



缺少高层次人才制约行业发展,九三学社聊城市委两会上建议——

# 引导大学生“投身”家政行业

本报记者 焦守广 刘铭



发展家政业对于聊城产业结构调整、促进就业、改善民生、提高居民幸福指数具有重要的意义。两会上,九三学社聊城市委建议,建立大学生引进机制,引导专业大学生从事家政行业。

## 现状>> 缺少高层次人才制约发展

据了解,家政行业是第三产业的重要组成部分,具有无资源消耗、无环境污染、吸纳就业能力强、可持续发展等特点。发展家政业对于聊城产业结构调整、促进就业、改善民生、提高居民幸福指数具有重要的意义。

九三学社聊城市委在建议中提到,近几年来,聊城市家政业发展速度较快,家政企业逐年增多,行

业初具规模,服务体系日益完善。据统计,目前聊城家政公司有100多家,家政从业人数为3200多人。

家政从业人员相对不足,聊城月嫂供不应求,养老市场护理员缺口更大。另外,职业能力需要加强,家政服务人员大部分来自农村和下岗职工,文化水平相对较低。家政服务缺少高层次人才亦成了制约聊城家政服务业发展的瓶颈因素之一。聊城家政

企业创立时间短,财力小、利润小,仍然面临小、散、弱的局面,缺乏品牌效应。

由于聊城家政服务业总体处于起步阶段,缺乏有效规范引导和管理,市场鱼龙混杂,常有“一张桌子、一条凳子、一块牌子”就能开张营业的现象。企业存在合同不规范、乱收费、不培训、不鉴定等不诚信行为,违规操作和短期行为严重,扰乱家政市场。

## 建议>> 建立专业大学生引进机制

为加快聊城家政行业健康发展,九三学社聊城市委建议,建立和完善专门的管理机构,研究制定我市家政业发展战略、规划和政策。成立市家政协会,制定《聊城市家政从业人员资格等划分与认定标准》,普及和规范行业服务标准,全市统一服务标准,统一培训与鉴定,统一收费。

加强宣传,更新观念,鼓励年轻人从事家政创

业。建立大学生引进机制,引导家政学专业、护理学专业、早教专业、人力资源管理专业大学生投身家政行业。整合聊城高校、医院等地的医学类、教育类、管理类人才资源,组成培训队伍。

家政行业作为聊城市下岗、失业人员的一个重要就业渠道,政府应加大对资金投入。对目前在社会上运作较规范,社会

口碑较好、安置本地失业人员占一定比例的家政服务机构,应给予一定的政策倾斜和资金支持,将其逐渐纳入到聊城再就业补贴的范围,使其可享受到政府实施的再就业优惠政策。

另外,借助高校资源,对促进家政服务业产业化课题进行专门研究,引导家政企业向专业化、规范化、产业化和规模化方向发展。



10日,城区一家家政公司的工作人员在接热线,家政公司的热线很忙。

本报记者 邹俊美 摄

## 相关提案>> 定期打击“三无”家政企业

与九三学社聊城市委一样,政协委员张颖等人也做了关于规范家政服务业的提案,建议完善家政人员的社会保障体系,加强对家政市场的监管,定期清理家政市场,打击“三无”企业。

根据张颖等委员的调研,目前聊城工薪家庭坐月子请月嫂的家庭占到了90%以上,看孩子请育儿嫂和保姆的占到60%以上,照顾老人请看护的也近五成。然而

聊城的家政行业大多采用中介式经营,家政公司为雇主介绍家政服务员,向双方收取管理费。管理松散又欠规范,许多人想来就来,想走就走。家政市场的供不应求,使得家政服务业市场问题突出。

服务人员技能发展水平无法满足用户不断提高的需要。家政行业内部管理不完善。家政公司巧立名目收取管理费,但对家政人员不提供正规的培训和规范的管

理,不能有效处理家政人员与雇主直接的矛盾。

对此,张颖等人建议,支持家政服务机构开展培训,使更多的家政人员能持证上岗。建立完善家政人员的社会保障体系,家政公司应与从业人员建立劳动关系,实行员工制,缴纳“三险”。加强对家政市场的监管,定期清理家政市场,打击“三无”企业,严格家庭服务企业准入门槛。

本报记者 焦守广 刘铭

金羊汽车集团欢迎您

2012款马6直降5万元  
订车就送万元豪礼

原装进口SUV CX-7年前钜惠 回馈水城人民

一汽马自达聊城金源4S店  
地址:聊城市光岳南路123号  
冠县店地址:冠县汽车站东1500米种子公司对过  
阳谷店地址:阳谷东环路北首金羊汽车城

销售专线: 0635-6988888  
冠县专线: 0635-5715858  
阳谷专线: 0635-6985088

一汽马自达汽车销售有限公司 用心让您更安心 客户服务热线: 400-666-8080 www.faw-mazda.com

真诚做人做事 赢得顾客信赖

## 拥有桑塔纳 走遍天下都不怕

上海大众 New Santana 全新桑塔纳真耀上市

过去的29年, Santana 品牌承载了一代人的集体记忆,并以真诚可靠的卓越品质与中国消费者缔结下真挚的情谊。如今, New Santana 全新一代桑塔纳继往开来,从汽车之城德国沃尔夫斯堡出发,历经45天19,500公里欧亚传奇之旅,秉承真实不改的经典品质再续,驾临岛城。

New Santana 全新一代桑塔纳采用诸多前瞻的科技和设计理念,营造出创新灵动的驾乘体验。搭载1.4L和1.6L两款排量,采用大众汽车集团全新一代EA211全铝环保发动机,性能得到大幅提升,配以全新六速自动变速箱与五速手动

变速箱,动力澎湃,操控精准。其中1.6L车型的最大功率可达81/5800±200(kw/rpm),最大扭矩155/3800±200(Nm/rpm)创新采用EPS电子助力转向系统,驾驭更加轻巧灵便,并实现更低的油耗与故障率,降低用车成本。

New Santana 全新一代桑塔纳车身大量采用高强度、特高强度甚至超高强度钢板,打造出坚如磐石的车身结构。先进的激光焊接技术让零件结构更加合理,抗撞击能力大幅提升。配备全方位六安全气囊、新一代WOKS头枕、前排燃爆式预紧限力安全带、儿童安全座椅固定装置(Isifix+Top

Tether)等,可靠无虞的被动安全系统为同级之翘楚。

New Santana 全新一代桑塔纳注定是一款具有里程碑意义的车型。眼下正值上海大众站在新的起点上,就在上市当天,上海大众 VW 品牌2012年销量突破100万辆,成为国内首个销量突破百万的单一品牌。29年前,桑塔纳成功开创中国轿车工业新纪元,也成为上海大众传奇历程的开端。29年间, Santana 品牌见证了中国社会的点滴变迁,记录了上海大众每一步坚实成长。今天, New Santana 全新一代桑塔纳经典新生,势必为国人提供全新的驾乘体验,同时书写上海大众新的华彩篇章。