

面对日益庞大的老龄群体和不断增长的养老服务需求,潍坊逐步建立起以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的新型养老服务体系,并大力扶持社会力量办养老机构。据了解,到2015年,潍坊将初步实现基本养老服务多层次、全覆盖,让每个老人老有所养,老有所乐。

工作人员热心为老人服务。

当潍坊老龄化超过全国水平,  
老有所依已经不是仅靠家庭或某个单位就能实现

# 社会化养老:命题解读中……

本报记者 丛书莹

## 潍坊老龄化 超过全国水平

记者从潍坊市民政局了解到,目前,潍坊市60岁以上老年人150.3万,占人口总数的16.4%,高出全国3.14个百分点,空巢老人13万多人,失能失智老年人接近2万,预计到2015年底,潍坊老龄化率将达到22%以上,人口老龄化形势日趋严峻。

潍坊市民政局局长吴海源告诉记者,2011年下半年,潍坊市民政局开展双百调研活动,工作人员深入到下面县市区走村入户进行调研,从调研情况看,老年人的养护问题非常突出,在写成的209份调研报告中,涉及养老的有31份。在潍坊,老龄化进程与家庭小型化、空巢化相伴,与经济社会转型期多种矛盾相交织,传统家庭养老模式已不能适应群众日益增长的社会养老需求,社会化养老模式要进行转变。

“实现社会化养老事业的跨越式发展,需要从工作理念上实现四个转变。”潍坊市民政局局长吴海源说,一是养老服务主体功能,由政府包办向政府创造环境与发挥社会力量作用相统筹转变,充分发挥市场配置资源的基础性作用,通过政策扶持,引导、支持各类市场主体、社会主体参与养老服务业发展。二是养老体系建设内涵,由单一的机构养老向居家养老、社区养老与机构养老相衔接转变,注重发挥家庭和社区功能,重点发展居家养老服务,大力发展社区日间照料服务,推动居家、社区、机构养老均衡发展。三是养老服务内容,由单纯的生活照料向生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉、安全援助等系列化服务转变。根据老年人的不同服务需求,提供差异化、多样化服务。四是养老服务对象,由传统的城市“三无”和农村“五保”

向全体老年人转变。政府重点保障“三无”、“五保”以及低收入的高龄、独居、失能老年人服务需求,同时引导和扶持社会力量,开展面向全社会老年人的养老服务。

## 鼓励社会力量 办养老机构

2012年,潍坊出台了鼓励社会力量开办养老机构的相关政策,例如用地优惠、建设有补助、税费有优惠等,一些人看到了养老服务的广阔市场,再加上政府的各种优惠,开始投资办养老机构,今年新增养老机构8家,增长速度创造历史最高。

“现在投资主体呈现多元化,坚持政府主导、多方参与,通过市场化运作,积极引导鼓励社会力量的参与,积极鼓励社会力量投资兴办养老机构,实现了政府、市场和社会的良性互动。”潍坊市民政局局长吴海源说,养老事业大有可为,前景无限。

记者了解到,目前潍坊登记注册的社会办养老机构已达48家,正在筹建的近20家,过10亿元的3家。其中政府划拨土地200亩、扶持资金1050万元建设的华都颐年园已成为潍坊社会办养老服务机构的领航者。由昌乐县人民政府与上海复旦复华商业资产投资有限公司联合打造的占地1400亩,计划投资50亿的中国昌乐寿山养老产业功能区已开工建设。由潍坊峡山湖养生养老基地有限公司为主开发的占地3387亩,计划投资48亿的山东半岛蓝色经济区峡山湖养生养老示范基地已于5月份完成规划,近期将开工建设。

## 四级养老服务机构 网络已建成

潍坊市民政局社会福利科主任田照清表示,潍坊按照政府

主导,企事业单位、社会组织和个人共同兴办的原则,大力推进社会养老服务机构建设,建起了市、县、镇街、社区四级养老服务机构网络。

记者了解到,在市级,投资6500多万元,重点对市社会福利院进行了改扩建,新建了建筑面积19800平方米,床位500张的老年福利中心,成为潍坊失能失智老年人的专业养护中心和养老服务机构的示范基地。2011年,潍坊将县级社会福利中心和镇级老年福利服务中心建设列入政府为民办好的10件实事,在每个县市区建设了1处社会福利中心,每个镇街依托敬老院建设了1处老年福利服务中心,在保障好城镇“三无”、农村“五保”老人的基础上,重点收养低收入的高龄、独居、失智失能老年人,同时为居家和社区养老提供支持,实现示范、辐射、带动作用。在社区,针对绝大多数老年人养老不离家的意愿和现实选择,重点加强了老年人日间照料中心和托老站建设,就近就便为日间暂时无人或者无力照护的老年人提供日间照料,短期托养和居家养老服务,目前已在全市城乡社区建设了358处托老场所和日间照料中心。

另外,潍坊的社区依托自主研发的社区信息化管理服务平台,建立了社区居家养老服务信息平台,具备查询、统计、定位等管理服务功能。同时,潍坊建立了12343民生万事通为老服务系统,打造了呼叫、网络、短信、平面媒体、服务大厅五大平台,实现了语音网、无线网、互联网、物流网四网融合。整合1600多家服务单位,24小时免费为老年人提供信息咨询、服务代理、物流配送、居家服务、紧急救援、信息发布等全方位服务,被誉为没有围墙的“养老院”。

据了解,12343民生万事通在社区建立了90多处物流配送中心,为居民提供物美价廉的生活用品,老年人还享受更便宜的爱

心价。研制了老年人专用手机,集一键通、广播、电话和照明等功能于一体,实现了“一键按下,服务到家”,成为深受老年人喜爱的“好帮手”,目前潍坊已免费发放5万多部。依托互联网在社区建立了亲情视频室,为老年人搭建起了与远方子女和亲属相互沟通的桥梁。

## 六种社会养老模式 探索中

养老问题日益突出,单一的养老模式已不能适应潍坊老年人的养老需求,潍坊探索了6种主要的社会养老模式,多样化的运行模式得到老年人的认同。

记者了解到,这6种模式是公建民营、民办公助、合资合作、连锁经营、购买服务、互助养老。潍坊市民政局社会福利科主任田照清表示,公建民营是鼓励公办养老机构采取承包经营、委托管理、服务外包等方式,选定专业机构负责运营。目前,奎文、滨海、高新区有5家机构采用了这一模式。民办公助采用财政拨款等形式,近三年,潍坊各级财政和福彩公益金对各类民办养老机构累计资助5600多万元。

“为了学习外国先进的服务理念,潍坊的养老机构采取和外国企业合作的方式进行经营,例如潍坊鹤翔安养中心与日本明

寿会合作经营,潍坊老来福社会养老服务指导中心与加拿大昂卡家庭护理员培训学校合作办学。另外,华都颐年园和隋和缘养老院实现了连锁经营,华都颐年园创新实施“候鸟式”养老,组织老年人冬季到南方避寒,夏季到北方避暑,现已发展了21个会员单位,开辟了32条季节性旅游养老路线。隋和缘老年服务中心在城区和近郊村建立了三处养老服务场所。”

另外,在购买服务模式中,生活不能自理的60岁以上城镇“三无”老人、低保或低保边缘家庭老人,入住非营利性养老服务机构的,每人每月补助500元,居家养老的每人每月补助200元。通过招投标,确定承办服务的社会组织,并引入第三方评估机构进行评估考核。互助养老模式则让老人在家门口安享晚年幸福生活,组织社区(村)的老年人开展相互帮扶与慰藉,让老人空巢而不孤独,目前潍坊已打造邻里互助点605个。

据了解,从市级到县(市、区),从乡镇(街道)到村、社区,无论是公办,还是民营,在潍坊市,每一处养老机构都呈现出综合型、立体化架构特色。

“潍坊养老工作实现了机构设置网络化、扶持政策系统化、投资主体多元化、服务手段信息化、经营模式多样化。”吴海源如此总结。



华都·颐年园外景