



记者深入探访城区家政行业

# 月嫂收入不低 人员缺口挺大

本报记者 张超



记者走访城区多家家政公司发现,正如政协委员在两会上提到的一样,目前城区家政行业发展较快,但从业人员的文化水平整体较低,虽然月嫂月收入不低,但从业人员缺口较大,往往供不应求。

从业人员逐渐增多

## 家政市场用工缺口仍然很大

在向阳路一家大型家庭护理公司,记者看到这样一幕:在一间封闭完好的房间内,游泳师在为年仅两周岁的孩子洗澡,熟练地操作,悉心地逗乐,孩子不哭不闹,短短几分钟就完成了整个洗澡过程,这期间,孩子父亲透过玻璃窗观察孩子的一举一动。

像这样带孩子前来洗澡游泳的家长还有很多,而婴童游泳及早教仅仅是该家政公司诸多项目

之一。月嫂,育儿嫂,老人陪护,医院陪护等等几乎覆盖各个年龄段和人群的对应服务项目细致而全面。

“用人求大于供,存在很大用人缺口。”据该店店长透露,从2008年开业至今,该公司已经有2家直营店和12家加盟店,分布在周围县市,开展家庭服务业相关工作,经过5年多的发展,已成长为聊城地区最具规模的家庭服

务业企业,员工增长了不少,尽管如此,但仍有大量的用人缺口。

“市场需求很大。”10日午餐时间,济南某知名家政公司在聊分公司内部,工作人员仍忙着登陆顾客的用人信息,工作间隙,她们直言:家庭服务业用人需求量较大,呈上升趋势。记者走访了城区的几家家政公司,得到的情况几乎相同,几乎家家家政公司每天都要接受众多的市民咨询。

从业人员多是下岗职工

## 好月嫂每月收入在3000元以上

走访过程中,记者了解到,从事月嫂类一线家政服务行业的从业人员中,大部分为已婚、平均年龄在30岁以上的女性。她们多为下岗职工,文化水平也多在高中以下。他们的平均收入达2000多元,金牌月嫂可以达到3000元,甚至更高。

“有意愿的来报名,然后请老师培训,我们根据从业时间、客户

反映来评出金牌,星级月嫂。”在城区一家家政公司的墙上,记者看到,贴满了月嫂们和优秀员工的照片,便于顾客前来选择和投票。一家家政公司负责人表示,公司的管理层多是从长期从事一线工作的员工中提拔。

该负责人表示,家政行业有很好的发展前景,近年来从业人员需求量一年比一年高。一般来

做这行,都需要从基层干起,刚毕业的年轻学生大多不能坚持下来。一方面是顾客需求,多选择有经验的“老家政工”,一方面由于在校理论强于实践的现实制约,致使不少用人单位对高校毕业生工作能力存在一定质疑,而这也是影响,甚至制约大部分高校毕业生首选家政行业的一个重要因素。

市民多选择有经验的“老人”

## 有经验的家政工挺吃香

“家庭用人无非是照顾小孩和老人,肯定会选择有经验的员工。”不少有家政服务需求的市民表示,会优先选择有经验的员工,方便开展工作,减少后顾之忧,然而事实也证明了市民的说法,记者走访的多家家政公司中,从业多年的家政工往往“档期”很满,有的甚至工作已经安

排到了今年五六月份。如果市民想找一个好点的月嫂,往往需要预约才行,不然很难找到。

眼下春节将至,由于用工缺口较大,城区不少家政公司的月嫂都成了“香饽饽”,特别是有经验的月嫂,更是一“嫂”难求。据了解,由于部分月嫂要返乡过年,家政市场缺口大的问题更加

凸显。

城区向阳路一家家政公司的负责人告诉记者,她们一天要接几十个甚至上百个电话,几乎都是请月嫂的,多数还想要有经验的,公司人员远远不能满足需求。有的家庭找了十多天了,别说金牌月嫂,就连普通的也没有找到。



向阳路一家家政公司里,不少去找月嫂的市民在咨询。  
本报记者 邹俊美 摄