



迟供、不供、温度不达标现象仍存在

要想人人过暖冬 还要多想新点子

记者调查

今年供暖亮点不少

相比以往,2012的冬天似乎要冷得多。潍坊也提前四天启动全面供暖。本轮的供暖已经差不多过去了一半,采访中,记者也发现,今年供暖亮点、问题都不少。

2012年11月5日,尽管距离法定供暖时间还有十天,不少小区却在初冬提前感受到股股暖流。而这都要得益于高新区全面实施的“汽改水”工程。

为提高供热质量,同时实现节能减排减排的目标,高新区成立“汽改水”工程指挥部,将蒸汽管道全部改为高温水管道,新增760万平方米的供热能力,并于2012年基本实现循环水供热全覆盖。

不仅高新部分居民,针对供暖前持续的低温天气,2012年11月11日,市政府也决定提前四天开始全面达标供暖。更多的市民也感受到“看天供暖”的利好和近些年城市供暖发展的人性化关怀。

同时,为改善大气环境质量,让市民呼吸上新鲜空气。今年年初,市政府把“对中心城区10吨以下小型燃煤锅炉进行集中整治,进一步改善空气质量”列为向市民承诺办好的十件实事之一。城区共拆改燃煤小锅炉175台。越来越多小区居民接入供暖效果,稳定性好的城市集中供热管网,抑或是用上天然气等清洁能源。

除此之外,城区供热分户计量也逐步实施,到目前为止,城区实行分户计量的面积已经超过百万平方米。“用多少热,花多少钱”也近在眼前。

到目前,2012至2013采暖季已过去近两个月的时间,时间过半,更多市民享受着城区供暖事业的发展。

“二次转供”问题一堆

就截至目前的供暖质量来看,虽然今冬的一些供暖亮点可圈可点,可在本采暖季的采访及市民反应中,一些老生常谈的供暖问题却依然冰冷的摆在市民面前,不容忽视。

本轮采暖季,尽管市政府要求2012年11月11日正式达标供暖。但采访中,记者发现,迟供、不供的现象并不少见,而且其中多数是卡在“二次转供”这一环上。

其实,在历年采暖季中,非直供小区供暖问题都让部分市民非常闹心,今年亦是如此。

尽管在2008年,为加强对换热站的管理,潍坊市政府还专门出台《关于加强城区供热管理工作的意见》,其中要求“城区内所有由物业公司等转供热单位管理的换热站,经评估验收合格后委托各相关供热企业直管;今后新上网热用户所涉及的换热站,必须由供热企业直接运行管理。换热站托管于2010年10月底前全部完成。”

但到目前为止,非直供小区的大量存在仍然使得市民在享受暖流时大打折扣。

另外,市民家中温度不达标情况仍然常常存在,有的是因为小区入住率问题,有的是因为社会换热站或者热力公司惜供,最后受伤的也只能是市民。除此之外,分户计量表安装、管道损耗费、投诉后问题得不到及时解决等问题都让很多市民心里很窝火。

本报记者 董惠



工人正在检修供暖设备。资料片。

委员建议



政协委员刘棣俭:

供暖管理体系还要完善

刘棣俭说,每年供暖问题都会受到市政府及有关部门高度重视,从今年的供暖情况来看,潍坊居民的取暖问题得到了基本解决,但从当前供暖情况看,潍坊的供暖问题仍存在一些,需进一步强化措施,确保居民取暖权益得到切实保障。刘棣俭认为,供暖问题需要多部门的协调,潍坊的供暖管理体系还要完善。

他建议,力争尽快将所有非集中供暖的小区都纳入集中供暖范围之内。这就要求加快

对供暖管网的改造,供暖管网的改造需要大量的资金投入,仅仅靠居民或者供暖企业来负担显然是不现实的。建议市政府有必要在规划期年度的财政预算中拿出专门预算支持管网改造。因为管网改造既关系民生又是一种投资,与扩大内需以及和谐社会建设是并行不悖的。对于个别阻挠接入集中供暖网络的行为,必要情况下,政府应该采取强硬措施以保证将其纳入正轨。

刘棣俭认为,供暖问题需

要多部门的协调,潍坊的供暖管理体系还要完善。供暖公司作为政府特许经营企业,具有一定的自然垄断性,建议对供暖企业要加强监督,从采购、成本、供暖、效果、收益等过程监管,建立相应处罚规定等。除指定专门部门对其进行强监管外,可申请中介组织进行供暖效果检测。同时,还应与公开舆论评判、质量评比相结合,促使供暖企业提高其管理水平,确保供暖质量。

本报记者 马媛媛



人大代表葛建民

充分利用工业余热

人大代表、山东科灵空调设备有限公司总经理葛建民表示,要想解决供暖问题,热源是首要的。当下集中供热,热电联产,遇到雨雪路滑天气,一旦煤炭运输不及时,或燃气供应不足时,热源就会显得尤为紧张,为此应积极寻找多种热源,如地源热泵的研发推广就是一个非常有益的尝试。

地源热泵是一种利用浅层地热资源(也称地能,包括地下水、土壤或地表水等)的既可供热又可制冷的高效节能空调设备。地源热泵环保、低碳、节能,还经济实惠。期待更多新建小区积极推广使用,缓解热源不足,市民交了钱而得不到温暖的尴尬局面。

葛建民表示,建筑企业、开

发商为减少成本,往往会选购低廉的暖气片、地板采暖设备,在面积铺设方面也会缩小。

为此,葛建民建议相关部门加强供暖图纸审查验收。政府管理部门与热力公司等相关部门对新房供暖设备联合执法、验收,如不合格一律拒签,直至合格为止。

本报记者 李涛



人大代表潘建河

加快老小区管道更新换代

当前供暖问题主要集中在一些老小区,新小区则大多是因为入住率不够。而老小区供暖不达标往往都是因为管道老化造成的热量散失,从而导致业主家中温度不达标。但往往此时,对于供热管网的改造费用,总会衍生出很多问题,费用到底谁承担。

对此,人大代表、潍坊咏龙置业有限公司董事长潘建河建

议,充分利用房屋维修基金,更换、铺设供暖管道,政府和企业以及物业公司承担起应有的责任。

与此同时,潘建河表示,当前很多市民对供暖知识理解不够,很多市民对于暖气设备使用不当,如私自通过家中暖气阀放热水等。还有物业为了收缴取暖费,往往会采取给业主断水电的举措,此举往往会激

发业主和物业的矛盾纠纷。作为供热公司和物业应该积极宣传相关供暖政策,让业主明白相关法律法规,而不是采取极端方式。

潘建河表示,供热计量、基准热价则显得尤为重要,一方面明码标价对于市民更加公平,另一方面也避免了热源的浪费。

本报记者 李涛