

# 新泰七百多村庄网上连成片

## 居民在家轻点鼠标,就能反映、解决不少问题

本报记者 王伟强 通讯员 肖根法

新泰市开展“泰山幸福e家园”网络文化惠民工程,居民足不出户就能了解村里大事小情,获得各种服务信息。

### 有啥疑难事 在家上网问社区

7日上午,新泰市青云街道银河社区服务中心,网络服务员柏士涛正准备给居民回复网上留言。他打开“泰山幸福e家园”网站,找到“村居在线”银河社区页面,上面标注着村居档案、村居相册、通知公告、你说我说、访客留言等板块,还有一个“网上警务室”浮动板块。

网页轻轻一动,有位居民在网上留言:“想问家里这个月水电费多少。”柏士涛查看数据后立即回复:“您好,您家这个月物业费30.5元,水费12元,电费146.5元,共计189元。”刚发过去,对方回复:“感谢”。

柏士涛说,自从社区设立“泰山幸福e家园”网络平台以来,已有上千居民咨询问题,特别是“访客留言”板块,每天都有十几名居民留言,工作人员一直在线及时回复。下一步将继续升级完善社区板块,将网络与现实服务大厅相结合。银河社区居民曹文栋说,社区网站很方便,所有问题都能在上面反映,基本上当天就有回复。“有一次,我接到一个诈骗电话,多亏问了问网络服务员,才没上当。”

据了解,今年三月份以来,新泰市开展“泰山幸福e家园”网络文化惠民工程,在“本站公告”、“党务公开”栏目,居民足不出户就能了解村居里的大事小情;在“网上互动”栏目,畅



网络服务员柏士涛准备给居民回复网上留言。 本报记者 王伟强 摄

通网络民意渠道,居民可随时讨论社区生产生活等问题,反映生产生活中遇到的实际问题,积极参与社区管理,为社区发展建言献策。

### 往年黄花菜卖不完 现在外地商贩来收光

新泰市汶南镇新都社区网络服务员牛伟说,社区黄花菜种植面积达到2000多亩,往年这个时候还有不少黄花菜干货没有卖完,但今年却早已被客商收购一空,而这都要得益于“泰山幸福e家园”。他们在社区网站随时公布和更新黄花菜产量、质量、价格等信息,以前很多外地客商都不知道汶南镇是全国最大的黄花菜基地,现在通过网络宣传,东北、广州等地大批客商都来洽谈采购,日销售量超过5000公斤,现在早就没货了。

新泰市委宣传部副部长毛炳辉说,村和社区安排专人负责,通过社区网站及时收集群众反映的问题及意见建议,能解决的问题立即解决,一时不能解决的明确时限和措施分步解决。

汶南镇新都社区村民通过网络反映社区存在的问题,社区负责人了解情况后,投资50万元硬化3500米生产路,埋设38根线杆,又投资20万元建扬水站,修建两座水池,增加1000亩灌溉面积。

截至目前,全市社区网站累计发表各类网民留言39000多条,社区、村办理答复留言37400余条,办结答复率96%以上。

截至11月初,全市七百多个社区、行政村均设立“泰山幸福e家园”网络服务办公室,配备联网电脑及相关设备,累计投入资金400多万元。

## 游客丢两万多元相机 民警查12个监控找回

本报泰安11月7日讯  
(记者 赵兴超 通讯员 王光盈)

11月2日,浙江大学三名老师游泰山时,大意丢失相机。为了赶火车,匆忙报警却又说不清丢失地点、时间。6日,泰城民警通过连续三天观看12个探头的监控录像,帮忙寻回失物。

6日,巡特警支队一大队便衣中队民警,把一台价值近两万元的单反照相机,交给了失主的朋友。远在浙江大学的失主刘先生,打电话连连道谢。原来,2日,浙江大学刘先生等三名老师来泰安游玩后,搭出租车前往高铁站坐车。等到了高铁站候车室,刘先生才发现随身携带的单反相机不见了,急得满头大汗。“相机是新买的,加上镜头接近2万元,里面还有我们3个在泰山景点的照片。”刘先生说,平时工作忙,出来玩一次不容易,丢了相机再丢了照片,别提多难受了。

刘先生等四处寻找,走到高铁站外,刚好遇到

巡逻的巡特警支队一大队便衣中队民警,拦下警车报警求助。因为列车到站不等人,三位老师急着回校上课,匆匆报案后坐车走了。“相机丢在哪里,什么时间丢的,我们都没印象。”刘老师说。

模糊的报案,让民警查找困难。根据失主所说的线路,民警调取天外村广场等地方的12个监控录像,走访周边商户、市民。按照相机丢失的大概时间,民警连续三天查看22个小时的监控录像,终于在一段2日下午3点06分天外村广场路边的录像中,看到刘老师三人的身影。原来,刘老师从旅游大巴下车后,把相机放在路边又去车厢拿拉杆箱,随后打车走,忘了拿相机。相机被路人捡到,送到天外村广场工作人员手里保存起来。

“没想到我们没抱希望的报警求助,能让泰安警方这么费心查找,竟然还能找到,多谢泰安警方和泰安市民了。”刘老师说。

## 网吧外偷走摩托车 隔两天来上网被抓

本报泰安11月7日讯  
(记者 邢志彬 通讯员 冯超伦)

2日,男子李某上网时偷走别人摩托车钥匙,骑走摩托车。5日,李某骑着偷来的摩托车到网吧上网时,被南关派出所的巡逻民警抓获。

11月2日,南关派出所接到报警,一市民把摩托车钥匙放在网吧座位上,去洗手间回来发现钥匙被人偷走,摩托车也不见了。根据监控录像显示,是一名身材瘦小的男青年作案。

5日,南关派出所所长毕云泗带领民警张焱、

冯超伦巡逻至通天街时,对该网吧例行检查,发现一名上网男子的身材、相貌、衣着都与盗窃嫌疑人非常相符。民警对其盘查并传唤至派出所调查。李某供述了他盗窃他人助力摩托车的犯罪事实。

李某说,当天失主的车钥匙放在他旁边的桌子上,钥匙上有一遥控器。李某拿了钥匙出门按遥控器找车,很快在马路对面找到并骑走。偷走后,李某这几天一直骑着这辆车,没想到被民警识破。

目前,李某已被依法刑事拘留。

## 自卸 环卫车

为及时清理小区内的生活垃圾,奥林匹克花园小区物业新添一辆自卸环卫车。7日,新购置的后装式压缩垃圾清运车正式上岗,既减轻了工人的劳动强度,也减少了垃圾收运过程中的二次污染。

本报通讯员  
张志刚 摄



齐鲁晚报

全球排名 22位  
中国品牌 500强  
中国晚报 3甲  
日发行量 160万

欢迎订阅  
DING YUE

订报热线:

记者站订报热线:  
0538-6982106  
邮政局订报电话:  
11185

市区:  
火车站投递室:8538769(奈河以西,长城路以东)  
花园投递室:8519008(虎山路以东)  
青年路投递室:8538770(奈河以东,虎山路以西)  
岱岳区:8490600  
新泰市:7252619  
肥城市:3213332  
宁阳县:5621058  
东平县:2856562



# 厚

齐鲁晚报

## 引领厚报时代

0.5元/份 订阅全年仅需 180元