



头条评论

企业能否诚信经营,依靠的不仅是自身的道德约束,更要有相关法律法规的制约。监管部门应该站出来,揭示事件背后的真相,切实维护消费者的合法权益。



本期编辑:毛旭松

诚信是企业安身立命之本

□任平生

春天木门代理商丛健因经营的木门频出质量问题,砸门后自曝内幕并关店停业。厂家宣传册称德式门采用不易变形的耶尔兰特门芯板,经过检测,实际是集成材门芯。(本报1月9日B14版、1月10日C15版报道)

代理商丛健怒砸“问题门”,将行业内幕公之于众。虽然损失了些眼前利益,但也维护了自己的信誉,也维护了消费者的权益。像丛健这样能够自揭内幕的人毕竟是少数,试

想,如果没有丛健站出来,那么消费者就会仍然蒙在鼓里,把普通产品当做优品使用。

从厂家人员的答复来看,并没有看到多少对消费者致歉的诚意。他们辩称材料更换已经通知代理商,只是宣传材料没有来得及更新。很显然,这个回复避重就轻,暗地里想把责任推给代理商,潜台词似乎成了不是我们木门的质量不好,而是工作环节有疏忽,没有更新宣传材料。

而问题的关键恰恰出现在宣传材料上,宣传册上宣称的耶尔兰特木芯板质量优不易变形,这是该

木门的最大卖点,正是消费者最为看重的。而把优质木芯板更换为集成材后,还是以原有的材料进行宣传,显然有误导消费者的嫌疑。

这事跟以前出现的“达芬奇家居造假”有些相似。“达芬奇”号称意大利原装进口,买者趋之若鹜,结果被曝光后,证实原来是中国作坊货,最终灰溜溜淡出公众视野。可能大家都还记得董事长“达芬奇的眼泪”,但那已无法拯救因诚信丧失导致的品牌破碎。

诚信,是个人也是企业安身立命之本。当“诚信就是吃亏”的观点主导企业经营理念,必将使

传统的诚信美德遭受严重扭曲,最终迷乱了本该恪守的企业经营道德,使自己付出惨痛的代价。如果一味注重眼前利益而忽视长远利益,那么这条发展之路肯定是条死胡同。任何企业,都应树立诚信意识,培养健康积极的企业文化,把诚信作为追逐利润的前提,让诚信创造广阔的利润空间。

企业能否诚信经营,依靠的不仅是自身的道德约束,更要有相关法律法规的制约。此时,监管部门应该站出来,揭示事件背后的真相,切实维护广大消费者的合法权益。

征稿启事

烟台话题是本报面向烟台市民的评论专版。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,欢迎您的来稿,见报即付稿费。

投稿方式:
邮箱:qlwbqss@163.com
QQ群:109068544或227966397



评报区

限高杆啊 受伤的 not 只有你

回应《4.4米限高杆也被撞“趴”下了》

□于民庆

4.4米限高杆,够高!人力抬不动,得用电锯分割,够结实!但即使是如此,“强壮”的限高杆也能被撞成V型,可见当时货车的货物摆得是有多高,车速是有多快!

货车超载已是屡禁不止,尤其入冬,是路面最脆弱的时期。一到夜晚,那载着顶尖泥土的货车呼啸而过之后,留下的不仅是满地的泥土,还有马路日积月累的伤痕。北马路新扩建建设几年,现在路上就出现了“灾区”,大部分井盖开始凹陷。尤其是与青年南路的交汇点,路面坑洼严重,小型车辆一通过就仿佛开上了“跳跳床”,前仰后合,上蹿下跳。

设限就是要约束想越“线”的,但是在治理与被治理过程中已形成潜在的无数个大大小小的利益群体。上述问题只是所有问题的牛毛,并非一朝一夕能够解决,而只有站在发展的角度上,才能对解决超限超载的顽疾充满信心。

去掉空话套话 只说真话实话

回应《政府工作报告“瘦身”》

□李洪嵩

改文风,从精简政府工作报告开始。自十八大开始,会风、文风改革让人如同感觉吹来的清风,温暖而舒心。报告,内容才是最主要的;开会,能够解决问题才是最终目的。开门写报告,去掉套话,只留措施、办法,是大家都期望的。也希望更多的会议更简练,更多的报告更具体。

理解尊重 是最好的礼物

回应《以后遇到大雪天 再不用蹲在寒风中》

□孙维国

“理解和尊重”环卫工,是“动词”,不是“形容词”,需要民众、社会和政府协同给力,以实际行动来体现和落实理解和尊重。只有将“理解和尊重”环卫工化为具体行动,落到实处才更具有现实意义,才能真正惠及环卫工。让他们真切感知来自民众、社会和政府的温暖,无微不至的关爱。环卫工需要的不仅仅是同情,更需要得到“理解和尊重”,需要长效的制度关爱。同情只能让他们获得精神上的短暂慰藉,制度关爱却能彻底改变他们的现实处境。



名嘴说事

常常有人告诉我们,现在的辛苦,是为了“以后”的幸福。可是没有人许诺我们那个“以后”什么时候会来。人生一直是付出和得到的交织,把辛苦也当幸福来过,我们就赢了。

——何亮

我现在有些明白了,为何政府总是提倡爱心,很少提倡社会责任。如果人们仅仅出于爱心去帮助别人,往往不会去批评政府;如果人们出于社会责任去帮助别人,那么社会责任也会让他们勇于批评政府。所以我们的政府喜欢听“让世界充满爱”的歌声,不喜欢听“让世界充满社会责任”的呼喊。

——余华

人,生活在世上,切忌非此即彼;学会宽容他人,学会与他人妥协,是最重要的。

——纪连海



嬉笑怒骂

新闻:河北深泽县一居民在浏览深泽县人民政府网站时发现,网站首页进行了一项名为“您对当前网站改版的看法”的民意调查,答案只设了4个选项,分别是“内容比较充实”、“比较实用”、“信息查询比较方便”、“页面比较美观”。(燕赵都市报)
点评:如果有个不好的选项,估计这4个选项基本白弄了。

新闻:近日,有网友晒出自己的年终奖,有人上万元,有人千元左右。对此有媒体称,不同行业之间,年终奖分化严重。一位在云南税务系统某基层单位工作的人士向媒体证实,自己每年的年终奖有10多万元。某煤气公司员工称,个人每季度有8万元的奖金。(新快报)
点评:人比人,气死人。

新闻:2012年9月,娃哈哈集团董事长宗庆后以800亿元净资产再登胡润百富榜首,10月又上了福布斯富豪榜榜首。宗庆后女儿宗馥莉成为娃哈哈集团的“接班人”。30岁的宗馥莉自称从来没有过男朋友,媒体分析,因宗馥莉家里太有钱,很难辨别追求者的动机。(江南时报)
点评:如果按照门当户对来找对象,真是太难了。

新闻:重庆年轻小伙由于做生意欠下数十万元债务,不堪重负的他竟选择了吞服20瓶液体鼠药轻生。所幸抢救及时,才捡回一条命。医生说,幸亏鼠药掺假制造,剧毒成分不多,不然性命不保。(重庆商报)
点评:这年头什么东西都可能有毒,就是毒药没毒。

2013年假期元芳,你怎么看

2013年部分节假日安排通知

元旦	1月1日至3日放假调休,共3天。 1月5日(星期六)、1月6日(星期日)上班。	中秋节	9月19日至21日放假调休,共3天。 9月22日(星期日)上班。
春节	2月9日至15日放假调休,共7天。 2月16日(星期六)、2月17日(星期日)上班。	国庆节	10月1日至7日放假调休,共7天。 9月29日(星期日)、10月12日(星期六)上班。
清明节	4月4日至6日放假调休,共3天。 4月7日(星期日)上班。		
劳动节	4月29日至5月1日放假调休,共3天。 4月27日(星期六)、4月28日(星期日)上班。		
端午节	6月10日至12日放假调休,共3天。 6月8日(星期六)、6月9日(星期日)上班。		



烟台微信圈子 美好生活



漫画:宋晓霞



我来抛砖

@败家wang:元旦后连上8天班的同学们,我们非常抱歉地通知您,春节假期后又又要连上7天班,清明过后连上6天,连上7天班才能过“五一”,连上7天班才能过端午。中秋3天假期后,要连上9天班才能迎来美好的国庆。

- @南坡土著:在国家规定的节假日放假规则下,呼吁公司可以个性化设置。
- @等待0零晨:别放假了,按时放周末就行。
- @暖沙111:这周连上8天班,加上元旦前连上2周,身体精神双重煎熬。关键是同事请假,我还得把他们的活兼着做。
- @鱼诺芊君:以前期待的放假在今年看来都是压力呀!

- @和丫:这样放假反而上班更累,这样的制度望能调整。
- @囡琪的春天:典型的中国式假期。
- @半生半熟的饺子:对于元旦连上12天班才休的孩子来说,9天那是浮云。
- @薄荷也醉人:太坑人了,3天假期到头来实际就是1天,还要连上那么久,别放了。

- @秋心拆两半:放假有风险,休假需谨慎。
- @奔跑的米菲:我特想知道假日办那帮人也是按照自己排的日程上班吗?
- @恬淡的梦:习惯了半个月休一次的人表示无压力。
- @我啊是菜青虫:既盼望休,又厌恶休完悲催地连续上班,真是爱恨交加。

来源:新浪微博

“康师傅”的师傅要来了

白崇贤12-13日来烟讲授《实战KPI与绩效管理》

本报讯 1月12日至13日,被誉为“康师傅”的师傅的白崇贤教授将来烟台,为烟台企业管理人员讲授《实战KPI与绩效管理》,该课程是专为企业管理人员量身定制的精品课程。

聚成股份烟台负责人介绍,本次课程的主讲人白崇贤与曾仕强、石滋宜并列为人三大管理大师。近年来,白崇贤深入研究并掌握亚洲企业快速发展的秘诀,与专家智囊团先后担任世界华人富豪等近1000家中外企业的经济顾问。因此,本次课程的专业性有极大保障。

此次课程大纲分为七个部分,分别为中国现代企业管理上普遍出现的问题;国内中小企业管理扎根之道:目标设定(MBO)与绩效管理(KPI);KPI为什么是现代企业竞争力与管理执行力的最佳利器;向台塑三宝和TOYOTA精实管理学习;态度是个人责任心的具体表现;KPI高效执行力的管理口诀:管理原来可以这么简单;KPI各项表单填写与实例解析。另外,本次课程的形式也是多样化的,包括案例探讨、理论剖析和交流分析等。

本次课程的目的旨在帮助企业贯彻“以公司经营为目标,由各级部门、层级、职称位加以展开,积极达成”的自主、自律管理理念。帮助企业导入KPI,让企业不再惧怕骨干被竞争对手挖走;在企业KPI管理中建立起来的资料库,使新人很快上手;在KPI发现管理中的盲点,降低成本,提升企业的竞争力等诸多实效收获。

主办单位:聚成股份烟台分公司
会议地点:烟台毓璜顶宾馆
会议时间:2013年1月12-13日(两天)
票务咨询:0535-6688726
本报票务电话:15563860633