

城管信息网遍布威海城

城管综合信息系统建成,120人巡城,及时反馈信息到职能部门,迅速处置后还要核查

□记者 王帅 报道

本报11月13日讯 13日下午2点,蒯冬艳穿梭在负责区域的街道中,查看是否有公用设施损坏或市容环境被破坏,这是她每天的例行工作。为实施城市精细化管理,由威海市城市综合管理委员会办公室建设的城市综合管理信息系统,已在今年3月上线运行。120名信息采集监督员上岗,巡视城区公用设施、交通设施,一

旦发现问题,将第一时间反馈给对口管理部门解决,蒯冬艳是信息采集监督员中的一员。

为实施城市精细化管理,城市综合管理信息系统自2011年10月起筹建,今年3月建成试运行。一期涵盖范围为市中心区和高区、经区建成区,以及环翠区孙家疃镇、温泉镇、张村镇建成区,共约99平方公里区域。

这个系统以中心机房为核心支持平台,拥有无线数据采集、呼

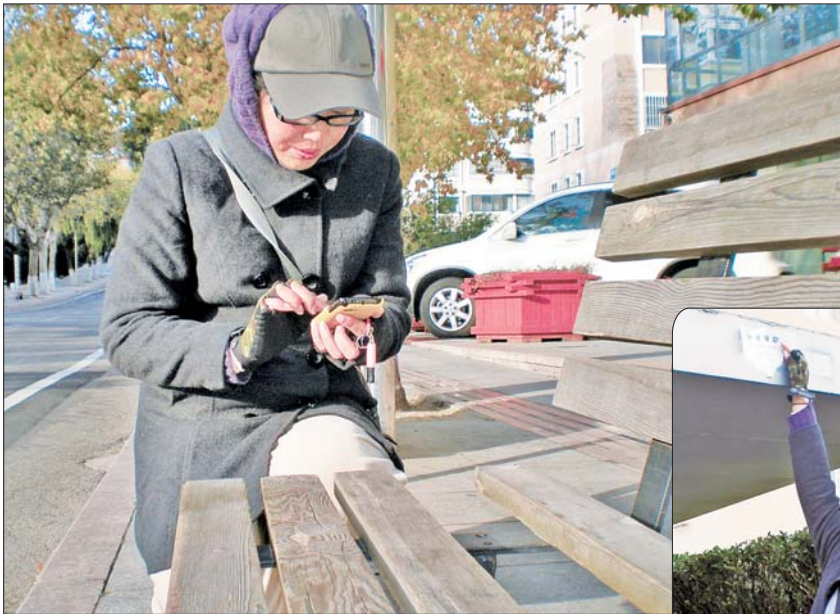
叫中心受理等9大基础子系统,具有视频监控、领导移动督办、园林绿化管理、环卫车辆GPS定位等7个功能,同时整合了12319城建热线、公安交警视频监控系统。这个平台还链接有3个区级指挥中心、30个市属单位、33个区属单位。新增道路监控摄像头30个,整合公安交警视频监控812个,26个市级监督指挥中心坐席员,120个信息采集监督员参与系统运行。

作为信息采集监督员,蒯冬艳主要负责巡查规定网格区域内的市政设施、公用设施、市容环境。“城管通”拍照并上传到系统指挥中心。对此信息,中心将分派给相关管理部门处置,问题结束后,蒯冬艳还会复查。

蒯冬艳的巡视事项涉及七大类城市部件、六大类城市事件。前者是指公用设施、道路交通、市容环境、房屋土地、园林绿化、其它

设施及扩展类。后者是指市容环境、宣传广告、施工管理、突发事件、街面秩序及扩展类。

威海城市综合管理信息系统借助现代信息技术和手段,实现了城市的精细化管理,实现了城市管理的主动发现、处理、监督、反馈和现场检验,如此高效率的城市管理也改善了居民生活。运行8个月,这个系统共派遣案件47005件,处理案件43215件,处置率为91.98%。



▲发现公交座椅破损,蒯冬艳拍照传到综合管理信息系统。记者 王帅 摄

▶巡查过过程中,蒯冬艳不时清除垃圾。记者 王帅 摄

>>细节解读

“格格”出来的宜居“精细”

□记者 王帅 报道

本报11月13日讯 作为一名信息采集监督员,今年45岁的蒯冬艳去年11月接受培训,随后上岗巡城。她的任务是走街串巷巡查街面设施。因有各自的网格区域,蒯冬艳被称为城市“格格”。13日下午,记者跟随蒯冬艳巡视,连续走5个小时,上传了4个案件,核查1个案件。

蒯冬艳负责巡查网格区域东起威海路,西至建设街,南到育华路,北抵菊花顶路。

当日下午,蒯冬艳穿着平底鞋,因风大,她裹了两个帽子。在走路的过程中,她不时向记者介绍路上的“补丁”,很是骄傲,“这块破损的路是我上报的,现在已经修好了。”经她指点记者得知,野广告、废弃垃圾、路面破损、不稳固井盖、破烂广告牌、裸露的半截树根等,都在她的监控范围内。蒯冬艳边走边顺手撕掉野广告、捡拾垃圾等,她说,个人能做到的事情便不上报。与记者一起走的过程中,蒯冬

艳一直在“左顾右盼”,不放过任何小细节。

在北山路附近站点,公交座椅有破损。蒯冬艳拿出“城管通”,点击“问题上报”,选择“园林绿化”大类和“街头座椅”小类,附加地点和现场的描述,并拍摄照片,她将信息发送给城市综合管理信息系统指挥中心,并收到中心含有任务号内容的回复。

在巡视过程中,蒯冬艳收到中心发来的信息称,“日前上报案件已处理,请核查。”她来到10日上传的“台阶破损”现场,经核查,破损台阶已修好,她将目前现状拍照,再次传到中心。

寒风中,蒯冬艳走得很快,看到被处置好的案件很高兴,“我们的工作靠‘走’,但我喜欢现在的工作,不仅能锻炼身体,还能分享居民受益的快乐。”因120名信息采集员均有专属的网格区域,他们被称为城市“格格”。蒯冬艳说,家人也加入“格格”的队伍中来,纷纷提供类似线索,“如果大家都关心周围的小事,城市会更好。”