▲21日，家住南全福小区西区的许曰洪老人在阳台上支起了煤炉取暖。　本报记者　郭建政　摄

室外平均-7℃ 成暖气不热免责牌

市民质疑如此规定是霸王条款

本报记者　赵丽　王光照　王光营

风雪作证

●质疑有声

根据济南市天气预报，12月22日省城最低气温将降至-10℃。有市民反映，按照济南市相关规定，有6种情况不能够退还采暖费，其中包括室外平均温度低于-7℃。“难道只要气温达到-7℃，即便家中暖气不热也属正常，我们就要白白挨冻？”市民质疑这样的规定是供暖霸王条款。

热企工作人员也坦言，平均-7℃基本是管网承受的极限。连续5天以上出现极寒天气，供热企业就会压力很大。而律师则表示，不管怎样，老百姓不应白白受冻。

质疑　室温不达16℃，凭啥不退费

21日，市民陈先生反映，这两天最低温可能降到-10℃，可是听说只要室外平均气温达-7℃，即使居民家中室温达不到16℃，也无法申请供暖退费。他认为这项规定是霸王条款。

按照《济南市居民住宅供热室温检测及退费规定》，一天平均气温达到-7℃，室内温度不达标，供热部门确实不会退费。“不过所谓的-7℃，指的是一天的平均温度，不是指最低温达到-7℃。济南市供热部门相关人士解释说，气象部门每天都选多个时段，测定不同温度，经过计算后得出的平均数值，才是一天平均温度。

供热部门相关人士表示，测算发现，往年济南室外日平均气温达到-7℃的时候非常少，最多的时候，一年也就一两天。

解释　平均-7℃是管网承受极限

济南市供热部门相关人士介绍说，济南现有集中供热系统是按平均-7℃室外标准设计的，这基本是管网承受极限。

据介绍，各热源厂都有供热管网运行温度指导线。以省城浆水泉热源厂为例，该厂指导线所规定的温度区间是7℃至-7℃。室外平均温度在7℃时，该厂一次热水管网的指导温度是75℃，室外平均温降到-7℃时，一次热水管网的指导温度升到107℃。

“目前平均温-7℃以下时，还没有规定指导温度。”该厂有关负责人表示。他说，该厂锅炉最高只能烧到110℃，并且一旦烧到110℃对设备影响很大。

供热部门表示，室内采暖设施也是按照-7℃设计，如果持续低温，即使热源厂烧得很热，居民家暖气散热面积也达不到了。

说法　“-7℃规定”不应成保护伞

供热部门解释，平均-7℃是国家按济南地区气候特点规定的数值。济南市热力设计研究院一名工程师介绍说，现有采暖系统是按照2003年出台的《采暖通风与空气调节设计规范》设计。通俗来理解，就是济南10至30年的历史温度，发现每年室外平均温度低于-7℃的天数不超过5天，就选择-7℃作为济南地区设计集中供暖系统参考值。

济南市供热部门有关人士介绍，如果按更低的平均气温来设计集中供暖系统，意味着济南目前的供热负荷还要提升，热源、管网等都要同步增多，老百姓家的暖气片也要增加，而济南这种极寒天气极少出现，会造成很大的投资和浪费。

但是，济南市人大代表、山东鹏飞律师事务所主任付强认为，平均达到-7℃不退费，这不应成为供热部门推脱责任的保护伞。不管怎样，老百姓不应白白挨冻。目前供热部门对极寒天，要提前应对，加强调试，运行锅炉全面增负荷提温。

《高血压　不吃药》全国免费发放

紧急叫停口服降压药患者

高血压患者都有这样的感受，降压容易难降压难！只要吃药控制，血压能降下来，可药效一过，血压又高的吓人，居高不低的血压随时会导致血管崩裂、破裂，诱发脑溢血、脑梗、中风偏瘫或心脑猝死！

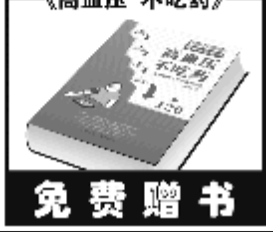
怎样才能让降下来的血压保持平稳不反弹？又如何才能让高血压患者避免因长期吃药所带来的危害呢？近日，由我国具有36年临床经验的心脏血管病权威专家刘彦君教授，历经19年，通过查阅五千年的中医理论结合现代医学反复论证，终于研制出了降压不吃药的新方法。

由此编著的《高血压　不吃药》一书已经正式出版发行。此书出版后马上便引起了医学医学界的一片哗然，一致认为该书颠覆了传统高血压病人仅靠吃降压药维持生命的桎梏，彻底杜绝并发症的发生，大大延长了高血压患者的寿命，从根本上提高了国民健康生活质量。

该书详细介绍了高血压患者如何通过日常饮食、锻炼治疗、体外调理等方法，使高血压达到平稳下降且永不反弹的目的。并针对已经出现高血压并发症的患者列举了大量切实有效消除并发症的保健方法供患者参考。

为响应国民健康教育公益事业，普及高血压科学养护常识，高血压最新康复书籍《高血压　不吃药》一书全国免费发放，高血压患者可拨打免费送书　电话：400-008-7138进行索取，数量有限，赠完即止。

《高血压　不吃药》



免费赠书

一家三口驾车雪夜翻进山沟

民警冒雪将其救出

本报济南12月21日讯（见习记者　王兴飞　通讯员　张树菊）　12月20日晚上，吴先生一家三口打算从济南回莱芜老家过冬至，却一不小心翻进山沟。章丘市公安局紧急出动，将吴先生一家救出。

“明天要冬至了，我和父亲来济南原本准备接妹妹一起回家吃水饺。”吴先生说，他接到妹妹打算回家时，去莱芜的高速公路已被封闭。为了能早点到家，他选择了导航仪提供的“最短路程优先”线路行驶，没想到绕来绕去车子绕到了盘山路上，吴先生迷路了。由于车轮打滑，在一个急转弯处吴先生的车竟然翻下山。吴先生说，幸好他当时车速不快，除了自己腿部被压伤外，父亲和妹妹都没啥事。大家一起敲碎玻璃后艰难地从车里爬了出来，并拨打了110报警求助。

20日晚上11点半，章丘市公安局垛庄派出所接到求救电话后迅速赶去救援，但吴先生一家三口所处的详细位置却让民警们分外头疼。吴先生告诉民警，翻车前导航仪显示在圣水泉村附近，但周围都是山和雪，自己具体在哪儿，他也不是很清楚。民警通过耐心询问其所在道路的大小、山势、路标等地标物特点后，终于大致确定了吴先生的位置，随后通过电话，指导吴先生一家从山沟走到视野开阔的地方。

“天很冷，路也不好走，要是被困在山里一晚上，没准会被冻死。”在21日的电话采访中，吴先生心有余悸地告诉记者，民警为他们准备了方便面和棉衣。“虽然还没吃上饺子，但心里很暖和。”

免交学费学电力　毕业安置干电业
国家级重点学校—临沂电力学校，2013年开设发、供电专业统招“三二连读”大专班和中专班，毕业后安置到发、供电单位工作。现诚聘各地区域主任。
电话：0539—8532618　18769989677