



今夜正式供暖 自管站不供暖可投诉 室温不达标能测温

本报11月13日讯 (记者 王光照) 经过前期准备及调试,11月15日零时起,省城将正式供暖。正式供暖开始后,如果自管站再不按照要求供暖,市民可投诉。如果室温不达标,可申请测温退费。

据了解,今冬供暖市政部门将加强供热监管。其中要加强供热初期、后期以及严寒天气等节点调度,监管好直属供热企业按标准运行。在省城正式供暖开始以后,为保证自管站小区能够正常使用,市政部门还将会同住房保障、物价等部门,加大对社会供热企业和自管站监督力度。如果自管站不按规定供暖,市民可拨打12319投诉。

另外,市政部门还将执行室温检测及退费规定。按照规定要求,如果集中供暖用户室温低于16℃,应首先向供热单位提出室温检测申请,供热单位应当及时提供免费检测服务。对室内检测温度在14℃-16℃的,退还日采暖费的50%;对室内检测温度在14℃以下的,退还日采暖费的100%。

据介绍,11月15日零时之后,既有供热用户家中基本都能热起来。但是,因为有些新建供热工程仍在收尾,已完成的正在调试设备,因此,对于今年新加入集中供暖的用户来说,正式供暖时间可能还要晚些。供热部门相关负责人表示:“对于新用户,能够保证按照合同约定时间供暖。”

不封闭也收费,封闭无暖气却收全费

您家的阳台被乱收取暖费了吗

本报记者 王光照 赵丽 见习记者 刘雅菲 陈燕

未封闭的阳台,为啥要交取暖费?封闭阳台未安装暖气,取暖费咋不能享受五折优惠?上下楼邻居,阳台取暖费为什么双重标准?阳台咋收采暖费引发不少争议。

新生活家园: 同一套房子 两年收费面积咋不同?

同样一套房子,去年按77.84平方米收取采暖费,今年却变成85.37平方米。

13日上午,家住高新区新生活家园的李先生对记者说:“今年取暖费是按照套内面积收的,但是阳台部分多收费了。我们家南边的阳台没有封,按说不应该收费。”李先生向记者出示了两份供热合同,2011年的合同上写着房屋套内面积85.37平方米,阳台15.06平方米,收费面积77.84平方米。2012年的合同上则变成了房屋建筑面积96.77平方米,收费面积85.37平方米,没有提到阳台面积。

东新热电公司负责的,从今年开始,新生活家园小区的供暖工作移交到了济南热力有限公司供热五公司。

供热五公司接手后,需要重新核算房屋的供热面积,而面积的确定要以房产证为依据。今年10月中旬,供热五公司从房产测绘部门拿到了新生活家园所有住户的房屋测绘报告,而后根据这份报告确定了供热收费面积,同时依据物业提供的信息,在系统中录入了房屋所有人信息,并赶在供暖季开始前为居民发放了供热缴费信息卡。

“由于时间仓促,在录入的时候,有一些面积录入有误,未核对所有房屋阳台的封闭情况。”该工作人员说,如果居民发现供热合同上用户名错误,或者供热面积与家中实际面积不符,阳台未封却按照封闭式阳台收费,可以到供热五公司设在小区的发卡缴费点申报,同时提供房主的身份证复印件以及房产证复印件,供热五公司会派人到现场查看阳台封闭情况,并变更收费面积,若已经按照错误面积缴纳取暖费的,可在变更后面积退回多收的取暖费。

105.8平方米,公摊占16%,扣除公摊后是88.872平方米。按照物业提供的供暖收费表,她家需缴纳暖气费的面积是88.91平方米。

记者在这位业主家看到,她家的两个阳台外面都做了封闭,但没有安装暖气片。这位业主说,她从媒体报道中得知,封闭式阳台未安装供热设施的按50%计算收取采暖费,但是从物业提供的供暖收费表看,她家的阳台是按全部面积来收费的。

添安路28号有一栋居民楼,共7层,5个单元。其他住户介绍称,他们的封闭式阳台也是按照全部面积来收费的,对此他们很不理解。

据介绍,这座楼是小产权房,供暖并没有加入市政管网,而是烧天然气锅炉供暖,房子的物业、电、暖气等事宜都由天桥区泺口街道北闸子居委会负责。

13日上午,在天桥区泺口街道办事处北闸子社区居委会,一位工作人员只表示小区供暖烧的是天然气,费用当然要高,对阳台收费一事自己不清楚。13日下午,记者电话联系到该社区居委会一位负责人,但这位负责人表示自己不负责供暖事宜,对此未作出解释。

李先生南边的阳台没有封,完全是敞开的,而在新生活家园小区,像李先生家这样没封阳台的还有很多。

按照济南市的相关规定,封闭式阳台安装供热设施的按全部面积计算收取采暖费,未安装供热设施的按50%计算收取采暖费,未封闭的阳台不收取暖费。

冻安路28号: 封闭阳台未安暖气 取暖咋也收全费?

13日,家住添安路28号3单元的业主反映,她家的房屋面积是

张庄路新地小区:
楼上楼下邻居
阳台收费标准咋不同?



▲新生活家园李先生家的阳台箭头所指处并没有像楼上一样封闭但今年也被计入了供热计费面积 见习记者 刘雅菲 摄

11月13日,居住在天桥区张庄路新地小区2号楼的张先生反映,他家阳台是封闭的,但未安装取暖设施,可是匡山热力还是按照全款收费,而楼下邻居与他户型相差无几,阳台取暖费却能享受五折优惠。

张先生介绍,2009年采暖季,阳台的取暖费他交了全款。不过后来听说邻居去找了匡山热力,说明家里阳台虽是封闭,但没有取暖设施,

最后享受了半价优惠。根据邻居提供的情况,张先生也找到匡山热力。“当时他们将多收的阳台部分的取暖费退回来了。”张先生说,他家阳台大约10平方米,2009年退回了约5平方米的取暖费,共100余元。

接着2010年和2011年两个采暖季,张先生又没有享受到阳台半价收费的政策,“我以为是

煤炭涨价了,供热公司无法再优惠,一直也没找。”直到今冬采暖收取暖费时,张先生跟邻居聊天时才知道,原来邻居家的阳台一直是按照半价收取暖费的。

张先生再找匡山热力协调,但阳台部分多交的取暖费始终没有返还。匡山热力理由是,张先生家的阳台与室内其他房间是贯通的,但张先生表示,他家

临近供暖季 办事处突然 通知不再供暖

药山街道办事处宿舍楼居民证实,从2010年开始,办事处发放1100元至1600元不等的供暖补贴,在此之前,宿舍楼居民按照每平方米18元左右缴纳供暖费,1600多元的供暖费由居民自己承担,2010年之后改为扣除供暖补贴后多退少补。

安祥波透露,之前办事处自烧锅炉供暖,一直亏本运行。光人工费、管道维护费就得六七万元,每年锅炉供暖所需的天然气就得向燃气公司缴纳30余万元,锅炉同时给办公室和宿舍楼供暖,但办公室暖气只有上班时才可打开,宿舍楼占大头。宿舍楼多为92平方米的户型,暖气费加起来在十万元左右。“单位供暖实际上是一种隐性取暖,实行阳光工资之后‘暗补’变‘明补’,早在2010年就该停止由单位负责供暖了。”

退休职工挨冻 只要有暖气 多交钱也行

对于居民的疑问,安祥波表示,当初建成宿舍楼是让一批员工优先享受了福利,近10年过去了,不少员工宿舍或是被转手买卖、出租,或是由原来的老职工给子女居住。

安祥波说,大部分职工不住宿舍楼,享受不到福利供暖,发起了牢骚,“同是单位职工,有些享受了,有些却没落着,觉得不公平。”安祥波透露,原先居住在宿舍楼的员工在外面买了房,因为单位供暖便宜,一到冬天就携全家到宿舍过冬,取消单位供暖,也是维护了所有职工的利益。

对于通知过晚,居民楼里的老人过冬难题的问题,安祥波表示通知得并不算晚,居民可使用电暖器等其他方式取暖,“享受单位供暖的算是既得利益群体,突然说不供暖,肯定会有负面情绪,会不习惯,但是单位也是从政策规定和公平角度出发作出的决定。”

对于宿舍楼里居住了快10年的退休职工来说,寒冷是一种实在的在无法回避的感受,“冷得在屋里都坐不住了,市里是每平米26.7元的采暖费标准,咱交30元行不行?”一名退休职工抹着泪说道。

近6户居民联名 请求供暖

记者13日联系到安祥

齐鲁晚报生活日报
广告中心服务电话
11月17号

联创世华 www.lgwy.net 铸造人生辉煌
预约抢座热线: 400 6088 636
2013国考 预测点题班
只收 10元
11月17号 (周六1天)
申论 首席主讲名师: 张廷兴
联创世华“2013国考申论考前终极预测点题班”强势出击,盛大举办;权威、专业、精准,直击考题!
10元特价风买回课本学霸手记;
祝您实现公考之基!
机会不容错过!!!

退台洋房 交付在即 有田赠院 山居养生

耕读世家:山水田院 养生养老

有这样一个处家園,它三面环山,墨水潺潺,有田有院,宛若世外桃源,可颐养天年、修身养性;而它本身,又具备市场上少有的宜居舒适的户型,是早见的领袖级豪宅打造的多层洋房。

同时,它地处长清新城的桥头堡,高铁新城的有机组成部分,济南首条轻轨沿线,有着无限发展前景和战略意义!

这个地方不是别处,正是耕读世家!

有山有田赠院 养老养生静心

三山环抱:青藤东山,左有青龙,右有白虎,实乃藏风聚气的水火宝地;聚讼者匠心独运,依山修筑墨水墨墅。墨水从山坡上潺潺而下,精心开辟一片山田,康舒每家每户,那把“开心农场”从网络搬到现实;从今年起,或者自驾游,或耕读采菊,“手把锄头忙,头戴草帽忙”。兴尽下山去,我徒耕读人。

不但有田,还要有院:赏

层次户型赠送近百平的私家庭院,二楼层以上均有大面积的露台赠送,顶层赠送屋顶花园。“引山入室,引绿入室”,让绿色和美景渗透进房子里的肌理,成为房子不可分割的一部分。

现在不少业主已开始装修他们的小院了;有的种上自己喜欢的树木;有的种上实惠的瓜果;还有的种出心裁,在院子里挖了一个鱼池,并设上小亭!——“小筑雅水人家”的惬意人生,就在此开始吧!您会怎样装点未来的家園呢?我们拭目以待!

高性价比 升值在即

多层送露台送花园洋房,一梯两户,南北通透,户型全明方正,户型全明,高性价比——我们用数据对比来

体例:105㎡的两室,开间可达4.8米,而普通住宅仅能达到3.6米;6-7层的多层洋房,均采用钢筋混凝土高层框架的建造方式,仅建造成本就达到2000元/㎡,而普通多层建筑成本在1300元/㎡左右;而周边多层洋房多在600元/㎡,我们每平米优惠近千。

更不必说不断完善的生活配套设施:距奥体中心仅1.5公里的CBD,是长清新城的桥头堡,高铁新城的辐射区,名校荟萃的大学城,金牌菜馆!守住济南黄金度假地,刘长山西路自驾!名副其实的度假核心区,不可复制的稀缺资源!

5分钟,即可进入繁华大都市;5分钟,返回您专属的世外桃源!真正入园宁静,私密繁华,您不出您不选择这儿的理由!

新城核心 真正入则宁静,出则繁华

它毗邻济南新城——西营西、济南新兴高科技产业带——创新谷;坐落在长清新城的桥头堡,高铁新城的辐射区,名校荟萃的大学城,金牌菜馆!守住济南黄金度假地,刘长山西路自驾!名副其实的度假核心区,不可复制的稀缺资源!

5分钟,即可进入繁华大都市;5分钟,返回您专属的世外桃源!真正入园宁静,私密繁华,您不出您不选择这儿的理由!

105m²-153m²准现房加推 沿街商铺即将面世,敬请莅临预约 抢购热线: 87260066