

# 行业总评榜开启互动投票

## 三种方式都可参与

本报11月13日讯(记者 马瑛) 2011年底,本报举办了“2011德州行业总评榜”活动,受到广大读者的热情参与和参评单位的大力支持。今年,我们选取了与百姓生活最紧密的12个行业,推出本次齐鲁晚报“2012德州行业总评榜”投票活动,欢迎您投票!

11月9日,本报举办的“齐鲁晚报2012德州行业总评榜”活动正式启动。究竟哪个单位是2012年度行业中的骄傲?哪个品牌是德州市民最喜爱的品牌?哪个行业的服务让德州市民最满意……12个行业400多个选项,供您参考选择。

或许,某4S店为您提供特别优质的服务;或许,在某家银行,业务员帮您处理了棘手的难题;又或许,您在哪家酒店休息时,酒店员工的服务让您很满意;或许参与某个旅行社的活动时,满载而归……但您没有机会表达自己的满意。现在,您可以把握这次机会了,选择您最熟悉的一个或者多个行业投票吧!本次活动投票从11月9日起至12月16日。

即日起,您可以通过以下三种方式投票:1、网络投票。登陆(<http://www.qlwb.com.cn>)齐鲁晚报网点击“齐鲁晚报2012德州行业总评榜投票系

统”在网上投票。投票方法:请在所列各奖项中,点击或填入您选中的单位、品牌代码,提交即可。2、电话投票。拨打投票热线96706891(市话收费),按提示语音投票。3、通过报纸投票。根据要求,请在选项代码下打“√”或填入选项代码,将报纸裁下,寄往德州市湖滨中大道1258号广川宾馆贵宾楼4楼齐鲁晚报今日德州编辑部。邮编:253000。

今年我们还设立了“我的投票理由”栏目,让大家一同分享您的投票故事。

行业总评榜选票详见B06版。

## 房管信息系统更健全

本报11月13日讯(记者 李明华 通讯员 崔志恩 巩玉刚) 13日,记者从德州市房管中心了解到,房管中心先后投入600余万元健全了房管信息系统,利用软件系统对住房保障工作进行风险防控。截至10月底,城区廉租住房保障户数累计达到1824户,累计退出387户,未出现任何违规问题。

记者了解到,现有房产信息系统中,所有业务档案均通过扫描仪录入软件系统,工作人员

通过查看影印件办理业务,避免了人为修改档案或者损毁纸质档案等违规现象发生。同时,该软件流程具有不可逆性,工作人员的每一步操作都有详细记录,实现了防控无缝化。而配备的二代身份证识别仪,则有效避免了使用假身份证和工作人员故意篡改信息。对所有业务实行三级审核制,审批意见输入系统中备查,实现了对房产管理权力运行关键环节的实时监控。

## 查烟花爆竹刑拘8人

本报11月13日讯(记者 孙婷婷 通讯员 崔胜凯) 近期,德州市公安局开展打击非法生产经营烟花爆竹行动,查处案件12起,刑事拘留8人。

通过开展打击非法生产经营烟花爆竹行动,强化烟花爆竹公共安全管理、运输和燃放管理,建立健全了打击非法生产经营烟花爆竹联席会议制度。

公安机关对重点单

位、重点部门、重点村庄、重点户、重点人检查实行包干到人和有奖举报等措施,共排查村居9.1万余个,院落及出租房屋、重点部位2.5万余处,排查重点人员350余人,签订保证书、责任书2300余份;收缴各类烟花1850余个,爆竹1580余万头,礼花弹650枚,烟花爆竹原材料230余公斤;查处案件12起,刑事拘留8人,治安处罚10人。



送安全



送温暖

▲12日,临邑县邢侗街道办事处为该街道办敬老院43名老人发放了过冬棉被、棉衣等生活用品。

本报通讯员 任清松 乔慎 摄影报道

◀近日,德州市公安局德城分局建设街派出所开展了“防骗术安全防范知识进社区”活动。

本报通讯员 史学森 李杰 摄影报道

## 广汽丰田用心书写“顾客第一”

广汽丰田用无数个“一”汇聚成“顾客第一”。

一笔笔有力的书写,为了一个不变的承诺。

2006年,《广汽丰田宪章》诞生,从此,广汽丰田与经销商有了共同的最高行动准则;从此,“顾客第一”的理念镌刻到每一个广丰人和经销商的心中,他们一直坚守“品质第一,服务第一”,用无微不至的关怀和始终如一的微笑践行“顾客第一”的服务理念。

2012年10月,广汽丰田的车主徐小姐拿到了青岛瑞铂店交给她的新车钥匙,对于爱车的“失而复得”,她激动地说了一句:“向你们致敬!”此前,青岛瑞铂店在一场突如其来的大火中被烧毁,员工们在痛失办公场地、蒙受巨大损失的

情况下,第一时间想到了17台在店维保车的车主,并与他们取得联系。不久之后,17位车主无偿获得同款新车一辆。一位车主感慨地说道:“我是三分意外,七分感动,这说明我当时的购车决策是正确的,瑞铂店是一间让人放心的4S店,广汽丰田是一家负责任的企业,‘顾客第一’也不仅仅是一句口号。”这只是广汽丰田全国客户关怀活动的一个缩影。以“车主零损失”为原则,通过慰问关怀、换购/维修、提供代步补贴等方式,向受损车辆的顾客提供全方位支援。

在广汽丰田看来,经受住考验的“顾客第一”,才是真正的“顾客第一”。无论市场怎么变,“顾客第一”是不变的信条。

顾客第一,是广汽丰田不懈追求的动力与鞭策,更是对广汽丰田135万车主许下的郑重承诺。这句承诺,换来了广汽丰田百万车主来之不易的信任和支持。为了答谢这份无比珍贵的信赖,广汽丰田在11月份推出“广汽丰田 真诚关爱”的关怀活动。老顾客介绍新顾客到店买车,老顾客可获赠关爱大礼包一份,而新购车顾客则可获赠价值万元大礼包,以及订购逸致、雅力士赠送一年全险礼包等。

优惠,不降品质;促销,不减服务。无论何时,广汽丰田都将“顾客第一”铭记心中。德州朗泰汽车销售服务有限公司 销售热线:0534-2375555

TOYOTA 广汽TOYOTA | 品质感动世界



一字最难写 我们坚持用心把它写好

2006年成立之初,广汽丰田与全国经销商共同协商签订《广汽丰田宪章》,并郑重承诺。六年来,我们一直以宪章为行动的最高准则,在未来,也将继续用心书写,持之以恒地践行这份承诺!

广汽丰田 宪章

- 以制造卓越的产品为己任
- 以尊重凝聚力
- 以超越顾客的期望为目标
- 以诚信缔结真情



11.7~11.30 广汽丰田“真诚关爱”活动诚挚开展

- 关爱无界限——老顾客介绍新顾客并成功预约后,可享受入冬免检服务。
- 推荐赢大礼——老顾客推荐新顾客成功购车,可获关爱大礼包。
- 购车送好礼——订购凯美瑞(混合动力除外)获万元大礼包;订购逸致或雅力士送新车一年全险礼包。

体验更多领先品质,敬请亲临广汽TOYOTA 销售店或登陆网站

## 德州朗泰汽车销售服务有限公司

地址:德州市经济开发区新河东路广川大道交口

销售热线:0534-2375555 服务热线:0534-2371111

广汽丰田汽车有限公司 官方网站 [www.gac-toyota.com.cn](http://www.gac-toyota.com.cn)  
顾客服务中心:800-8308888(免费热线) 400-8308888(可用手机拨打,只需付市话费)



科技版上市

科技新车 率先惠民

1.8L 双擎混动 10.5高压缩比 S11智能节油 前3轴式变速箱 强壮加粗车身

- 德州天顺汽车贸易有限公司 0534-2583756
- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| 平原华达汽车贸易有限公司 13869204233   | 齐河森阳汽车贸易有限公司 13791322233 |
| 夏津路顺汽车贸易有限公司 13396267158   | 陵县永兴汽车贸易有限公司 13706396566 |
| 临邑有福汽车贸易有限公司 13406868088   | 宁津华冉汽车贸易有限公司 13589948058 |
| 禹城福源农机汽车贸易有限公司 13853453777 | 乐陵鑫达汽车销售有限公司 15053474568 |

哈尔滨哈飞汽车工业集团有限公司 客服中心:400-600-0006 或请访问 [www.hafciauto.com.cn](http://www.hafciauto.com.cn)