

## 实施“五进家五提升”市民文明素质提升行动

# 全力打造活力宜居幸福现代化新李沧

李沧区地处青岛市七区的地理几何中心,位于胶州湾东岸核心区域,是青岛市内四区之一,面积98平方公里,占市内四区的51%,辖11个街道、121个社区,常住人口52万。近年来,随着全区旧城、旧村改造步伐的加快,城市社区已与“村改居”社区融为一体,城市面貌发生了日新月异的变化,但受传统生活观念、生活习惯等因素影响,市民文明素质与城区进程发展的需要已不完全适应。多年来,李沧区委区政府非常重视市民文明素质的提升工作,始终坚持“营造文明氛围熏陶人、宣传先进典型感动人、倡树人文精神凝聚人”的工作理念,全面统筹城市社区与“村改居”社区、本地居民与外来新市民的发展,突出抓好“市民文明素质提升”工程,使城区文明程度与经济发展水平、城市生活品质更加协调、更相适应,

持续推进了以提升市民的“思想道德素质”“科学文化素质”“民主法制素质”“文明礼仪素质”“身心健康素质”为主要内容的“五进家五提升”活动,组织开展了一系列市民便于参与、乐于参与的活动,使市民在参与中自我教育、自我提高,将文明理念真正融入到广大市民的一举一动、一言一行中。文明,已经让李沧市民由文明的践行者成为文明的真正受益者,精心培育了格调高雅、健康向上、催人奋进的具有浓郁区域特色的李沧文化,区域凝聚力和市民整体文明素质明显提升,奏响了建设活力宜居幸福现代化新李沧的时代强音。2008年以来,在市委、市政府组织的市民电话民意调查中,群众满意度连续四年位列市区首位。全市科学发展综合考核,连续两年名列市内四区第一。



## 一是开展“道德进家家和”活动,提升市民思想道德素质。

为推进社会主义核心价值观体系建设,努力践行社会主义核心价值观,大力弘扬“诚信实干,奋勇争先”的李沧精神,切实发挥先进典型在公民道德建设中的示范引领作用,李沧区每年在全区组织开展年度“感动李沧”十佳人物评选活动。在评选中注重先进典型的挖掘、培育和推广,坚持把群众参与贯穿推荐评选过程的始终,做到群众评、评群众,群众学、学群众,确保评选出的模范人物可信、可亲、可敬、可学,使群众在参与过程中受到教育、得到提高。近几年来,先后涌现出王爱真、姜宝寿、白雪芳、张华国、程金宝、周作建、王馨雨等一批省、市、区的道德示范典型。在评选道德模范的同时,李沧区每年还组织市区两级道德模范人物组建道德模范先进事迹宣讲团,深入到机关、企业、社区进行宣讲,

以自身事迹充分展示道德模范们平凡而又光彩照人的形象,激发了全区居民文明从身边小事做起,从自我做起,从现在做起。近年来,共组织了30余名道德模范开展模范事迹巡讲246场次,听众15万余人次。报告团每到一处,都受到居民的热烈欢迎,被道德模范的事迹深深感动,引起强烈共鸣,越来越多人加入到“倡导志愿、献身公益”的爱心活动中。目前,李沧区建立“爱心超市”32处,每年接受市民、企业捐赠资金100多万元,物品2万多件。区慈善会成立时,全区各个企业都纷纷捐款,共募集初始资金816万元和900万元的冠名基金。青海玉树地震发生后,我区企业主动向灾区捐款、捐物100多万元。积极开展“慈善一日捐”活动,每年接受捐款200余万元,目前企业冠名基金达9000余万元。开展了“慈善春风暖万

家”、助医、助残等救助活动,救助困难群体3200余人次。扎实做好养老服务。构筑多层次、全方位的养老服务体系,目前全区有375处社区养老互助点、16家日间照料中心、73处老年人娱乐室、2个社区服务站;2家大型养老服务机构。组建了数千名志愿者组成12支志愿者关爱服务队,定期走访慰问老军人、高龄老人、劳动模范等对象,开展义务劳动、读书送报等活动。在全区开展的“倾情助老、关爱独居老人”守望工程,将2100余名高龄独居老人全部纳入关爱范围,并且为子女不在本区的近200名高龄老人聘请了志愿者,实行一对一帮扶,每天对老人进行探望、谈心、生活照料等日常服务。积极探索新形势下道德建设的新途径,2012年3月3日,为弘扬和培育新时代雷锋精神,在全区启动了“迎办世园会、建设新李沧”

学雷锋七彩志愿行动,该行动与2014年世界园艺博览会“赤、橙、黄、绿、青、蓝、紫”七个片区规划相呼应,组建“赤橙黄绿青蓝紫”七彩志愿服务队伍,使雷锋精神融入城市生活,走进人们心灵,促进市民文明素质提升,为构筑道德高地、建设幸福李沧贡献力量,为“迎办世园会、建设新李沧”营造了更加和谐的人文环境。2012年4月18日,以“道德讲堂”建设活动为载体,在全区率先启动了“道德讲堂”建设活动,已先后邀请全国道德模范田秀英、青岛心理咨询师协会秘书长李克福、芳子美容总裁刘芳、养生专家古伟、山东电视台《天下父母》总导演吕明晰、海南省政协常委张发、道德模范陈玉梅、市关工委报告团成员周保章等知名人物,举办了专题道德讲座129次,受众25000余人次,营造了“崇德尚善”的浓厚氛围。

## 四是开展“礼仪进家家美”活动,提升市民文明礼仪素质。

推进文明礼仪普及,强化市民文明养成教育。各单位将文明礼仪教育纳入党委(组)中心组的学习内容,在内部网站上增设文明创建专栏,定期编发文明礼仪常识、宣传文明事例,报道文明创建动态。文明办组织文明礼仪讲师团深入单位、社区、企业进行宣讲,目前已开展了176场以“文化、文明礼仪、文明交通、道德模范事迹巡讲”等四个专题宣讲和132场关于职业道德、社会公德等方面的“文明大讲堂”专家宣讲。各窗口服务行业充分利用电子荧屏、橱窗、宣传栏、广告牌等载体进行文明礼仪的宣传。机关企事业单位开展了文明服务标兵争创活动,通过榜样的影响和示范作用来带动整个行业提升服务水平,形成文明风尚。

抓好文明劝导志愿服务活动,及时纠正各种不文明行为。机关干部、青年学生、社区居民成立了100余支3200余人的文明志愿者服务队,有效遏制不文明现象的发生。各社区发动热心居民担当

“文明劝导员”,针对交通出行、环境卫生、公共秩序、服务经营等领域,分别组建各类文明劝导志愿服务队,积极开展文明劝导和纠察活动。中小学生在公园、广场开展“小手拉大手,文明齐步走”文明小卫士劝导活动,组织全区103个市级以上的文明单位在主要交通路口劝诫行人文明过马路。

## 二是开展“文化进家家乐”活动,提升市民科学文化素质。

加大文化阵地建设。政府出资改造升级88处社区文化中心,使其“五室一场”齐全,为各社区配备了数码相机、投影仪、摄像机、图书架等文化器材。定期组织社区居民开展知识竞赛、体育比赛、文艺表演、书画展、各种知识讲座、电影放映等多种形式文体活动,把宣传党的路线方针政策、法律法规、党风廉政、公民道德观和健康文明的生活习惯等内容融入其中,丰富和普及了群众文化活动。

文化服务多样化。充分依托区域丰富文化资源和深厚文化底蕴,有针对性地开展文化惠民工作,使群众文化工作步入可持续发展的轨道,“十五分钟文化圈”基本形成。将群众文化“四百工程”作为文化惠民的重头戏,通过推进“打造百支群众文艺队伍、举办百场主题演出、培育百名群众文艺骨干、开展百场电影放映”工程,使基层设施更加优化,文化队伍不断壮大,文化活动更加丰富,群众满意度不断攀升。各项

赛事活动精彩纷呈,年初的“李沧之春”民间艺术巡游和各街道特色队伍展演拉开了全区文化活动序幕;春夏组织的戏曲票友大赛、锣鼓表演舞蹈大赛、合唱比赛、够级扑克比赛、美文朗诵比赛、青少年命题征文比赛;秋冬时节的沧口年度创作作品展演等四季不断线,其中仅今年的“李沧群文大舞台”这一品牌就举办公益性文艺演出100场次。同时开展社区文艺骨干培训70余场次,播放红色和时代优秀影片104场次,使群众切

实享受到了文化建设的丰硕成果。开展“全民读书月”活动。以“读文明书、做文明人、创文明城”为主题,以营造读书尚学的文化氛围和提升市民素质为重点,期间承办了第十五届全国作文等级考试暨现场作文大赛、岁月沉香——经典美文诵读大赛等系列读书活动,形成了市区联动、上下互动、全民读书的可喜局面。每年配送图书进社区、进部队、进工地、进学校达20000册以上。

## 五是开展“健康进家家安”活动,提升市民身心健康素质。

以提高全区人民健康水平为主线,全面加强医疗卫生服务体系,精心打造“一刻钟健康服务圈”,李沧区荣获全国中医特色社区卫生服务示范区荣誉称号。全区已建成社区卫生服务中心13家,社区卫生服务站40家,共有社区卫生技术人员995人,以社区卫生服务中心为主体,社区卫生服务站和各类社会医疗机构为补充,形成覆盖全区的社区卫生服务网络。

制定了市民健康教育方案,成立了市民素质提升健康教育宣讲团,11个街道的11个社区卫生服务中心和33个社区卫生服务站普遍建立了健康教育室,每月举办两期健康教育讲座,在121个社区设立了卫生科普知识宣传栏,每月更换一次宣传内容。近年来,共开展健康教育讲座360余场次,受益居民28000余人次。

增强市民心理素质。以社区为范围,以家庭为服务对象,以老年人、残疾人、妇女、儿童、慢性病人为重点,采取了群体和个体健康教育相结合的方式,在学校、社区、机关等开设心理健康咨询点,对有心理障碍的市民进行心理疏导矫正;在网上开设心理交流互动平台,搭建心理沟通的桥梁;开展“爱工作·爱生活·爱自己”主题活动,引导市民保持健康的心态,树立自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态。在区有线电视台开辟了“健康教育专栏”、“健康小贴士”、“妇幼健康访谈”等栏目在“李沧在线”网站开辟了健康教育网站;制作了200块卫生科普知识展板,在11个街道定期巡展;创刊了《健康园地》,现已刊发26期,发放到街道社区,编制了1.5万册健

## 三是开展“法律进家家睦”活动,提升市民民主法制素质。

服务社会促进发展,开展“法律进机关”活动。创新载体,在李沧在线网站开设了普法专题,用于“每月一法”等法律知识的普及。围绕区委区政府中心工作,定期组织机关干部进行法制讲座,各职能部门也结合职能相继开展了《环境保护法》、

《道路交通安全法》、《土地管理法》、《城市房屋拆迁管理条例》、《物权法》、《信访条例》等法律法规的内部学习和对外宣传教育。学法用法促进文明,开展“法律进社区”活动。通过组织百名普法讲师团、律师、公证员、法律援助工作

者等深入街道社区,利用市民法制学校、青少年法制教育基地开展法制讲座,为全区121个社区赠送法制宣传挂图、举办青少年法制宣传教育挂图展、解答居民咨询等形式,加强了法律法规知识的宣传教育。围绕房屋征收等中心工作,先后到李家上流、上王埠等社区进行法律宣传,帮助开展工作。目前,围绕房屋征收、拆迁安置等全区性热点、难点问题,调解纠纷200余起,办理法律援助案件80余件。目前,全区“民主法治社区”创建总数达到106个,促进了管理有序、文明祥和的新型社区建设。

提高学生法律素质,开展“法律进学校”活动。引导青少年进一步弘扬法制精神,增强学法意识,注重法制教育与青少年意识相结

合,营造自觉学法的校园氛围。为全区小学聘请了法制副校长。结合身边发生的典型案例,有针对性地开展宣传教育,引导青少年如何维权。目前,已在全区建立了27个社区青少年法制教育基地。

构建和谐劳动关系,开展“法律进单位”活动。实施了“为民服务零距离”活动,组织法律工作者广泛宣传法律知识,解答社区居民、企事业单位干部职工涉法类问题。充分调动法律工作者服务社会的作用,参与到经济社会发展中来。各街道司法所对辖区单位组织开展送法服务进单位,加强安全生产、食品安全法制宣传,法律讲座和咨询服务活动,共开展活动90余场次,发放宣传材料20余万份。

合,营造自觉学法的校园氛围。为全区小学聘请了法制副校长。结合身边发生的典型案例,有针对性地开展宣传教育,引导青少年如何维权。目前,已在全区建立了27个社区青少年法制教育基地。

