



“看一座城市的厚度，就去看博物馆；看一座城市的文明程度，那就去看火车站。”两会期间，两名政协委员在联名提交的一份治理整顿火车站环境的提案中，以这样一句话开头。

火车站周边环境，备受两会代表委员关注。然而，潍坊火车站在经过多次治理后，尽管周边环境有所改善，但黑出租、出租车挑客等乱象依然比较突出。

黑租车拉客、出租车挑客

# 火车站周边环境怎么这么难治

本报记者 赵松刚 刘蒙蒙



## 记者调查

### 火车站周边乱象不少

- 1、餐馆：价格虚高
- 2、黑出租：明目张胆拉客
- 3、出租车挑客：到泰华不拉，转弯就到，你自己走吧

10日，在潍坊火车站一家快餐店内，记者点了一份牛肉面。服务员将面端到桌上时，交给记者一张写有“酒水单”字样的小票，正面上有品名、数量、单价、金额填写项。然而，却没有填写任何的内容，只有小票反面写着“2-3牛拉/份”。

结账时，店内老板告诉记者，一份牛肉拉面25元。记者表示，价格太贵了，一般店面，这种拉面在7元左右。老板称，店里有标注，并指向东侧墙上最北面的一个角落。

记者这才注意到，店内东侧上贴有各种菜品的价目表，包括米线、火烧、炒菜等，都用大图标注。记者发现，店内的大多数菜品高出一般价格很多，不少菜品超出一般价格的2-3倍。记者点的这份“红烧牛肉面”，在最北边的位置上，非常不显眼，与一些炒菜类掺在一起，如果不仔细寻找，并不容易看到。

据介绍，火车站的这家快餐店，早已被媒体多次曝光。2012年“十一”期间，潍坊市12315申诉举报指挥中心曾在一天接到5次电话投诉该店。另外，潍坊火车站附近的一些快餐店，也曾因价格过高、标价不透明被指“宰客”。

10日，记者也来到火车站东侧路段，一些表面看上去是私家车的车辆停在路边，但有

行人经过时，车主就询问是否搭车。记者询问，到潍坊学院的价格，一名车主称，“出租车(正规)打表22，我20送。”记者又询问其他几名车主，都表示“会比正规出租便宜一些。”

在记者离开时，一名市民向路边一名“黑出租”车主询问2路车站牌位置，车主告诉她“要绕一个圈，5元送过去”。事实上，2路车站牌就在火车站西侧的路上，步行也就两三分时间。经记者提醒后，该市民才恍然大悟。

除火车站周边餐馆宰客、黑出租出没等问题外，正规出租车挑客、拒载也是一个长久存在的问题。记者尝试在火车站西侧打车前往泰华，一名出租车司机从东往西驶来，放慢车速，拉下车窗，当得知记者去往世纪泰华时，留下一句“不用打车，拐个弯就到”，随后留下记者加速而去。



## 委员建议

政协委员冯海强：

### 成立专门联合执法治理组织



政协委员冯海强 本报记者 吴凡 摄

动车和高铁的开通，让潍坊市市民出行更加方便，也增加了火车站的客流量，但火车站出租车及周边环境却不尽如意。政协委员冯海强说，看一座城市的厚度，就去看博物馆，看一座城市的文明程度，那就去看火车站。

冯海强由于工作原因经常去外地出差，在冯海强看来，目前火车站出租车管

理混乱，出租车不打表、多绕路，乱要价、坑外地客人现象普遍存在。部分出租车选客、拼客、乱要价，晚间公交车下班以后，搭出租车难已成为潍坊火车站很严重的问题。很多出租车拒载近途乘客，旅客冒着严寒和风雪，只好走出离车站1里多外的地方才能搭上车。出站口文明程度很差，接站时乱喊乱叫、乱拉乱拽顾客现象普遍存在。火车站外的自动扶梯常年停开，给携带大宗行李出行的乘客旅行造成很大的不便。城市导向较差，使初次来潍坊的客人缺乏导向。

冯海强建议，交通局、执法局、公安局、城管局等部门成立一个联合执法组织，统一部署，统一检查、抽查，对出租车、黑车的恶意拉客、欺客等行为进行严厉的整治，为旅客创造良好的旅途出行环境。设立专门的部门管理进出火车站的出租车，排队随上随走，建议参考上海、济南等火车站出租车管理的方式，给旅客创造快捷便利的乘车服务。火车站内部提升服务管理水平，加大对潍坊的宣传力度，可用电子屏等形式，播放潍坊的宣传片等。加大对火车站周围绿色景点的美化，真正体现潍坊绿化美丽的窗口作用，让更多的乘客认识、了解、喜欢潍坊。

## 委员建议

政协委员王道奎：

### 加强火车站出站口出租车管理

“火车站是一个城市的窗口”，政协委员王道奎认为火车站及其周边的文明程度会直接影响人们对潍坊的印象。

王道奎说，现在火车站出站口拉客现象极不文明。大量拉客者高举牌子拥堵在出站口，场面混乱。甚至有拉客者为争夺乘客大打出手，黑出租、出租车拒载时有发生。还有一些出租车不打表乱要价，严重损害了乘客的利益，不管是本地还是外地乘客对此现象十分反感，出租车混乱情况不仅对乘客出行造成了极大不便也给潍坊形象带来负面影响。

王道奎委员认为想要结束这种混乱状态，管理是关键。王道奎建议有关部门加强火车站出站口的出租车管理，整顿秩序，参照其他城市好的管理办法，清除和处罚黑出租和违规出租车，净化市场。并安排专人管理火车站出站口出租车，让出租车排队有序拉客，建立出租车候车专用通道让乘客有序排队等车和乘车。出租车管理部门、交警、火车站



政协委员王道奎

要加强协作，为治理火车站出租车规范管理承担各自责任，为树立好潍坊市窗口形象尽到力、尽足力。

政协委员赵振玺：

### 可设立搭乘出租车隔离区



政协委员赵振玺

政协委员赵振玺说，火车站是展示一个城市形象的重要窗口，其环境和秩序的好坏直接关系到外地客人对潍坊的印象。同时它也是潍坊市重要的人员、物流集散

地。站前广场周边商场众多，人流、物流频繁，潍坊市交警和交通部门一直将该地段作为管理的重点区域，环境和形象较之以前有了明显改善。

但是在火车站搭乘出租车却是一件非常麻烦的事情。乘客出站时，缺乏统一的疏导人员或指示标志，出租车司机下车等在出站口询问乘客去向，长途上车，短途拒载的情况时有发生。站点管理人员不足，导致上下客专用点经常形同虚设，导致乘客随意穿行出租车道，甚至因争抢车辆导致纠纷，严重影响交通秩序，极易发生安全事故。

赵振玺建议，在出站口设置指示标志并设立专用通道进口，要求出租车驾驶员严格按站牌上车，并在上客站牌处安排一至两名交通协管员维持秩序，疏导出租车下车，引导乘客排队从通道口上车。

另外，赵振玺说，根据实际情况在站前广场处增设出租车停靠站，适当分流乘坐出租车的乘客，缓解因乘客过于集中，造成无序乘车等交通问题，也可以让火车站周边交通状况有所改善。