担心存在安全隐患。据悉,保温层使用的是难燃型材料,但专家表示,如果供暖分户计量落实不到位,节能改造可能会落入节能不省钱的尴尬境地。

节能改造不花一分钱,居民咋还不乐意

“节能改造是个好事,可这东西有隐患,要是引起火灾该怎么办啊?”25日上午,记者在益寿家园看到,小区内几栋居民楼正在进行节能改造,地上堆着不少白色的泡沫塑料板。不少小区居民表示,节能改造虽然没花市民一分钱,可大家还是担忧存在安全隐患。

现场施工人员告诉记者,这种类似塑料泡沫的材料学名叫做聚苯板,大约4厘米厚,长约1.2米,宽约0.6米。施工人员首先在既有墙体刷上一层由改性水泥聚合物制成的砂浆,然后贴上聚苯板,再用白色的钉状锚件加固,外面再刷上混有玻璃纤维网格布的面浆,最后刷上两层涂料,就像给楼房穿上了一层外衣。

居民朱先生说,这些保温材料就是层泡沫,会不会一点就烧起来?由于保温层问题造成的火灾经常发生,不知道小区节能改造使用的材料质量是否过关。

“看着就是粘上去的,能牢固吗,别一阵风刮下来。”也有市民担心,这层“外衣”虽说使用寿命有20多年,但墙体上粘的瓷砖还经常

往下掉,保温层就能牢固吗?记者了解到,根据相关政策规定,既有建筑节能工程改造费用每平方米108元,中央财政和市级财政各补贴45元,省级财政补贴18元,居民不用掏腰包。然而,和朱先生有相同担忧的市民不在少数,部分市民为求心安甚至宁愿不装保温层。

看似普通塑料泡沫,其实是难燃型材料

这些看似普通塑料泡沫的材料是否能达到难燃,避免引起火灾的要求呢?面对记者的疑问,施工人员拿出打火机点燃了一小块聚苯板,接触明火后,聚苯板就在火焰中燃烧融化。但是刚一离开明火,聚苯板就立即停止了燃烧。

“只有居室内的可燃物品持续燃烧,保温层才会跟着烧起来。”这位施工人员表示,多数火灾是由居民室内物品燃烧引发的,而非保温层引起的。如果室内火势过猛,保温层也可能跟着烧起来。但目前省城小区节能改造所使用的聚苯板防火性能都达到B1级,是难燃型保温材料。据济南特艺建筑新技术有限



▲工人点燃一小块儿保温层材料。见习记者 陈熹 摄

▲益寿家园小区在安装外墙保温层。见习记者 陈熹 摄

公司法人代表张俊峰介绍,按照规定,100米以下的民用建筑一般使用B1级难燃保温材料,公共建筑使用A级不燃型保温材料,这种材质的保温层一般不易造成火灾。难燃型材料的实验室标准为离火15秒内自熄,如果离火仍然燃烧则为B2级可燃型或B3级易燃型材料。

而对于保温层是否存在脱落隐患的问题,张俊峰解释道,一般来说,保温层脱落是由于外层抹面施工不合格引起的,和保温层使用的材料并没有关系。保温层外面浆是出厂合格成品,在施工现场加水混合而成,施工中有监理单位,完工后建筑质监站要抽检验收,不

合格返工重做,一般不会轻易出现脱落等问题。

节能不省钱,保温层还须迈过计量关

“我看其他节能改造的小区,供暖费还是按面积交,怎么一分钱也没

暖气太热也不舒服,但已经交了暖气费,又无法调节,有时候只能开窗户散热,挺浪费。”

“如果供暖分户计量落实不到位,节能改造可能会落入节能不省钱的尴尬境地,对老百姓来说,节能带来真实惠。”张俊峰说,省城集中供暖目前还是仍按面积收费,不少小区即使安装了热计量表,也没有真正按流量收费。

对于居民来说,安装了外墙保温材料后,冬季室内温度肯定会有所提高,但受收费方式的限制,暖气仍然24小时开放。这对居民和供热企业来说,都是一定程度的浪费。

记者获悉,省城部分小区近几年开始试行热计量收费,铁路南苑小区、正大城市花园等多个小区都安装了热计量表,但经过试运行,有六成热计量表被认定为不合格,被迫重新改成按面积收费。

供热部门一位人士透露,目前的趋势是由按面积收费逐步改为按热计量表收费,但由于在供暖过程中存在跑冒滴漏现象,对供热企业来说,这是一笔不小的损耗。

实施按表收费后,这部分损耗很难弥补,加收固定基本热价也会引起市民的反感。按照热计量表收费在某种程度上折损了供热企业的利益,分户计量收费体制也因此进展相对缓慢,这对节能改造工程或有负面影响。

张俊峰认为,如果分户计量收费体系不科学,有漏洞,尤其是出现按表收费偏高的问题,居民的积极性就调动不起来。如果没有按照室内实际温度调整供暖,还是按面积收费,外墙保温材料节约出的这部分能源还是会被浪费,节能的目的就很难达到。

规定取暖费17.5元 咋要交77.5元?

润泽园小区居民质疑开发商乱收供暖费

本报10月25日讯记者 王光营 见习记者 陈熹 实习生 孙宝琴) 25日,家住商河县润泽园小区的居民反映,供暖费用本来应该是每平方米17.5元,开发商却要收每平方米77.5元。商河县供热部门表示,按照规定,润泽园小区应该缴纳供暖费每平方米17.5元,城市基础设施配套费50元。

“按说该是每平方米17.5元,我们小区咋要收77.5元呢?”25日,家住商河县的王先生告诉记者,润泽园是新建小区,一期工程建成的4栋楼已经交接完毕。上个供暖季,开发商说供暖设施不完善,没有供暖,居民只好用空调或电暖器取暖。

据介绍,去年要交房的时候,开发商说先交取暖配套费每平方米38.7元,用来建小区换热站,取暖开户费每平方米17.5元,总共52.5元,而且承诺今年只收取每平方米17.5元的集中供暖费。

“凡今年新供热的小区二次网,换热站建设费用,均由各小区自行承担。”该工作人员表示,润泽园小区是今年首次由热源厂供暖,对居民提到的开发商的收费标准并不知情,而且他们的缴费项目中根本就没有10元换热站运行费这一项,其中收取的每平方米50元,也不是换热站的维修费用。

据了解,目前小区的供暖设施还没有完全交给热源厂,今冬供暖季的供暖费用也是由开发商代收完后交给热源厂。热源厂的工作人员表示,去年小区的供暖设施缴费情况他们并不知情。

Advertisement for EIC Education International, featuring Brett Prim as a study abroad expert. Text includes 'EIC 启德学府留学', '全球名校申请专家', and '启德留美文书全国巡讲济南站'.

Advertisement for 'Bai Nian Lu Zhou Lao Xing' wine. Text includes '“百年泸州老窖 窖龄酒”的岁月传奇', '30 / 60 / 90', and '先贤孔圣对人的年龄给予了精妙论述...'.

Large advertisement for Suning.com 'VIP DAY' sale. Features '超长会员日超低团购价', '苏宁VIP会员换新计划', and '苏宁2012秋季制暖节/洗衣机节盛大开幕!'.