

垃圾短信、骚扰电话泛滥成灾,政协委员建议——

整合多部门力量,给个人信息上好“锁”

本报记者 董海蕊 李珍梅



电话给人们的生活带来了便捷,随之而来的垃圾短信和骚扰电话也干扰到人们的正常生活,这背后其实是个人信息的泄露问题。为此,2012年12月,国家出台了相关法律法规保护个人信息,政协委员们建议多部门合力,真正为个人信息的保护上好“锁”。



市民陈小姐每天都能收到垃圾短信。 本报记者 张晓鹏 摄

居民:垃圾短信、骚扰电话天天“报到”

“垃圾短信太多了,有时候一天好几条,弄得我都快习惯了。”提起垃圾短信,从事婚纱摄影工作的冯先生一脸无奈,因为经常到外地拍摄婚纱照,他的手机中有不少推荐酒店的垃圾短信。“我们在拍外景的地方有专门的酒店,但是不知道为什么经常有别的酒店发来广告短信,有时候还会打来电话,我的职业、姓名他们弄得一清二楚。”除了酒店的短信和电话外,冯先生还经常收到房地产广告或代开发票的广告短信。为了避免垃圾短信和骚扰电

话,冯先生不得不在手机上安装了屏蔽软件。

9日上午,市民李女士告诉记者,她不仅每天收到各种垃圾短信,有时候还会收到各种骚扰电话。“经常接到各种各样的推销电话,不是推销保险的就是推销装修

的。”李女士说,有一次她的手机被骚扰电话24小时“轰炸”,最后不得不关机。“有时候来了陌生电话,不接又怕耽误事。接吧,又可能是骚扰电话。”李女士苦笑说。

此外,很多手机用户还反映收到诈骗电话和诈骗短信的骚扰。

原因:个人信息通过多种渠道被泄露

9日,记者就垃圾短信和骚扰电话的事情咨询了中国联通和中国移动的客服人员。两家公司都有专门的短信举报平台,客户可以通过短信的方式对发送垃圾短信的电话进行免费举报。不过至于能否屏蔽,客服人员也不能完全肯定,“只能由工

作人员核实后再进行处理,不过一般来说都可以进行屏蔽。”

“垃圾短信和骚扰电话可以用软件屏蔽也可以举报,我更担心的是为什么我的个人信息会泄露。”冯先生说,网上买东西会给快递公司留下电话号码和地址,到银行办理

业务、去看房,网上注册也会留下电话号码。“如果我们的个人信息能被随意泄露,就太可怕了,随时都有可能被利用。”冯先生说。

政协委员侯松涛深受垃圾短信和骚扰电话之苦,“很多垃圾短信和电话还都是专门针对我们这个群体

的。”身为企业老板,侯松涛说,他接到的垃圾短信经常是房地产推销别墅、培训公司推销EMBA、银行推销理财等。“垃圾短信这么有针对性,对方肯定知道我的身份。但因为有很多老客户,我们又不能随便换电话号码。”侯松涛为此很苦恼。

委员建议:多部门应合力保护个人信息

“初步统计,青岛市有95%以上的手机用户都曾遭遇且仍然不断持续面对垃圾短信和骚扰电话。”青岛市政协委员刘甘霖说,很多人向所属运营商投诉也没有明显改善,不分昼夜的骚扰电话和狂轰滥炸的垃圾短信已经给人们的正常

生活带来很大困扰,个人信息的泄露对于诚信社会的建设也是一种破坏。

据介绍,2012年12月28日十一届全国人大常委会第三十次会议审议通过了《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护

的决定》,该决定对个人信息的保护进行了规定,对骚扰电话和垃圾短信的治理已经有法可依。刘甘霖认为,实际治理工作仍存在一定难度,所以她建议加大对骚扰电话和垃圾短信发布者的处罚力度。

政协委员侯松涛建议,建立工

商、公安、电信等多部门联合执法机制,对居民集中举报或影响恶劣并造成严重后果的案件予以坚决查处。“开通一个举报平台,如果对某个号码的投诉形成了一定量,市民反映强烈,就应该予以处罚,严重的要追究号码使用者的责任。”

兴业全球基金为凉山州学生捐助冬衣冬鞋

善举温暖人心,日前,兴业全球基金携手新华爱心教育基金会举办了“捐赠四川凉山州贫困学生冬衣冬鞋”的慈善义捐活动,向凉山州白马乡5所小学的451名学生发放了崭新的冬衣和鞋子,在寒冷冬日传播爱的“正能量”。作为社会责任投资理念的倡导者,兴业全球基金一直秉持“践行责任,畅想未来”的发展理念,2008年发行了国内首只社会责任投资基金,运作至今业绩良好,同时积极践行企业社会责任,参与社会公益。

华尔街英语:成功在于将专长做到极致

华尔街英语宣布,在中国开设的直营学习中心已经达到65家。2012年,华尔街英语加快在中国市场的深耕步伐,不仅新增10家学习中心,更将学习中心由直辖市和省会城市扩展至苏州、无锡、佛山等地市级城市。

每一个英语学习中心,不仅是学员们的学习沃土,也是华尔街英语面向社会的爱心窗口。今年9月,华尔街

英语在深圳的所有7家学习中心分别设立了“爱心驿站”,并开展一周两次的慈善英语角活动,鼓励学员和员工献出自己的爱心,帮助社会福利中心的老人和小朋友。4月,华尔街英语推出全新的PRO职场英语精品课程。8月,与哈佛商学院出版公司深度合作的高级英语管理课程——《哈佛管理大师》进行了全新升级。华尔街英语

为VIP学员推出了Online Encounter课程。学员还可以通过智能手机终端下载华尔街英语的移动应用软件。

华尔街英语始终以创新的姿态专注于服务客户,也就是提高成人的英语沟通能力,实用的能力。而且,对于一个商业运营或者一个公司的成功来说,最关键的要素就是创新和专注。(欣闻)

胶州市北关社区2013年元旦期间计生工作不放松

胶州市北关社区为切实做好2013年元旦期间的人口和计划生育工作。2012年12月28日上午九点半,北关社区计生办全体人员及28个村(居)计生主任在北关社区服务中心三楼会议室召开2012年计生工作年度总结大会及2013年元旦期间工作部署,胶北街道办事处刘军主任参加会议。

会上,刘军主任和计生办陈秀桥主任分别讲话,刘军主任特别强调要提高计生队伍的自身素质,以优质的服务态度对待群众办证问题。会议上,为进一步转变工作作风,计生办全体工作人员和全体计生主任一起认真学习了《计划生育服务手册》等证件的办理程序和“便民惠民十二条”。刘主任要求全体计生办工作人

员认真贯彻上级要求的具体措施,要真正把方便留给群众:

一是从态度上,要高度重视方便群众办证问题。要多解民生之忧,要完善和创新流动人口和特殊人群管理服务,要认识到当前方便群众办证的重要意义,强化为群众服务意识。

二是全面公开服务事项。要加大公开力度,将与群众密切相关的计划生育证件的办理依据、条件、程序、时限、需要提交的全部证明材料的目录、申请表格、是否收费、服务承诺等信息在公共场所等进行公开。

三是切实简化办证流程。按照上级要求对群众办理计划生育相关证件时所需材料,要实行一次性告知制度:一次性书面告知当事人所需补齐的全部材料。认真做好各项解释工

作,减少群众的往返次数,缩短办理周期。与此同时,实行首接责任制,限时办结。对于流动育龄夫妻办理第一个子女《计划生育服务手册》的,实行首接责任制。对于办理《计划生育服务手册》,独生子女父母光荣证、流动人口婚育证明或者出具婚育情况证明等,符合办理条件且材料齐全的要及时办理。针对于户籍所在地在为群众办理二孩《生育证》是,在严格遵守《行政许可法》、《山东省人口和计划生育条例》等规定的同时,要尽量简化手续,缩短时限、方便群众。

2013年元旦节假日期间以来,各村(居)计生主任认真履行各自职责,踏实工作,以优质的服务态度对待前来办事的群众,取得良好工作效果。

(舒芳 隋长悉)

胶州市九龙街道办事处打造特色“一站式双服务”工作模式

“以前到计生办办事要跑好几个办公室,现在在计划生育服务大厅一次就能办理多种业务,办完事还可以免费接受咨询指导服务,解除心中疑惑,省时、省力、服务好、效率高,真是太方便了。”正在大厅新市民服务窗口发送孕检通报的流动人口刘彦青喜悦心情溢于言表。计生便民大厅投入使用以来,前来办事的群众好评如潮。

为更好的满足广大育龄妇女的需求,充分体现“便民利民,全心为民”的全新服务理念,自2012年9月份以来,胶州市九龙街道办事处创新思路,投资20余万元设计打造特色“一站式双服务”工作模式,在计划生育服务站对育龄妇女开展技术服务的原有基础上,增加为人口家庭服务的功能,既对户籍人口,又对新市民群体提供服务。

日前,“一站式双服务”工作模式初显成效。为实现工作亮点创新,打造出多个形式新颖的服务室,集咨询指导、查体服务、保健预防、证件办理、利益导向落实等多种功能在一起,发挥着重要职能,惠民便民服务在新型工作模式中生根发芽。依托“和谐幸福

家庭促进计划”九大促进内容,服务站既建成了人口家庭服务区域,设有和谐幸福家庭服务室、孕前优生咨询室、青少年咨询室、女性咨询室,可以同时开展多种咨询服务;如果有什么秘密的心里话,可以在悄悄话室对生殖健康咨询师敞开心扉沟通交流。又完善了技术服务区域,设有诊室、妇检室、治疗室、化验室药具办公室、药具仓库、B超室、乳腺诊断室和消毒室。还新建成人口和计划生育服务大厅,大厅内设有技术服务窗口、政策法规窗口、微机信息窗口、新市民服务窗口等等,全方位业务窗口的建立健全为广大群众提供了便捷优质服务。此外,走廊两侧打造了华夏人口家庭溯源宣传画廊,将人口文化宣传融入“一站式双服务”当中,营造出浓厚的宣传氛围。

在创新特色“一站式双服务”工作模式为千家万户传递和谐、传递幸福的推动下,九龙街道办事处必将分秒必争,奋勇争先,及时调整创新思路,不断传播新型人口文化,推动“诚信计生倾真情,为民服务360”工作理念绽放和谐之花,收获幸福果实。(王静)