

滨医附院胸外科护士长杨新芳——

为了工作,13年来不敢关手机

文/片 本报记者 张牟幸子 通讯员 范万峰 徐彬

每天晨会交班完毕后,她带领夜班护士和白班护士认真进行床头交接班,检查督导病人饮食,并向每一位责任护士讲解病人的护理重点,下班前习惯性巡视一次病房,查看这一天病人情况,重点检查当日手术病人的生命体征是否平稳,呼吸道是否畅通。这就是滨医附院胸外科护士长杨新芳每天的工作,这样的工作一做就是三十年。



杨新芳正在认真地做日常检查工作。

为了照顾患者,保证随叫随到

杨新芳从事护理工作已经三十年,在胸外科担任护士长一职也已经13年。“这里的手术风险比较大,有急救的时候需要护士长以最快的速度到病房处理情况,以前住在院里时,都是五分钟以内赶到病房,半夜十二点被叫到病房来更是常事儿,自从当了护士长我的手机一年到头就没关过,随时都处于待命状态,保证随叫随到!”杨新芳这样告诉记者,她从来没有节假日的感觉,在病房里就随时巡视患者的情况。

在2003年,杨新芳的爱人因病住院,在照顾家人的同时杨新芳将科室里的工作处理得井井有条,并没有因为家事而耽误工作。“我们做的这个工作是护理患者,医生的手术做得再成功,也离不开后期的护理治疗,如果因为自己的家事耽误了工作,那就是耽误患者,这是个良心活儿,不能这样做。”

其实很多患者和家属并不了解护理工作多么重要,只单纯地认为在医院有医生的治疗就足够了。杨

新芳告诉记者,医生下了医嘱后,护理人员就要准备一大堆输液的药品,需要把各种各样的药品分类整理,详细区分,记录好每个患者需要输液的时间、速度、顺序,输液要精确到每分钟滴多少次,“我们也经常和患者说,如果这些药品输入不顺利,速度弄错或是打乱,那么对病情就起不到什么作用,而我们的护士就是每天做这些重复而枯燥的工作,家属看不见摸不到,但是我们还是要做到最好。”

最关心病人饮食营养问题

在每天的查房和巡视中,杨新芳问患者最多的问题就是“今天吃了什么,想吃什么,吃得怎么样”,她最关心的就是患者的饮食营养。杨新芳告诉记者,她经常和患者家属说能吃饭就别吃药,能用嘴吃就别输液补充,吃饭总是比吃药便宜,“鱼啊、鸡蛋啊想吃什么就吃什么,一支蛋白就几百元,这能吃多少鸡蛋啊,很多患者家

属就觉得用药好,其实用药不如吃饭。”为了扭转许多患者家属感觉用药后不用过多注意营养的情况,杨新芳每天查房时都会不厌其烦地和家属重复这些知识,“我经常和患者说,在吃上注意营养补充,早好早回家!”

在这三十年的护理工作中,给杨新芳留下最深印象的就是2004年一个做了肺移植的患者,为了术后护

理,杨新芳和她的同事们在监护室轮流护理了一个多月,一天六个人轮班看护这一个病人,每天用十几种不同种类的药品,“当时真是不敢有一丝疏忽,这个手术太成功了,千万不能因为我们的护理不到位而出问题啊,有一次患者晚上拉肚子拉了十几次。那天晚上我们没有休息,一直在做患者的预防感染工作。”

护理工作改变了她马虎的性格

杨新芳告诉记者,她们家是一个教师世家,家中很多人都从事教育工作,“一开始我也想当老师,因为我觉得我的性格一点也不适合做护士,而且感觉做护士压力太大了,所以开始的时候并不喜欢这个工作。”做护理工作之前的杨新芳有一个男孩子的性格,生活中大大咧咧,三十年的护理工作完全改变了她的性格,因为胸外科的患者大

多年龄偏大,很多时候都需要杨新芳反复叮嘱病情,有时候还要凑到患者耳朵旁说好几遍,“我现在就是个很耐心很细心的人,在家我孩子也说,妈妈你是不是老了,怎么一件事情要说这么多遍,其实就是在病房里和患者沟通习惯了。”杨新芳笑着告诉记者,当时在ICU看一晚上监视器,第二天眼睛都花了,但是就在这样一个环境里,根

本不容许你去想别的事情,就是要护理好病人,让他们顺利出院,后来就慢慢喜欢并热爱上了这个工作。

就是这样的严谨护理,杨新芳工作三十年来从来没有接到过一个投诉,患者对她的工作都表示非常满意,而她所带领的护理团队在医院的患者回访中得到的满意度也达到了99.9%。



2012年最后的年“惠” 全系岁末钜惠

绝不容错过的岁末狂欢 错过就等于过错

力通别克倾情钜献狂购热潮! 活动期间购任意款车型,享受年底促销优惠! 抓紧年底最后优惠时机,抄低购车不容错过,错过就等于过错,优享驾质生活,2012年岁末绝不容错过的岁末狂欢!



昂科雷 ENCLAVE 林荫大道 PARK AVENUE GL8 豪华商务车 GL8 LUXURY 君越 LACROSSE 君威GS REGAL GS 君威 REGAL 英朗GT EXCELLE GT 英朗XT EXCELLE XT 凯越 EXCELLE

滨州力通别克 销售热线: 0543-3409999 地址: 滨州市205国道与220国道交叉口(东方红路口)东300米路北