

“我是一张弓，守护老百姓”

菏泽牡丹区南城办事处中和社区片警张弓打造社区版“天下无贼”

本报记者 梁斌



片警张弓。(资料图)

有一种片警，以社区为家，以百姓为根，把大伙的事当自己的事，这种片警，人们把他放在心里——人人成了他的稳定社区的“左膀右臂”，处处成了他预警犯罪的“天罗地网”——中和社区张弓就是这样的片警。

小区施工噪音太大，影响休息，劝停不管用，闹心；婆媳关系不和，一家人在一个屋檐下冷脸相对，互相怄气，揪心；父母残疾，上大学在即，却迟迟凑不齐学费，烦心……这些在外人看来“鸡毛蒜皮”的小事搁到自己身上，谁都会“上火”，闹不好还惹出麻烦。而在菏泽市南城办事处中和社区，在片警张弓实践多年的“独门秘笈”处理下，矛盾双方大多能心平气和地满意而归。

张弓怎样在社区扎根，发芽——
“我是一张弓，服务老百姓”

11月13日一大早，哑巴老彭准时来到中和社区张弓警务室，拿起抹布，把办公室桌椅擦得一尘不染。紧接着，戴上红袖箍，他和警务室的伙计一块，步行在社区的大街小巷，用多年练就的“火眼金睛”来回“巡逻”。一路上会有两所重点学校，一个体育场，半条小吃街，都是人多、热闹，容易闹矛盾的地方。让老彭欣慰的是，这天一如既往，平安无事。

正是这个社区，2010年被评为全国“平安社区”，这在菏泽实属“凤毛麟角”。可几年前的中和社区，却不是这般的有序：据统计，2006年以前，中和社区的刑事案件年均发案70余起，治安案件年均发案450余起。不阻止案件高发，社区居民就不会有安全感。

如何从源头上预防和减少矛盾？2005年，从机关岗位“下沉”到片警的张弓开始用自己的探索给出答案。他的探索受两起案件激发：人丢车喊着追小偷，可没一个路人帮着拦，她想打的追，司机说车有问题，追不上，眼睁睁看着车被人偷走。另一起是一家进了贼，入室盗窃，户主害怕装睡，小偷在家随便拿。

两起案件让张弓想了很多。“警力有限，民力无穷。要通过民警的工作，把社区居民发动起来，群防群治，一起来维护社区的安全。”张弓有了“撒豆成兵”的设想——要让地面“鹰眼”辨，流动“鹰眼”巡，科技“鹰眼”盯。

地面“鹰眼”上，他把辖区划分为37个联防区，设立12个治安询问点，；流动“鹰眼”上，成立巡逻组织4个，至今仍在坚持；科技“鹰眼”上，分别安装摄像监控探头百余个。“三眼”并用有效做到了“守好街口，把住路口，堵牢巷口，盯死门口”。

张弓凭啥在社区放光，发热——
“掏出一颗心，还我一片天”

有“群防群治”的设想并不难，可真正让院长、楼长、片长、店长等全都成为片警的“耳目”和“手脚”，不是几句话就能办成的事。张弓刚开始走访就碰了一鼻子灰——好不容易喊开门，可人家拦在门口不让进，撂过来一句噎人话：我家没事，不需要警察。

可如今，走进中和社区，你会发现，张弓走一路，都会有人和他打招呼。要是再随便找个人聊几句，你或许就不再好奇，为何社区居民的心和他靠得这样近，这样紧。

81岁的王大娘肩上一一年四季戴着红袖箍，连睡觉都舍不得褪下，“人老了不中用，戴个袖箍帮张弓震慑坏人吧”；100多岁的孤寡老人马桂兰大娘坐着轮椅，亲手编织绢花，送到张弓的警务室；哑巴老彭天天到警务室擦桌子表示感谢……

一个又一个社区居民都说，张弓是从一点一滴“暖心窝子”的小事做起，把大家的心拢到一块的。和张弓熟悉的社区居民甚至清晰地说出，这些年，他用烂了6条自行车轮胎，骑坏了4个车座，蹬断3条车链。

工作再忙，杂事再多，张弓都不忘提醒自己——多听听居民在说些什么。特别是调解矛盾时，被张弓约到一块的双方总是脾气火爆，说不上几句就容易吵闹，张弓总是耐着性子听完，再平心静气和各方沟通。不仅在调解矛盾时，凡是用得着张弓的地方，张弓都注意用恳谈会等形式，让大伙坐下来，一起想些好法子。

“掏给百姓一颗心，百姓还我一片天。”面对居民的拥护，张弓反而感觉，真正让社区拧成一股绳的正是社区居民，“大家的责任意识被激发了，都愿意在社区安全稳定上发光发热了。”张弓认为，社区居民的力量一旦被激活，将是社区稳定最强的“防火墙”。

在张弓看来，一旦片警和居民都有了责任意识，大伙都会积极参与调解，积极协调分配，就能够及时反应，做到“第一时间、第一现场、第一责任人”处理问题，解决居民的急、难、烦，进而方便达成共识，为维护社区共同体稳定和谐的生活常态，人人尽力、人人付出、人人担责。“这就是稳定团结能在中和社区生根发芽的基础”。

齐鲁晚报·今日菏泽

欢迎订阅2013年

齐鲁晚报

全心全意为菏泽人民服务

邮局订报热线电话:11185

齐鲁晚报菏泽发行站订报热线电话:5380711



分类齐全 应有尽有

【你我更需要】

日发行量不断扩大

【发行更广泛】

贴近读者 全新升级

【内容更精彩】