

# 充值加气卡突停用 卡中余额无处讨要

据称几千名出租司机办了此卡,卡中余额从几百元到几千元不等

本报记者 刘志浩

“卡里还有8000多块钱,不能用了,我们该找谁啊?”不少出租车司机在加气站办了充值卡,但自11日起,充值卡突然“被”停止使用,这让司机们不知所措。

►出租司机王师傅办的星级卡,里面还有8000多元余额,但现在无法使用,也无法取出里面的钱。 本报记者 刘志浩 摄



## 卡里还有8000元 突然“被”停用

“昨天中午还能用,到了晚上就突然不能用了!”12日,在阳光新路CNG加气站等待加气的司机王师傅很郁闷:手里拿着余额8000多元的加气卡,却无法使用。

王师傅介绍,几年前他在加气站办了加气卡,并不断往里面充值,“加油也一直用它。”到了去年10月前后,眼看卡里没钱了,王师傅便又往里面充了1万元。

“才用了不到2000块钱,就通知说不能用了。”王师傅说,11日中午他还加了气,晚上突然有个同行通知他,“加气站不让用了。”

12日上午,半信半疑的王师傅来到加气站,发现自己的卡果然不能再用。

“好好的卡怎么不能用了呢?”王师傅很困惑,而更让他郁闷的是,“卡里的8000多块钱,我该找谁要?”

“我的卡里也还有4000多块钱,也不知道该咋办!”见记者采访,同在该加气站加气的女出租司机徐师傅也上前给记者诉苦。

徐师傅说,她办加气卡,除了

图个方便,“省得加气时来回找零钱”外,更重要的是,办嘉伟公司的加气卡,可以返回10%的气钱,“交5000块钱,就住你卡里打5500元。”

在加气站附近,还有不少司机也拿着同样的卡在询问此事,他们卡中的余额从几百元到几千元不等。“估计济南市得有几千个出租车司机办了卡。”王师傅说。

## 加气站称 发卡公司涉嫌诈骗

司机们的加气卡虽是在加气站办的,但卡是由嘉伟司机服务公司开发的。出租车司机告诉记者,该公司在每一家与之合作的加气站,均设有办公室。“办公室除了办卡外,还负责推广卡。”一位知情人说。

12日上午,当记者来到阳光新路CNG加气站一处标有“嘉伟司机服务”的窗口时,却发现里面已经空无一人,窗口还摆着一个落款为“山东中油洁能天然气公司”(下简称“中油洁能”)的“告司机朋友书”。

告知书中说,嘉伟公司以会员形式向社会发售天然气加气卡,同时向该处购买天然气销售给

其会员,由于其长期拖欠中油洁能巨额气款,且涉嫌使用伪造的银行承兑汇票诈骗,已被济南市历下区公安分局立案侦查。

告知书中说,为避免嘉伟公司给其会员及中油洁能造成更大损失,中油洁能停用嘉伟公司的会员卡,嘉伟公司充值点也已从该处撤离。

告知书特意强调,“如有疑问请向收款及发卡单位咨询”。当记者向加气站询问卡内余额如何处理时,他们均表示不知情。

“就是他们之间有矛盾,才停用卡的。”前述知情人告诉记者。

## 发卡公司门紧闭 出租司机无处要钱

通过网上查询,记者得知,“嘉伟司机服务公司”是一家为司机、车主及机动车辆提供服务的公司。而从上述王师傅提供的嘉伟公司会员卡上看到,该卡仅限嘉伟合作伙伴终端(中油洁能公司)加气站及嘉伟下辖网点机构使用,“里面的钱没法取出来。”王师傅说。

12日,记者来到位于杆石桥附近的嘉伟公司时,发现此处已

经房门紧闭,询问附近其他公司的人员时,均表示对此不知情。

“根本找不到嘉伟的人,怎么咨询啊?”出租车司机李师傅说,当初他们多是在位于加气站附近的嘉伟公司办公室办的卡,“加气站不允许,嘉伟是不可能在这里设点的。”

## 律师称可协商 投诉或起诉两公司

“两家公司之间的纠纷,不应由消费者承担责任。”12日,山东博翰源律师事务所律师马峥嵘说,出租车司机可以采取协商、投诉乃至起诉的方式,讨回自己的合法权益。

马峥嵘说,加气站和嘉伟公司存在合作关系,理应对消费者负责。作为“善意第三者”的消费者,是出于信任才办理使用加气卡,与两家公司并无纠纷,也无任何过错。

“消费者首先可以找加气站或卖卡的公司,协商。”马峥嵘建议,若协商不成可拨打12345或12315投诉,若上述均不行,可走诉讼程序,“所有办卡人可以联合起来,将加气站和办卡公司列为共同被告。”

## 刚修好俩月 路又挖开了

本报1月12日讯(记者 陈伟)近日,家住菜市庄附近的居民出门发现,门口刚刚改造好的道路又被挖掘机给挖开了,“同一条道路,俩月改造两次,既浪费资源,也给我们出行带来了不便。”

11日,记者在东泇河(坦桥—胶济铁路)河段东侧看到,一条深3米、宽1米、长约300米的深沟已被挖开,一台挖掘机停在路边。

居民孙先生说,他就住在道路东侧一小区,门口的道路原来坑坑洼洼,晴天一身土,雨天一身泥,“我们好不容易盼到去年下半年,市政部门把道路修好了,两个月前刚刚完工,但是这两天出门,看到崭新的道路又被挖开了,看来我们出门又不方便了。”

市民乔女士说,“相关部门能不能统筹一下,将道路改造规划设计得完善些,尽量避免重复开挖。”

对此,济南市市政公用事业局一位工作人员说,菜市庄附近正在进行的是东泇河雨污分流工程,“通过此次雨污分流施工,可以杜绝污水直接排入东泇河河段。”该工作人员表示,此项工程将于4月30日完工,到时候居民就可放心出行了。


## 水管上冻公厕关门 周围市民如厕不便

本报1月12日讯(实习生 宋伟健)在槐荫区闫千户铁路桥南侧经营一家体育彩票店的杜先生反映,离店最近的铁路桥南的公厕关门十几天了,近日他一直为白天去哪里上厕所发愁。

笔者来到经六路延长线闫千户铁路桥南侧的公厕。在公厕内,笔者看到洗手池内的水已经冻成冰坨,水龙头也拧不出水。厕所内蹲位结了很厚一层冰,按下冲水按钮也没有任何反应。


此公厕靠近铁路桥下商业街区和农贸市场,还有几个工地在施工。平时店主、居民、建筑工人如厕人数较多,附近也没有其他公厕,不少周围居民反映,公厕关门的确为附近居民带来很大不便。

对此,负责该公厕的保洁员孙松林说:“这两天太冷,把水管冻住了,厕所不能冲水,只能关门。”由于现在天冷,维修有困难,天暖解冻后才能查找原因维修。



# 喝百脉泉矿泉水

# 免费清洗饮水机



►为回馈广大消费者,百脉泉矿泉水公司春节前推出免费清洗饮水机活动。自即日起,凡在2013年2月5日前一次购买30张矿泉水票或者50张山泉水票、纯净水票,即可获赠清洗卡一张,享受免费上门清洗饮水机服务。本次活动只面向济南市市区家庭用户,凭清洗卡提前预约,详情请致电公司或咨询服务站。咨询热线:0531-85196693/6288/6599

○饮水机为什么要清洗消毒?

►►饮水机上部有通气孔,与空气接触,容易带入细菌、藻类和灰尘,形成二次污染,因此饮水机在使用前和使用后要经常清洗消毒;又因矿泉水含有钙镁离子,当饮水机加热时,部分钙镁离子形成碳酸盐,依附在加热管和水嘴上,形成水垢,如不及时清洗,容易堵塞水嘴或使饮水机噪音加大,降低发热管效率。

齐鲁晚报·倾力打造

山东百脉泉矿泉水有限公司 地址:济南市经十路16122号 水源地:章丘十九郎鸣羊山