



头条评论

作为供热公司既然承诺提前供暖,就不要说得漂亮,更要做得漂亮。天寒地冻,老百姓盼着过个暖冬,家中暖气热了,老百姓才会认可你的服务。

# “提前供暖”关键是要热起来

□毛旭松

这几天,类似“烟台提前供暖应对降温”、“提前5天供暖不额外收费”等报道曾让不少烟台老百姓高兴一把。然而每天翻着日历,摸着暖气片,就是不见热,随即又陷入纠结中。见面的问候语也改成“你家暖气片热了吗?”老百姓巴望着暖气片早点热,却迟迟热不起来。

为应对降温天气,市区各

大供热公司承诺“11日提前供暖且不额外收费”,然而这与很多市民的切身感受并不相符。看看网上民声中对于“提前供暖”铺天盖地的质疑,就知道暖气未热的家庭绝不在少数。

面对众多网友的质疑,供热公司的回复几乎是以不变应万变:“供热区域已从本月8号开始低温运行,并将根据天气情况适当调整供热温度。感谢参与。”

“8日开始低温运行”、“11日提前启动供暖”面对这样的

字眼,老百姓很容易理解为11日起家中暖气片就会热,但事实并非如此。对此,供热管理部门给出的解释是,因为某些供热公司的供暖面积较大,主管网升温需要一个过程。笔者纳闷的是这个过程是不是正式供暖前的预热过程?如果是的话,那么这段预热期能算作提前供暖吗?想来往年也是正式供暖前提前一周低温运行,到了正式供暖的日子暖气片热起来。那么今年只是因为天冷,要求提前供暖的呼声高,就刻

意宣传提前低温运行,给人造成提前供暖的假象吗?

作为供热公司既然承诺提前供暖,就不要说得漂亮,更要做得漂亮。天寒地冻,老百姓盼着过个暖冬,家中暖气热了,老百姓才会认可你的服务。

供暖工作涉及千家万户,涉及广大人民群众的利益,一定要全心全意地去办。供热公司要正视民众诉求,保证供暖质量,让老百姓暖暖和和地过一个冬。



本期编辑:毛旭松

## 征稿启事

烟台话题是本报面向烟台市民的评论专版。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,欢迎您的来稿,见报即付稿费。

投稿方式:  
邮箱:qtwbqss@163.com  
QQ群:109068544或227966397



## 举手之劳何乐不为

回应:《为取暖,小猫钻进车前盖》

冬日天寒,不少在城市流浪的小猫和小狗经常藏在车下,用发动机的余温取暖。笔者向社会呼吁,希望车主在开车之前先检查一下车底有没有小动物,因为我们的举手之劳不仅可能挽救一个小生灵,也可以为自己省去一些不必要的麻烦。(韩昀达)

## 骗子可恨人人喊打

回应:《两杯水下肚别人说啥都信》

消费者的权益需要保护,监管部门对此应加以努力,老年朋友们也应该提高自身警惕性,莫贪小便宜,购买前多咨询一下子女或朋友的意见。(李兆恒)

老年人要克服侥幸心理,任何时候也不要轻信忽悠。社会舆论要加强对老年人的教育引导,帮助他们筑牢心理防线。社区、小区和公共场所都要尽职尽责加强管理不给“免费”活动提供行骗的空间。(段玉文)

其实要避免上当受骗的方法很简单,那就是不要盲目热衷各种“免费体验”,看病买药都去正规医院,这样既能保障药品的质量,还能确保享受到优质的服务。(孙贤明)

骗术升级并不可怕,可怕的是那些孤独老人的感情寂寞,只有我们都上点心,给老人多些慰藉,或许再高明的骗术都是不可一击的“纸老虎”。(赵连卿)

骗子的可恶之处在于,一是专骗弱势群体,老人孩子是主要对象;二是不顾他人死活,为了下手让老人喝药,骗子就控制住了这些老人;三是骗子屡屡得手,不得不让人产生防备心理,让人处处设防,从而让社会少了温情和互助。(蔡毅)

## 冬季防火头等大事

回应:《水果摊烤鸭店转眼烧没了》

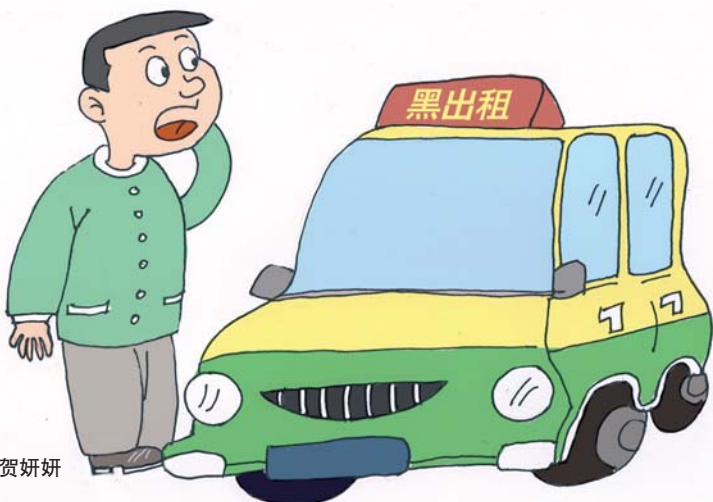
不要因为一时的暖意而麻痹大意,让一个小小的火星烧掉辛辛苦苦的劳动所得,甚至造成自己以及他人的人身财产损失。如此的“惹火上身”,实在值得我们大众深思和警惕。(于华)

## 微博评报

回应:《为取暖,小猫钻进车前盖》

《我是王王小杰:冬天朋友们开车前,可以多按几下喇叭或者多关几下车门,能有效避免对取暖小动物的误伤。

# 说一说港城黑出租



漫画:贺妍妍

@在镜头里呼吸:俺现在要是打出租只遵循一条原则:一准打浪花外衣的新出租。好不容易打趟车,多花点享受享受,最主要的是肯定是真的。

## 我来抛砖

@只会说实话:首先正规出租车的车牌都是鲁FT\*\*\*\*或者鲁YT\*\*\*\*。现在有的克隆车连内行也分不清。

@北海南山:烟台出租车太少,基本打不上车。政府应该发展正规出租,以市民需要为首要考虑因素。

@zhchdt:其实出租车应该放开,由市场调节,真

正收益的反而是老百姓。黑车怕什么?你不就是找个代步工具吗?这个行业是越垄断问题越多,还是放开有点竞争好。

@流星小雨:黑出租不好辨认,老远看见出租车就招手,上了车发现是黑车也晚了。

@清纯小女321:鄙视黑出租,不过有时候还真打不到正规出租车。

@只会说实话:据说明前一陣子光抓住的“浪花”克隆车就有150多辆,还有多少没抓住的不知道。

@天佑光良:最靠谱的解决办法就是降低审批门槛,增加正规出租车数量。正规车够市民使用了,黑出租的生存空间自然而然就被压缩了。  
来源:17路论坛

## 疙瘩汤

# 供暖质量是关键

□程丽娜

时下,气温骤然下降,寒冷的天气在考验人们意志品质的同时,也在考验着政府部门和供暖企业,可以说供暖效果的好坏是一张晴雨表,一方面反映出政府部门对供暖企业的监管是否到位和有力,另一方面也展示出一个企业的服务品质和社会责任感。

供暖质量是关键。笔者认为,要解决好供暖中市民们反映强烈的现实性问题,让市民们过一个温暖舒适的

冬天,作为主导、监管供暖企业为百姓服务的各级政府,首先要对做好冬季供暖工作引起高度重视,切实采取行之有效的措施解决好取暖问题。其次,要加强对供暖企业服务质量的监管,对那些守着“时间表”而不看“温度表”供暖不达标的企业要予以问责。作为供暖企业不仅要要把经济利益当做首要目的,也要履行企业的服务宗旨和社会责任,尽其所能的把经济利益和服务效益一起抓,以质量和信誉求生存。

供暖看似简单,只要开火给市民送去热气就行,其实不然,供暖是一项系统工程,如果在资金、供暖设备、管网建设维护等方面出现问题,势必会影响到企业发展和供暖效果。作为市民也要理解政府和供暖企业的难处,供暖过程中,即使遇到供暖不达标问题,要通过正常渠道反映问题。相信,只要政府、供暖企业和市民们都能相互理解、相互支持配合,供暖就不再是一个难题,供暖质量也将会得到根本保障。



## 名嘴说事

生活在别人的眼神里,就会迷失在自己的世界中。你用别人的原则去要求自己,其实也不是不可行。但别人有千千万,有明白人,也有二傻子,有聪明人,也有缺心眼。你不能用自己的原则去辨别这些,那你只能用自己的生命让别人在你世界中活着。——刘同(媒体人)

杭州机场说现在不准带拐杖上飞机,硬要把我的拐杖托运,而且轮椅只能送到飞机下面,已经争吵半天了!我坐了20多年的飞机还是第一次遇到这种情况,大家给我出出主意吧,没有拐杖我是爬着上飞机呢还是滚着上飞机呢?——李琛(歌手)

大部分事,不必瞎操心;大部分话,和旁人说不上;大部分小聪明,卖不出一毛钱。自个儿有颗明确、勇敢、安静的心,比啥都重要。——路金波(出版人)



## 嬉笑怒骂

新闻:据称中国足协目前所在的东政大厦风水不好,东政大厦地处夕照寺街,被认为有日薄西山的意思,所以中国足球每况愈下。近日,中国足协相关负责人到亦庄看楼,买楼计划再次启动。(长江日报)

点评:搬到德胜门也白搭。

新闻:11日是“光棍节”,网上购物促销吸引了很多年轻人。一些年轻人为了“秒杀”打折物品一天一夜不吃不喝,累得晕倒在电脑旁,不得不送往医院急救。(黑龙江晨报)

点评:终于知道100亿元的销售额是哪里来的了。

新闻:11日傍晚,九江长江大桥公路正桥一支座处出现裂缝,影响桥梁安全,九江长江大桥管理局立即启动应急预案,对隐患处进行局部封闭,限20吨以下车辆通行,20吨以上车辆实行绕道分流。(大江网)

点评:南京长江大桥笑而不语。

新闻:“现在房子太贵了,很多同学的爸爸妈妈买了房子把钱都花光了,还向银行借了很多钱,都没有钱给孩子买玩具了。”昨天在十八大新闻中心,11岁的小学生记者张佳鹤对住房城乡建设部部长姜伟新说。(长江日报)

点评:童言无忌。