

# 留学新政让中介机构更规矩

近日,教育部网站就《自费出国留学中介服务管理规定(征求意见稿)》征集意见。较之以前,新规征求意见稿中国家下放中介服务资质的审批权,修改了关于中介跨省市经营的规定,加强并改善对中介的监管,旨在进一步规范自费出国留学中介服务活动,保护自费出国留学学生的合法权益。

根据中国教育在线对12家知名留学中介机构的调查,这12家机构2011年的业务增长多数超过30%。巨大的留学人群将继续拉动留学经济,而按30万留学人数的保守估计,这就能撬动约600亿人民币的留学市场。

就在自费出国留学中介服务快速发展的同时,该行业也出现了很多问题。除了有些机构未取得合法资质,非法从事自费出国留学中介活动,消费者投诉更多的目前集中于发布虚假信息骗取钱财、高额收费后不兑现承诺,以及中介采取弄虚作假、编造或假冒证明材料等手段引发的后续问题。

征求意见稿意见反馈截止时间为2012年11月30日,虽然目前尚不得知正式版的最终规定,但公众亦从中看到对中介机构管理调整的方向。

### 政策解析1

#### 建立备用金制度保障权益

当消费者和留学中介发生纠纷时,留学中介服务机构拒绝赔付或突然破产,应如何保障消费者的合法权益,减少消费者的损失?

在这次的征求意见稿中便制定备用金的使用与管理规定,“用于支付自费出国留学中介服务机构拒绝或者无力承担对其服务对象合法权益受到损害时的赔偿。备用金数额由省级人民政府教育行政部门根据本地区实际情况确定,但最低不得少于50万元。”

按照征求意见稿,“自费出国留学中介服务机构无力支付违约、侵权等引起的赔偿的,可以书面形式向所在地省级人民政府教育行政部门提出动用备用金本金及其利息的申请。”

### 政策解析2

#### 规范留学中介跨区经营行为

征求意见稿中修订的一条主要内容为下放中介服务资质的审批权。跨省、市从事中介服务的,需按照相关要求在拟开展业务的省、市申请资格认定、交存备用金和办理登记注册。另外,各留学中介不得以承包、转包等方式交由其他机构或个人开展自费出国留学中介服务业务。

在目前教育部审批认证的430家留学中介中,很多在全国各地设有分支机构,其中一些在开展业务活动时借用的

总部的名号,在当地并未进一步获取资格认证,或者有些机构为了拓展渠道,其在地方的分支机构被承包、转包出去。在此情况下,当发生纠纷时,消费者的权益显然无法得到很好地保障,而且也不利于留学中介自身的品牌形象和企业发展。在某种程度上,这一点规范,调整了市场秩序,同时在另一个层面上明确了这些外地设立分支机构的中介法律地位。

### 政策解析3

#### 监管规则更加细致

除上述两点外,征求意见稿中还进一步明确明确了留学中介的经营范围,如中介机构组织语言培训、留学预科等具有学科知识内容的教学活动,需取得办学许可;服务对象为“已完成义务教育”人员等。若中介出现违规行为,都有相应的处罚措施和罚款金额。同时对教育行政部门和工商部门监管的权限也有进一步的明确。专家表示,此举对维护和保障申请留学学生的合法权益,提升行业服务品质,建立良好的市场秩序有莫大作用。

今后,学生和家長在与中介签约前,除了教育部和各省、市教育厅查询该机构是否正规合法外,还可看其是否持有《自费出国留学中介服务机构资格认定书》和《企业法人营业执照》。那些因中介发布虚假信息,或被指使、协助提供虚假材料,伪造相关材料而造成不能合法居留、学习的,可向政府主管部门举报。

## 国际游学浪淘沙: 性价比高才是真金

近几年,学生国际游学逐年升温。随着收入水平的增加,家长们对孩子的期望值也逐渐提高,不少家长都希望孩子拥有“国际视野”。

今年暑假,李女士就想为孩子报名参加国际游学。然而,面对市面上良莠不齐的游学机构,她犯了难。诸如“暑假美国东西海岸体验营”等线路搭配各式各样,价格也有高有低。据她介绍,一些教育培训机构的游学团就比旅行团价格高了许多,让她犹豫不已,李女士的疑惑代表了大多数家长的心声,到底该如何选择国际游学机构?价格是不是选择的唯一标准呢?

据旅游行业业内人士透露,导游想要获得一定的收入,就要依靠带游客进购物场所赚取商家提供的返佣。正规的教育培训机构所组织的国际游学却并非如此,以新东方国际游学为例,团费包含了签证费、往返国际机票费、保险费、食宿费、境外交通费、行程内景点门票费。全程是不会有自费项目的。济南新东方国际游学业务负责人解释道:“我们游学行程中行程安排得很紧密,领队老师都是来自新东方各部门的老师,需要按照行程内容带领孩子参加各种活动。反而会适当地提醒限制孩子们疯狂血拼的行为。”

孩子的安全问题成为非常重要的焦点,这也是判断游学营的性价比高低的重要因素。毕竟,由于工作忙等因素,家长们无法陪伴孩子出国游学,选择一个安全保障度高、游学带团资深、带队老师的素质高的游学机构就显得尤为重要。新东方国际游学有着8年成功组织国际游学的经验,至今已有超过3万名学生跟随新东方的老师一起走访各国进行短期学习与游历。实验外国语学校等知名学校的近1000名学生都选择了济南新东方国际游学部组织的游学。因此,新东方国际游学对于孩子在国际游学期间的安全保障问题已经形成了一套完整的体系。家长还可以通过博客实时查看孩子的每日游学活动情况。”

今年暑假为孩子报名参加国际游学的李女士就肯定地表示:“想让孩子住寄宿家庭,要不然,住酒店跟国内旅游就没区别了。”入住寄宿家庭,学生公寓可以更深入到当地的文化生活之中,与蜻蜓点水的看一看不同,可以了解到更多书本上没有的异国文化风俗。为自己的孩子带来各种外界的新鲜刺激,从小对孩子进行文化多样性的培养,形成一种兼容并包的世界观和人生观。

## 在马来西亚拿英国名校学位

近年来在西方留学热门国家,出现很多留学数年无法获得学位的群体,花费不菲的留学费用,浪费5年时间。

马来西亚史丹福学院(Stamford College)与英国东伦敦大学(University of East London),联合举办2年制国际商务管理专业大学本科课程、1年制MSc科技

管理硕士课程均为中国教育部承认课程,均获中国教育部学历学位认证。为保证学生如期毕业,史丹福学院中国代表处采取以下措施:

1. 派驻班主任,跟踪服务中国学生。2. 监督教学、考试过程,专业课无考试只提交作业。3. 与留学生签署保证毕

业文件,协助办理回国认证等手续。4. 学生比在国内读完硕士,减少4年时间用于工作。

高中毕业,大一新生申请就读2年本科或3年本硕连读;大专、本科毕业生申请1年硕士。

咨询:0531-82618959,13375310989

### 教育资讯

## 省农干院举办2013届毕业生冬季大型供需见面会

11月3日,山东省农业管理干部学院2013届毕业生冬季大型供需见面会于该校济南校区体育馆举行。

据悉,本次招聘会吸引了全省各地近300余家企业参会,招聘岗位分布于现代农业技术、园林园艺、财会、机电、

物业、房地产、电子、电气、计算机、通信、自动化、经营等领域,提供就业岗位10000余个,超过2500人参加了此次招聘会,千余名学生与用人单位达成了初步的就业意向。

此次见面会受到了用人单位和毕业生的一致好评,充

足的岗位为广大毕业生的求职提供了广阔的平台,使同学们的就业选择余地更大,就业形势良好。同时,许多用人单位希望日后能与学院建立长期的毕业生就业合作机制,为毕业生提供更多的就业机会。(向媛媛)

## 哈佛学者解读留学回报

随着留学成为大众关注的深造方式之一,越来越多的人开始考量留学的投资回报率。用留学花费的时间、金钱与学成之后赚多少钱,并取有多快进行对比,成为衡量留学回报的直观标准。启德教育集团留学事业部总经理、哈佛学

者张杨表示,留学对于孩子的一生都有着重大意义,留学回报不能停留在对金钱和时间的考量上,更应该关注的是孩子的人生与未来。本周六哈佛学者张杨先生将在学府大酒店为广大的学生、家长带来一场名为《留学新时代:未来10

年回报率最高的留学及择业战略》的精彩讲座。讲座上,张杨将对《2012年海归就业力调查报告》进行深入解读,探讨未来10年最具回报率的留学专业及职业规划指导,帮助更多怀抱留学梦想的中国孩子早日实现留学梦想。



**新东方 XDF.CN Global Study Tour**

# 济南新东方 2013国际冬令营

现在抢报 超值优惠300元哦!  
宣讲会现场报名还可 再多优惠200元!

这个冬天,你想认识更多国际朋友吗?  
你想了解外国的风俗人情吗?  
你想开拓自己的国际视野吗?  
新东方国际冬令营是您圆梦之地!  
欢迎来新东方开启您的游学之旅。  
北美、欧洲、亚洲、澳洲最优游学路线任你选。

- 行前口语免费培训
- 新东方英语老师带队
- 联合国青年大会
- 新东方国际游学征文大赛



North American 北美  
欧洲 European  
Australia 澳洲  
Asia 亚洲  
英国 England

宣讲会咨询电话: 0531-81798208  
网址: JN.XDF.CN 地址: 山大路与和平路接口济南新东方学校



**亨瑞集团——中国移民行业领军品牌**

全球50余家分支机构 ● 服务中国20年 ● 成功案例数万

时间: 11月8日(周四)晚19:30 地点: 玉泉森信大酒店B16层

子女上美名校有捷径

# 美国投资移民

——投资50万美元——  
全家一年获绿卡  
5年返还本金加利息

加拿大投资移民(免英语)最后机会

投资美国五大湖畔豪华四星级酒店改造项目

- 往返多国免签证, 无在美居住要求
- 父母兼顾国内事业, 子女享受一流教育
- 美国投资移民近40个项目成功经验
- 美国税务专家解答报税及海外资产申报

优先就读美国名校 拿着绿卡去读书的优势  
更多职业可选择 就业拿高薪

咨询电话: 0531-81612999 24小时热线: 13605317156  
办公地点: 泺源大街68号玉泉森信大酒店B16层 www.visa800.com